

Министерство культуры Республики Коми
Юношеская библиотека Республики Коми
Информационно-библиографический отдел

Помогая другим, совершенствуй себя

Информационно-библиографические материалы

Сыктывкар 2012

Составитель: С. В. Шучалина

Художник: И. И. Касилова

Ответственный за выпуск: О. А. Винниченко

Издание выполнено в рамках долгосрочной республиканской целевой программы «Молодежь Республики Коми (2011-2013 годы)».

Помогая другим, совершенствуй себя: информационно-библиографические материалы / сост. С. В. Шучалина; худож. И. И. Касилова; Юношеская библиотека Республики Коми. – Сыктывкар, 2012. – 107 с.

Содержание

Предисловие	4
Официальный раздел	8
Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации	8
Помогая другим, совершенствуй себя: дайджест	20
Дополнительная литература	103

Предисловие

Институт волонтерства широко распространен во многих странах. Причем труд добровольцев с каждым годом становится все более значимым ресурсом развития мировой экономики. Слово «волонтер» кратко объяснялось в советских словарях: *«волонтер (от французского volontaire - доброволец) - человек, добровольно поступивший на военную службу»*. Между тем почти с самого начала XX столетия смысл слова начал меняться и изменился настолько, что теперь мысль о его военном значении приходит в голову лишь в последнюю очередь.

Волонтерство - это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Добровольческое движение зародилось в США, где уже в XIX в. волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. Однако только в XX веке добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена. В 1920 году во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные Первой мировой войной фермы в районе мест наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. С тех пор волонтерство успело набрать размах и популярность всемирного масштаба.

К настоящему времени ежегодно в различных добровольческих акциях принимают участие более 110 млн человек. Подсчитано, что 19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Две трети из них регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. Каждый третий житель Германии является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Примерно те же пропорции характеризуют волонтерское движение Японии,

Ирландии, США и многих других экономически развитых стран.

В добровольчестве определились разнообразные формы, виды, продолжительность деятельности. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных, гендерных и даже политических границ. Добровольчество предполагает:

- мотивацию, не связанную с извлечением прибыли;
- отсутствие компенсации от государства;
- мотивацию через личную вовлеченность.

Труд волонтеров обычно сводится к различным видам общественных работ (строительство дорог, уборка территорий), организации общественно полезных мероприятий (благотворительных концертов, сбора средств в поддержку нуждающихся), индивидуальной нематериальной помощи отдельным лицам или организациям (инвалидам, детям-сиротам, ветеранам войны, некоммерческим структурам).

Волонтеры могут:

- выполнять задания, не относящиеся к постоянным оплачиваемым работам;
- добавить новое направление деятельности и новых людей к организации;
- принести новые идеи в организацию;
- создать общественное мнение об организации в обществе;
- распространять информацию об организации в личном общении с людьми;
- помочь в сборе средств;
- поощрять гражданскую активность.

Труд волонтеров в России и волонтерское движение, по сравнению с другими странами распространено слабо. Для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций оно практически не применяется.

Редкое использование безвозмездного труда в России по сравнению, например, с США объясняется сложным экономическим положением граждан, кризисным состоянием

многих некоммерческих и государственных организаций, неразвитостью гражданского общества.

Отсутствует планомерная государственная поддержка волонтерства и благотворительности в целом. За рубежом волонтерам от государства достается множество преференций: например, студентам снижают плату за обучение, выплачивают специальные стипендии. Кроме того, это престижно и почетно. В России ничего подобного не существует.

И всё же те, кто добровольно и бескорыстно отдаёт своё время и силы, помогая тем, кому помощь так необходима, у нас есть. В последнее время государство обращает внимание на проблемы развития добровольчества в нашей стране. И хотя процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности еще не завершен, некоторые законодательные инициативы были приняты правительством страны. Была разработана и принята Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, заложена подготовка предложений по изменению нормативно-правовой базы для создания условий и инфраструктуры, позволяющих использовать в государственных муниципальных учреждениях труд добровольцев (волонтеров).

Постоянно растущий интерес к этому явлению вызвали необходимость работы над этим изданием.

Данный сборник содержит следующие информационно-библиографические материалы. В официальный раздел включена Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, в какой-то мере регулирующая данный вид деятельности в стране.

Основную часть пособия занимает дайджест «Помогая другим, совершенствуй себя». Он включает материалы опубликованных статей из периодических изданий, а также из интернет-сайтов. Данные материалы освещают опыт различных служб и организаций, занимающихся привлечением молодых волонтеров к разнообразным видам деятельности.

Для специалистов, работающих с молодежью, также предлагается список дополнительной литературы из фондов Юношеской библиотеки Республики Коми, в которой

рассматривается опыт волонтерских организаций, не вошедших в наш дайджест. В список включены статьи из периодических изданий, опубликованных в 2010-2012 годах. Все библиографические записи составлены в алфавитном порядке авторов статей в соответствии с ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 7.1-2003.

Наше издание адресовано специалистам, работающим с детьми и молодежью: лидерам детских и молодежных общественных движений, специалистам государственных органов по работе с молодежью, работникам социальных служб, учреждений образования, культуры.

Пособие выполнено в рамках долгосрочной республиканской целевой программы «Молодежь Республики Коми (2011-2013 годы)». Пособие не претендует на всю полноту информации по данной тематике.

Если вас заинтересовали какие-либо статьи из издания, их сканокпии можно заказать по электронной почте krub@bk.ru.

Составитель С. В. Шучалина

*В предисловии использованы материалы статьи
Руденко, Б. Волонтеры / Б. Руденко //
Наука и жизнь. – 2009. - №5. – С.74-76.
и интернет-ресурса
<http://www.fadm.gov.ru/agency/page31.php>*

**КОНЦЕПЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Одобрена
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 30 июля 2009 г. №1054-р*

I. Введение

Благотворительная деятельность некоммерческих организаций, бизнеса и физических лиц, а также добровольческая активность граждан являются важнейшими факторами социального развития общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды и ряд других.

Содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р, отнесены к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан.

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в благотворительной и добровольческой деятельности, а также расширяются масштабы реализуемых благотворительных программ и проектов. Важным шагом в развитии благотворительной деятельности стало формирование законодательства Российской Федерации о целевом капитале некоммерческих организаций.

В то же время остается значительным разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности

участвовать в благотворительной и добровольческой деятельности, и числом граждан, реально ведущих такую деятельность. Это связано, в частности, с низким уровнем доверия граждан к благотворительным организациям. Чуть более половины граждан полагают, что большинству российских благотворительных организаций можно доверять. Невысокий уровень доверия к субъектам благотворительной и добровольческой деятельности со стороны общества связан с недостатком информации о деятельности таких организаций и добровольцев, мотивации, целях и ее реальных результатах. Сказываются неразвитость инфраструктуры поддержки благотворительной и добровольческой деятельности и недостаточная эффективность применения налоговых льгот, предоставляемых в связи с благотворительной и добровольческой деятельностью граждан и организаций.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Основными задачами содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности, связанными с реализацией конституционного принципа поощрения благотворительной деятельности, являются:

обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности, а также повышение доверия граждан к благотворительным организациям;

формирование условий для расширения объемов благотворительных пожертвований граждан и организаций;

обеспечение роста числа благотворительных организаций, в том числе частных и корпоративных фондов, обеспечивающих устойчивость благотворительной деятельности;

содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности благотворительных организаций;

развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки благотворительной и добровольческой деятельности;

формирование условий для эффективного использования потенциала благотворительной и добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

Приоритетным направлением является содействие развитию благотворительных организаций, институционализации благотворительности и добровольчества, так как только организованная благотворительность может обеспечить расширение масштабов благотворительной и добровольческой деятельности и повышение ее результативности, а также развитие культуры благотворительности в обществе.

Реализация задач содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества предполагает активизацию механизмов самоорганизации участников благотворительной деятельности, саморегулирования благотворительных организаций на принципах партнерского взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества.

II. Основные направления содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности

1. Содействие развитию благотворительной и добровольческой деятельности физических лиц и организаций.

Основными задачами, направленными на поддержку благотворительной и добровольческой деятельности граждан, являются:

расширение налоговых стимулов для участия граждан в благотворительной деятельности. Для этого предполагается распространить право на получение социального налогового

вычета по налогу на доходы физических лиц на суммы произведенных налогоплательщиками пожертвований благотворительным организациям, некоммерческим организациям, работающим в приоритетных, общественно значимых направлениях, вне зависимости от получения ими бюджетного финансирования, а также пожертвований, осуществляемых на цели формирования и пополнения целевого капитала некоммерческих организаций;

исключение из налоговой базы по налогу на доходы физических лиц выплат добровольцам за наем жилого помещения и проезд, связанных с осуществлением добровольческой деятельности;

в перспективе целесообразно рассмотрение вопроса о предоставлении права учитывать при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций (в пределах устанавливаемых в законодательстве Российской Федерации ограничений в виде доли полученных организацией, осуществившей пожертвования, доходов и предельной суммы вычитаемых пожертвований в год) расходы в виде осуществляемых налогоплательщиками благотворительных пожертвований, ограничив также круг таких пожертвований на 1-м этапе пожертвованиями на цели формирования и пополнения целевого капитала некоммерческих организаций. По результатам анализа практики применения этой нормы в дальнейшем предполагается рассмотрение вопроса о возможности распространения указанной нормы на правила учета в целях налога на прибыль организаций иных пожертвований, в том числе пожертвований некоммерческим организациям;

формирование культуры участия в благотворительной и добровольческой деятельности, а также расширение моральных и иных стимулов для участия в добровольческой и благотворительной деятельности;

содействие распространению корпоративных программ поддержки благотворительной и добровольческой деятельности, а также реализации организациями принципов социальной

ответственности бизнеса, в том числе распространению корпоративной социальной отчетности.

2. Содействие развитию институтов благотворительности.

В целях содействия развитию институтов благотворительности предусматривается включение в законодательство Российской Федерации о благотворительной деятельности следующих положений:

социальная реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

оказание безвозмездной юридической помощи гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения;

безвозмездное изготовление и распространение социальной рекламы;

содействие развитию научно-технического творчества молодежи;

содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи, а также поддержка молодежных инициатив, проектов, детских и молодежных движений и организаций.

Необходимо расширить перечень организационно-правовых форм, в которых возможно создание благотворительных организаций.

В перспективе целесообразно рассмотреть вопрос об установлении особого порядка налогообложения некоммерческих организаций, в том числе благотворительных, налогом на прибыль, предполагающего освобождение их доходов, получаемых в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, от указанного налога при соблюдении ограничений и условий, касающихся связи осуществляемой ими предпринимательской деятельности с основной деятельностью.

В отношении более широкого круга некоммерческих организаций предусматривается рассмотреть вопрос относительно возможности предоставления права учитывать при определении налоговой базы по налогу на прибыль

организаций формирование резервов на осуществление уставной деятельности.

Необходимо расширить перечень видов доходов, не облагаемых налогом на прибыль в качестве целевых поступлений в некоммерческие организации, включив в него субсидии, предоставляемые из бюджетов разных уровней, а также на услуги (работы), оказанные безвозмездно в целях поддержки уставной некоммерческой деятельности некоммерческих организаций и их содержания, и на труд добровольцев.

Предполагается принятие решения о расширении перечня областей деятельности некоммерческих организаций, гранты на поддержку которых не учитываются при определении налоговой базы по налогу на прибыль благотворительных организаций, с включением в этот перечень деятельности в области охраны здоровья населения, физической культуры и массового спорта (за исключением профессионального спорта) и других областях.

Предусматривается предоставление права органам государственной власти и местного самоуправления утверждать перечень государственного имущества и муниципального имущества, которое может быть использовано только в целях предоставления его во владение и (или) в пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) благотворительным организациям, а также иным некоммерческим организациям, занимающимся социально значимыми видами деятельности.

Развитие системы добровольных стандартов, этических кодексов и механизмов саморегулирования среды благотворительных организаций будет способствовать совершенствованию благотворительной деятельности.

3. Содействие эффективному привлечению благотворительной и добровольческой помощи государственными и муниципальными учреждениями и иными некоммерческими организациями. Устранение барьеров в предоставлении благотворительной помощи физическим лицам.

Значимым условием повышения результативности благотворительной деятельности является развитие эффективных механизмов участия благотворительных организаций в деятельности органов управления государственных и муниципальных учреждений, а также иных некоммерческих организаций, являющихся получателями благотворительной и добровольческой помощи.

Необходимо обеспечить формирование благоприятных условий для развития института целевого капитала некоммерческих организаций.

Целесообразно предоставить возможность осуществлять формирование и пополнение целевого капитала некоммерческих организаций через пожертвование ценных бумаг и недвижимого имущества.

С учетом правоприменительной практики будет осуществляться постепенное расширение перечня видов деятельности, финансирование которой допускается из средств целевого капитала некоммерческих организаций.

Фактором, сдерживающим развитие благотворительности, является используемая в некоторых регионах и муниципальных образованиях практика сокращения в течение года объемов финансирования бюджетного учреждения исходя из объемов полученных им благотворительных пожертвований. Необходимо создание нормативной правовой базы, исключающей подобную практику.

В перспективе следует решить вопрос о расширении категорий материальной помощи, получение которой от благотворительных организаций освобождается от налогообложения налогом на доходы физических лиц (в настоящее время такое освобождение распространяется только на одновременную материальную помощь).

Для успешного развития добровольческой деятельности необходимо усовершенствовать соответствующую нормативно-правовую базу, а также обеспечить создание условий, которые позволят государственным и муниципальным учреждениям, некоммерческим организациям принимать труд добровольцев

(волонтеров) и при необходимости обеспечивать их на время труда определенными социальными гарантиями.

4. Содействие развитию института социальной рекламы.

Одним из важных направлений содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества является развитие института социальной рекламы. В этой связи необходимо:

четко разграничить в законодательстве Российской Федерации понятия «реклама» и «социальная реклама»;

обеспечить реализацию мер, направленных на повышение качества социальной рекламы и ее эффективное размещение, включая формирование критериев качества социальной рекламы и проведение оценки ее эффективности, а также проведение общественных слушаний по вопросам организации кампаний в сфере социальной рекламы, финансируемых из бюджетных источников, и проведение исследований для определения приоритетных и актуальных тем социальной рекламы, способов их подачи и оценки эффективности.

III. Развитие механизмов поддержки благотворительной деятельности

Задачи повышения эффективности мер по реализации социальной политики государства требуют использования потенциала участников благотворительной деятельности в разработке и реализации социальных программ, программ в сфере образования, здравоохранения, науки, культуры, социальной поддержки населения и охраны окружающей среды на федеральном, региональном и местном уровнях.

Необходимо повсеместное распространение практики включения участников благотворительной деятельности в соответствующие экспертные советы и рабочие группы, а также учет их позиций в рамках процедур принятия соответствующих решений. Одновременно такой механизм будет содействовать формированию системы согласованных приоритетов государственной социальной политики и благотворительной деятельности.

Важным инструментом поддержки благотворительных программ является предоставление субсидий получателям благотворительных пожертвований из бюджетов разных уровней с учетом накопленного опыта государственной поддержки неправительственных организаций. Такие механизмы позволят эффективно дополнять финансирование благотворительными организациями успешных социальных проектов.

Необходимо обеспечить развитие инфраструктуры содействия массовой благотворительной деятельности и добровольчеству, включая предоставление поддержки формированию и деятельности региональных и муниципальных центров добровольчества, а также организаций, реализующих практику сбора пожертвований населения.

Предусматривается предоставление широкой информационной и консультационной поддержки благотворительным организациям и иным участникам благотворительной деятельности.

Необходимо развивать тематические информационные ресурсы в сети Интернет, выпуск специализированных изданий, проведение конкурсов, организацию семинаров и конференций, а также осуществлять поддержку самоорганизации благотворительных организаций, проведению регулярных исследований в области благотворительности и мониторинга участия граждан и других заинтересованных сторон в благотворительной и добровольческой деятельности, что даст возможность быстрому развитию благотворительной и добровольческой деятельности.

Повышение уровня доверия к благотворительным организациям мерами информационной политики является необходимым средством активизации потенциала благотворительности и добровольчества и позволит существенно увеличить ресурсы, вовлеченные в эту сферу.

В этой связи необходимо обеспечить целенаправленное распространение в средствах массовой информации материалов о благотворительной и добровольческой деятельности, благотворительных организациях и добровольцах, а также

содействовать формированию понимания общественной значимости и престижности благотворительности и добровольчества. При этом следует обеспечить целенаправленное содействие продвижению позитивной репутации наиболее успешных благотворительных организаций как ориентира для привлечения пожертвований граждан и организаций.

В задачи информационного освещения благотворительной деятельности входит распространение информации о формах участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности, преимуществах организованной благотворительности, а также формирование позитивного образа благотворительных организаций.

Необходимо обеспечить формирование системы моральных стимулов для участия в благотворительной и добровольческой деятельности, содействующих ее общественному признанию.

Важным условием активизации благотворительной и добровольческой деятельности является развитие системы подготовки кадров для благотворительных и иных некоммерческих организаций, включая модернизацию образовательных стандартов и учебных программ учреждений профессионального образования, а также развитие системы дополнительного образования.

Вопросы содействия благотворительной деятельности, а также взаимодействия с благотворительными и иными некоммерческими организациями предусматривается интегрировать в программы подготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих, управленческих кадров предприятий и организаций.

Привлечение к участию в благотворительной и добровольческой деятельности должно стать одним из ведущих направлений системы гражданского образования школьников и студентов и будет поддерживаться в качестве одного из приоритетных направлений молодежной и социальной политики. При этом необходимо обеспечить отражение

вопросов благотворительной и добровольческой деятельности в образовательных программах.

Целесообразным является развитие международного сотрудничества в сфере благотворительной деятельности и добровольчества.

IV. Поддержка благотворительной и добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях

Необходимым условием обеспечения массового участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности является обеспечение поддержки благотворительности и добровольчества в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях.

В этой связи целесообразно рекомендовать разработку с участием заинтересованных организаций региональных и муниципальных программ поддержки благотворительной и добровольческой деятельности.

В рамках инструментов налоговой поддержки следует расширить практику использования возможности снижения участникам благотворительной деятельности ставки по налогу на прибыль в части зачисляемого в бюджеты субъектов Российской Федерации налога, а также предоставления благотворительным организациям льгот по налогу на имущество организаций.

В целях обеспечения устойчивости благотворительных организаций важным условием является предоставление благотворительным организациям государственного (муниципального) имущества и помещений в безвозмездное пользование и аренду на льготных условиях.

В целях привлечения дополнительных финансовых ресурсов целесообразной является поддержка формирования целевого капитала некоммерческих организаций, а также создание фондов, в которых средства из местного бюджета и внебюджетных источников аккумулируются и распределяются на конкурсной основе для решения задач социального развития территории (к управлению фондами привлекаются на

паритетной основе представители органов власти субъекта Российской Федерации, местного самоуправления, предпринимателей и некоммерческих организаций).

Необходимо развивать инфраструктуру содействия благотворительной и добровольческой деятельности граждан по месту жительства, в том числе на базе организаций территориального общественного самоуправления.

Целесообразно обеспечить поддержку широкому вовлечению граждан в деятельность общественных советов при государственных и муниципальных учреждениях образования, здравоохранения и социальной поддержки населения.

V. Основные результаты реализации настоящей Концепции

Основными результатами реализации настоящей Концепции являются:

рост поддержки в обществе и расширение участия граждан и организаций в благотворительной и добровольческой деятельности, повышение доверия граждан к благотворительным и иным некоммерческим организациям;

расширение объемов благотворительных пожертвований граждан и организаций;

увеличение числа граждан - участников благотворительной и добровольческой деятельности;

увеличение объема финансовых активов, аккумулируемых в рамках целевого капитала некоммерческих организаций и в фондах местных сообществ;

развитие инфраструктуры информационной и консультационной поддержки благотворительной и добровольческой деятельности;

повышение эффективности благотворительных и добровольческих программ;

повышение качества жизни граждан Российской Федерации.

ПОМОГАЯ ДРУГИМ, СОВЕРШЕНСТВУЙ СЕБЯ

Дайджест

Самая распространенная деятельность волонтеров в России – это **помощь детям, оставшимся без попечения родителей**. Это и разовые акции по сбору подарков и подгузников для маленьких детей, и длительное регулярное сопровождение воспитанников детских домов, не прекращающееся после выпуска детей из учреждений государственного попечения, организация анимационных программ, помощь в лечении и обучении детей. Волонтеры работают в приютах, и в центрах временного содержания трудных подростков. В этой сфере развиваются благотворительные организации, оказывающие юридическую и психологическую помощь усыновителям.

Помощь в медицинских и социальных учреждениях, где традиционно не хватает младшего персонала. Помощь в уходе за больными, чтение вслух, общение, дежурство рядом с тяжело больными детьми и пожилыми.

Фандрайзинг, организация некоммерческого фонда для сбора средств на лечение конкретного больного или для помощи пациенту, страдающим конкретным заболеванием.

Экологические добровольческие организации. В организациях, занимающихся защитой природы и экологии, волонтеры занимаются уборкой мусора, патрулированием в пожароопасный период, посадкой деревьев.

Участие в работе ТОС – территориального общественного самоуправления. ТОС может принимать довольно серьезные решения, касающиеся благоустройства микрорайона – организовать сквер, детскую площадку или площадку для выгула собак, а главное, как юридическое лицо, претендовать на гранты и иную материальную поддержку от местной администрации.

Волонтерство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране. Однако у этого направления очень широкие перспективы. Это и помощь при реставрации архитектурных памятников, и работа по пополнению экспозиционного фонда, и организация экскурсий, и работа с

туристическими группами – последнее особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

С середины 1990-х годов отдельные российские организации - спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п. – начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий.

На сегодняшний день в России пока нет единой системы развития молодежного волонтерства. Участие молодежи в этой деятельности носит эпизодический, не системный характер. Популярность добровольческого труда в молодежной аудитории достаточно низкая. Для того, чтобы вывести молодежное добровольчество на новый уровень развития, сделать это явление массовым и престижным в молодежной среде, необходимо развивать новые привлекательные для молодежи формы и методы работы, предлагать широкий спектр возможностей добровольческой активности, создавать условия для эффективной поддержки молодежных инициатив.

Познакомиться с интересным опытом работы по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность некоторых молодежных общественных организаций, государственных и автономных учреждений, социальных служб и др. мы и предлагаем специалистам, занимающимся данным направлением.

Развитие молодежного добровольчества в субъектах Российской Федерации

Авторы данного материала, опубликованного на страницах журнала «Молодежь и общество», говорят о необходимости и важности государственной поддержки молодежного волонтерства, направлениях его развития. Ими поднимается вопрос организации на региональном уровне добровольческих центров как координирующей силы развития добровольчества молодежи. Освещается опыт работы Пермского центра развития добровольчества.

Авторы статьи отмечают, что сегодня добровольческая практика, предлагаемая давно действующими общественными объединениями, однообразна, а порой носит эпизодический характер. «Но для молодежной аудитории важно предлагать иные формы, креативные идеи, концептуально новые подходы. Важно создать условия для того, чтобы идеи, проекты и инновационные социальные технологии нового поколения находили возможность практической реализации. Если это помогает решить хотя бы одну узкопрофильную социальную задачу, то это нужно распространять в других городах с поддержкой со стороны добровольческих организаций, органов власти, бизнеса, СМИ.

Развитие молодежного добровольчества может идти в двух направлениях: «сверху», когда организующим началом выступают органы по делам молодежи, общественные объединения и другие социальные институты, а молодой человек принимает их позицию и реализуется как доброволец в уже существующих проектах и программах, или «снизу», когда человек сам выступает с инициативой, ищет ресурсы, привлекает сторонников и начинает реализацию своей идеи, проекта. Оба пути конструктивны и могут принести ощутимые результаты. Но на практике часто оказывается, что молодые люди, выбравшие самостоятельный путь развития, оказываются в неравных условиях по отношению к организациям. Их инициатива не получает необходимой поддержки и заслуженной огласки, и, продержавшись какое-то время на личной

вовлеченности, организатор угасает. Для них практически невозможно получить финансовую поддержку из бюджета субъекта, к ним с недоверием относятся частные инвесторы, про них не пишут в СМИ, их опыт остается незамеченным. А самостоятельный опыт зачастую дает более качественный результат, развитие которого может решить серьезные социальные проблемы...

Необходимо создать конкурентные условия для всех субъектов добровольческой активности, когда каждая организация будет заинтересована в том, что бы предлагать молодежи активные и творческие формы деятельности, а каждый молодежный проект, дающий серьезные результаты, будет поддерживаться и тиражироваться. Как этого добиться? Сегодня крайне актуален вопрос о выстраивании единой системной формы работы по развитию молодежного добровольчества, который объединит усилия органов по делам молодежи, общественных объединений и активной части молодого поколения».

Авторы статьи полагают актуальной организацию добровольческих центров как координирующей силы развития молодежного добровольчества. «Центр должен стать представительным органом, помогающим учитывать потребности и возможности всех субъектов добровольческой деятельности. С помощью центров возможно организовать качественный, а не количественный отбор новых социальных технологий, которые приносят ощутимый результат. Работа центра создает равные условия для всех субъектов вне зависимости от их количественного состава и ориентируется не на формальный показатель - количество привлеченных активистов, а на качественный индикатор - количество успешных технологий и измеримость результата, который решает конкретные задачи...

Организация работы добровольческих центров как формы развития и координации молодежного добровольчества

«Сегодня назрели объективные предпосылки к созданию координационных добровольческих центров, которые будут

ответственны за выстраивание системной работы молодежного добровольчества... Добровольческий Центр как координирующая организация должен стать представительным органом, помогающим учитывать потребности и возможности всех субъектов добровольческой деятельности. Организация координирующих добровольческих Центров необходима, для того, что бы решать ряд существенных задач:

- развивать системную добровольческую работу на территории субъекта РФ;
- избегать концентрации всех добровольческих усилий субъекта на узком списке объектов, нуждающихся в помощи (на практике не редки ситуации, когда в один детский дом ходит семь общественных объединений);
- выработать единые нормативно-правовые основы работы субъекта добровольческой деятельности и внедрять единую «корпоративную культуру» добровольчества в регионе;
- вводить актуальную для молодежной аудитории систему мотивации и стимулирования добровольческой активности и предлагать эффективные механизмы работы личных книжек волонтера;
- выявлять, поддерживать и тиражировать успешные добровольческие технологии, приносящие ощутимую социальную пользу, вне зависимости от того, кем эта технология предложена: крупной организацией или группой энтузиастов...

Для того чтобы справиться со своими задачами Добровольческие Центры должны внедрять инновационные социальные технологии работы с молодежью:

- формировать позитивный имидж добровольчества;
- выстраивать эффективную систему привлечения, подбора, мотивирования молодежи;
- предлагать варианты личностного развития в рамках волонтерской деятельности (ступени роста);
- вести активную информационную работу и использовать средства современной связи и распространения информации (например, смс, интернет ресурсы);

- предлагать активистам разнообразные направления работы в добровольчестве и быть открытыми к восприятию молодежных инициатив;
- выступать ресурсно-методическими центрами, способными наладить взаимодействие руководителей добровольческих проектов и структур, способных оказать им поддержку (власть, СМИ, бизнес-партнеры);
- оптимизировать деятельность добровольцев и вести учет добровольческой активности (карта социальных потребностей);
- выстраивать систему поощрения и поддержки наиболее активных добровольцев и социальных технологий;
- представлять интересы добровольческого сообщества на уровне власти субъекта Российской Федерации, активно взаимодействовать с органами по делам молодежи.

Как мы видим, работа Центров насыщена и разнообразна, для того чтобы она выстраивалась в русле актуальных задач современной молодежной политики Российской Федерации, необходимо тесное сотрудничество центров с уполномоченными специалистами органов по делам молодежи...

Региональный Добровольческий центр

1. Создает карту социальных потребностей города, региона.
2. Фиксирует реальную активность добровольцев, отражает успехи на карте и в личной книжке волонтера.
3. Проводит образовательные семинары и курсы для добровольцев.
4. Внедряет критерии профессионального роста и систему поощрения добровольцев, которые будут фиксироваться в личной книжке.
5. Организует конкурсные мероприятия по определению лидера добровольческих инициатив (результаты личной книжки волонтера, результаты добровольческой активности).
6. Организует единый координационный центр (добровольцы + органы по делам молодежи), где будут ставиться отметки

в книжку добровольца, для того, чтобы избежать путаницы и нарушений.

7. На основании личной книжки волонтера готовит ходатайства о включении выдающихся активистов в работу молодежного парламента и молодежного правительства субъекта.
8. Отбор эффективных технологий.
9. Методологическая база...

Сегодня закладываются методологические и методические основы деятельности Добровольческих центров. Перед Добровольческими центрами стоят сложные и актуальные задачи по развитию молодежного добровольчества в субъектах Российской Федерации. Они должны стать основным звеном в выстраивании единой системы развития и функционирования молодежного добровольчества».

Опыт работы Пермского центра развития добровольчества

Авторы освещают уже имеющийся опыт работы подобного центра в регионе России.

«Пермский центр развития добровольчества приводит следующие причины, тормозящие развитие добровольчества в их субъекте РФ:

- Низкая информированность жителей города Перми и Пермского края о сути добровольчества и добровольческой деятельности в Прикамье.
- Искаженное представление о добровольчестве («чудак», «боец», «темный делец»).
- Недостаток информации о потенциальных объектах добровольческой деятельности, с одной стороны, и отсутствие сотрудничества между субъектами добровольчества, с другой стороны.
- Слабо развитые механизмы взаимодействия добровольческих объединений с органами государственной власти и местного самоуправления.
- Низкий уровень подготовки руководителей добровольческих отрядов и организаций. Бессистемность работы, отсутствие профессионального подхода.

- Низкая активность средств массовой информации в освещении добровольческих инициатив, формировании у населения «правильного» представления о добровольчестве.
- Отсутствие системы мотивации, элементов позиционирования добровольчества. Сотрудники центра отметили неоднозначную реакцию общественных объединений и добровольческих отрядов на его создание. Проявлялась боязнь перемен, нежелание дополнительного контроля и отчетности, стремление к автономии и свободе действий. Но несмотря на это Центр был создан и стал успешно функционировать.

Цель центра: создание условий для эффективного привлечения добровольческих и других ресурсов для решения социально значимых проблем Прикамья.

Направления программы развития добровольчества в Прикамье:

- обучение менеджеров НКО, руководителей волонтерских отрядов: совершенствование механизмов работы с добровольцами и привлечения добровольцев, развитие проектной деятельности;
- повышение информированности молодежи о добровольчестве, реализуемых программах, проектах в сфере добровольчества;
- укрепление связей между добровольческими организациями Прикамья, проведение форумов, общих добровольческих мероприятий;
- формирование общей стратегии развития добровольческого движения в Пермском крае;
- повышение имиджа добровольца среди молодежи;
- расширение сотрудничества со СМИ в рамках освещения направлений развития добровольческого движения Прикамья.

1. Координация деятельности:

- формирование единой базы добровольческих организаций Пермского края (выпуск «Справочника добровольческих организаций Прикамья»);
- создание реестра благополучателей;
- формирование плана добровольческой деятельности региона (выпуск «Календаря добровольческих инициатив»);
- организация социально значимой деятельности по совместному проведению мероприятий, акций направленных на решение приоритетных задач в области развития молодежных добровольческих инициатив.

2. Позиционирование добровольчества:

- проведение «Церемонии посвящения в добровольцы»;
- разработка системы поощрения добровольцев с целью повышения престижа и имиджа добровольческой работы;
- введение «трудовой» книжки добровольца;
- вручение знака «Доброволец города Перми»;
- формирование единого понятийного и информационного пространства в сфере волонтерской деятельности;
- обобщение и тиражирование опыта деятельности добровольческих организаций Пермского края.

3. Обучающая деятельность:

- организация и проведение обучения добровольцев, разработка программ по привлечению добровольцев;
- консультационная деятельность

4. Информирование о деятельности:

- освещение деятельности волонтерских организаций в СМИ и Интернете с целью повышения информированности населения, в том числе молодежи, о важности развития волонтерства и участия в добровольческой деятельности;
- разработка и проведение конкурсов среди волонтерских отрядов, организаций, отдельных участников добровольческой деятельности.

В деятельности Центра Пермского добровольчества в 2009 году приняли участие более 3500 волонтеров из 60 добровольческих объединений.

Результаты деятельности:

- Создан Совет центра с представительством добровольческих объединений.
- Организована система включения детей и молодежи к оказанию добровольной помощи нуждающимся.
- Апробированы формы и методы обучения добровольцев. Принцип включения в волонтерскую деятельность: обучение - участие - организация деятельности.
- Проведение церемонии посвящения в добровольцы, трудовые книжки добровольцев вручены 232 волонтерам.
- Развитие «новых» направлений добровольческой деятельности: социализация и интеграция детей с разным уровнем возможностей.
- Создаются предпосылки для формирования центров добровольчества на местах.
- Развитие сотрудничества с региональными центрами добровольчества.

Организаторы работы Пермского центра развития добровольчества своей деятельностью подтверждают актуальность и необходимость внедрения предложенных сегодня социальных инноваций в развитии молодежного добровольчества. На примере центра видно, что в разных регионах уже сформировались предпосылки развития системной работы добровольчества».

В качестве приложений авторами прилагаются Примерное **Положение** о молодежном добровольческом Центре субъекта Российской Федерации, примерные **должностные обязанности** специалиста органа по делам молодежи субъекта Российской Федерации, ответственного за развитие молодежного добровольчества на территории субъекта РФ, **Инструкция** по созданию и ведению карт социальных потребностей региона, **нормативно-правовая база** деятельности добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации и др.

Зимова, Ю. К. Развитие молодежного добровольчества в субъектах Российской Федерации / Ю. К. Зимова, Е. Н. Денисова // Молодежь и общество. – 2010. - №2. – С.40-72.

Добровольчество в Карелии

Опыт еще одной подобной структуры на региональном уровне освещается в следующем материале. О развитии волонтерства в Республике Карелия рассказывают представители Карельской общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества».

«Кто мы?»

Мы - Карельская региональная общественная молодежная организация «Центр развития добровольчества». В народе - Карельский центр развития добровольчества.

Мы - это команда молодых и энергичных людей, объединенных общей идеей! Активно действуем с октября 2009 г., а официально активно действуем с декабря того же года.

С начала 2010 г. наша организация - член IAVE (Международной ассоциации добровольческих усилий).

Чего хотим?»

Для нас важно, чтобы любой желающий в любое время мог помочь тем, кому это действительно нужно. А для этого мы развиваем добровольчество, включая просвещение молодежи, вовлекая ее в социальную практику; объединяем усилия общественных объединений, органов власти, государственных и муниципальных учреждений и СМИ в интересах улучшения качества жизни людей.

Откуда мы?»

Наша организация не возникла спонтанно. Каждый из членов команды имеет опыт добровольческой работы, кто-то более продолжительный, а кто-то совсем небольшой.

Да, и сама идея создания Карельского центра развития добровольчества живет в Республике Карелия уже довольно давно. Еще в 2005 г. в г. Петрозаводске было создано партнерство двух общественных организаций - КРОМОО «Центр "Инициатива"» и БФ «Утешение», которое на протяжении пяти лет реализовывало программу развития добровольчества в Карелии.

Что мы делаем?

Информируем молодежь о добровольческой деятельности через различные формы, востребованные в молодежной среде.

Основная идея - познакомить молодежь с социально значимыми организациями г. Петрозаводска, дать возможность молодежи проявить свою заинтересованность в развитии нашего города, реализоваться в социально значимой деятельности, найти новых друзей. Например, проекты «Эксперимент добра», «Добрый квест».

Разрабатываем образовательные программы по подготовке добровольцев и сотрудников организаций города, работающих с ними.

Работать добровольцем и получать от этого уйму удовольствия - тоже надо уметь. Вот поэтому мы ведем разработку и апробирование обучающих программ для добровольцев и организаций. В дальнейшем планируется проведение регулярных семинаров, тренингов для молодежи и представителей организаций, желающих работать с добровольцами.

Создаем и сопровождаем банк данных о потребностях некоммерческих и государственных организаций в услугах добровольцев и базы данных добровольцев.

Базы данных волонтерских вакансий позволяют оперативно найти для молодых людей и девушек подходящие виды волонтерской деятельности. База волонтеров позволяет определить число людей, участвующих в добровольчестве.

Разрабатываем документы, регулирующие отношения волонтеров и получателей их услуг.

Добровольческий труд - это тоже работа! Чтобы обезопасить как волонтера, так и получателя его услуг, сотрудниками центра разработано «Положение о добровольцах», Соглашение по оказанию услуг добровольца.

Реализуем международные волонтерские проекты на территории Карелии.

Приглашаем в Карелию волонтеров из разных стран мира для совместной реализации социальных проектов...

Поддерживаем добровольцев и помогаем в реализации их проектов.

Сотрудники центра организуют помощь в реализации проектов волонтеров, консультируют при разработке идей. Любая идея молодежи, направленная на позитивные изменения в обществе, получает поддержку центра и воплощается в жизнь. Яркими примерами являются волонтерские команды: W-EXIT - команда творческих ребят, которые провели впервые в Петрозаводске Art contest, благотворительный забег на шпильках, команда волонтеров INSIDE, которые провели фотопроект «Снежинка» для детей из детского дома № 4.

Развитие региональной системы поддержки молодежного добровольчества в Карелии

Развитие добровольческого движения в Карелии осуществляется через:

- государственную поддержку (законодательство, нормативно-правовые акты);
- систему добровольческих организаций;
- информационно-методическую базу.

Современная ситуация развития добровольчества в Республике Карелия такова: порядка 15 волонтерских команд работают в Петрозаводске, из них 3 официально зарегистрированы; 28 волонтерских команд действуют в районах Карелии, из них 2 официально зарегистрированы.

По опросам 5-7% молодежи участвует в волонтерской деятельности. Ежегодно в Весенней неделе добра участвует более 5 тысяч добровольцев во всех районах Карелии.

Со стороны региональной власти действует система конкурсного распределения субсидий на реализацию молодежных проектов, в рамках которого центр добровольчества получает средства во второй раз на системное развитие молодежного волонтерского движения в Карелии. Министерство по делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму при разработке целевой программы «Молодежь Карелии» учитывает мнение центра в организации системной

работы развития добровольчества. С министерством Карельский центр добровольчества с апреля 2011 г. реализует федеральный проект «Личная книжка волонтера». На 1 декабря 2011 г. 235 волонтеров Карелии признали официально статус добровольца и получили книжку.

Министерство выступает учредителем главного конкурса среди добровольцев Карелии - конкурс «Волонтер года», в рамках которого определяются лучшие практики в социальной и молодежной сфере, поощряются активные молодые люди, занимающиеся добровольческой деятельностью.

О добровольческих центрах

В Петрозаводске существуют 3 официально зарегистрированных добровольческих центра: МВЦ «Спасатель», МВЦ «Альтернатива», Карельский центр развития добровольчества. Все они общественные организации.

В Карелии появляется опыт формирования молодежных добровольческих агентств на базе учебных заведений, пока в режиме апробации технологии МДА запущен в Государственной академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ. Но в случае успешности опыта технология может быть передана в другие учебные заведения. Координатор проекта - Санкт-Петербургский центр развития добровольчества.

Информационно-методическая база

Созданы тематические сайты о добровольчестве в Карелии, например: dobraya.karelia.ru.

Есть организации (инициативные группы), которые наработали опыт организации работы с добровольцами.

Центр добровольчества в рамках программы «Развитие добровольчества в г. Петрозаводске» разработал и апробировал 3 курса для волонтеров, лидеров (руководителей) волонтерских команд и сотрудников организаций, готовых работать с волонтерами. В ходе курса волонтеры-новички знакомятся с основами волонтерской деятельности, проигрывают сложные ситуации, которые могут возникнуть в ходе работы, изучают

особенности работы в различных организациях. Сотрудники организаций в ходе обучающего курса изучают особенности работы с волонтерами, чтобы волонтеры не сбежали из организации на следующий же день.

В ноябре 2011 г. центр апробировал дистанционный курс о волонтерской деятельности, включающий такие темы, как история вопроса и региональные особенности, мотивация молодежи к добровольческой деятельности, презентация Универсиады и Олимпиады, основы создания социального проекта, информационное сопровождение и оценка проекта.

На базе МОУ ДОД «ДЮЦ» реализуется образовательная программа для молодых волонтеров - школьников, в рамках системы дополнительного образования молодежь от 14 лет приобретает опыт волонтерской деятельности от статуса волонтера-помощника до волонтера - руководителя проекта.

Планы и перспективы

Проведение исследования участия молодежи региона в волонтерской деятельности.

Принятие программы (концепции) развития молодежного добровольчества в регионе.

Внедрение новых форм подготовки добровольцев.

Создание системы признания, поощрения волонтеров.

Развитие сотрудничества с учебными заведениями для внедрения добровольческих агентств на их базе и формирование единой сети МДА.

Финансовая поддержка и формирование материально-технической базы добровольческих центров в муниципальных образованиях республики.

Волонтеры получили «трудовые книжки»!

Выдача личных волонтерских книжек - часть всероссийской программы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации. «Личная книжка волонтера» - один из первых документов, официально подтверждающих волонтерскую деятельность, куда записывается опыт работы молодого человека в качестве волонтера, его

дополнительное обучение и награды. Сейчас начинается работа с организациями города, которые официально будут признавать этот документ как весомое дополнение к резюме молодого специалиста при устройстве на работу.

Волонтеры Карелии проложили дорогу к Универсиаде!

С 20 по 24 сентября 2011 г. пять отважных добровольцев Карелии побывали в Казани на Международной академии волонтеров для подготовки к Универсиаде в 2013 г... По словам организаторов: «Для проведения Универсиады в г. Казани потребуется 20 тысяч добровольцев, их набор и подготовка начинается как раз с этой академии»...

В ходе работы лагеря команда карельских волонтеров разработала годовую программу подготовки сборной добровольцев Карелии для помощи в проведении Универсиады в 2013 г. Сейчас руководители центра совместно с Министерством по делам молодежи готовят документы для соглашения о сотрудничестве с оргкомитетом Универсиады. В ближайшем будущем состоится первая школа спортивных волонтеров, после которой молодые добровольцы примут участие в проведении спортивных соревнований».

Подробнее с деятельностью волонтерских команд Карелии можно познакомиться в Интернете на сайтах dobraua.karelia.ru и dobrocenr10.ru.

Авторы делают вывод, что у региона есть люди, которые, несмотря на свои трудности, готовы помогать другим.

*Маковецкая, Д. Добровольчество в Карелии /
Д. Маковецкая // Молодежь и общество. –
2011. - №4. – С. 90-96.*

Мир спасет доброта

Следующие материалы нашего дайджеста освещают опыт работы различных социальных служб с молодыми волонтерами. Чаще всего в качестве волонтеров здесь выступает учащаяся и студенческая молодежь. Таким образом, студенты получают профессиональные навыки будущих работников социального обслуживания, образования, организаторов досуга, а также данный опыт помогает им развивать в себе нравственные качества, укреплять свою гражданскую позицию.

На примере долгосрочного партнерства между Тамбовской областной общественной организацией «Молодежные инициативы» и кафедрой социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере Тамбовского университета по созданию условий участия студентов в разработке и реализации социальных проектов авторы и рассказывают в данной статье.

«Вы когда-нибудь видели восторженные глаза ребенка, которого принято называть «трудным», на которого махнули рукой и родители, и педагоги, а он взял да и стал самым лучшим в спортивном состязании или исторической викторине, за что заслужил похвалу и приз? Знаете, это дорогого стоит, - так вопросом на мой вопрос: «Зачем вы занимаетесь волонтерской деятельностью?» ответили студенты - будущие социальные работники, участники социального проекта «Академия добровольческих дел» Тамбовской областной общественной организации «Молодежные инициативы» ...

Давние партнерские связи кафедры социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере университета и молодежной организации позволяют студентам проходить в общественной организации не только практику, но и участвовать в различных благотворительных программах и социальных проектах. Это сотрудничество очень полезно. С одной стороны, молодежная организация привлекает волонтеров, имеющих уже определенный опыт, а с другой, в

рамках конкретных мероприятий, студенты получают навыки практической деятельности.

Около десяти лет назад общественники и преподаватели кафедры запустили на базе «Молодежных инициатив» такие благотворительные программы, как «Добрым делам - добрую память», «Спешите делать добро», нацеленные на изучение исторических корней благотворительности Тамбовской губернии и адаптацию социального опыта прошлого к деятельности современных молодежных организаций.

В основу исследовательской деятельности студентов было положено изучение деятельности двух крупных тамбовских благотворителей - дворянина Э. Д. Нарышкина и купца А. М. Носова...

Занимавшиеся данной тематикой студенты, используя непосредственные контакты с рядом социальных учреждений Тамбовской области (приюты, детские дома, школы-интернаты и др.) выявляют конкретные нужды учреждений и их воспитанников, оформляют их в виде «паспортов заботы», обращаются к гражданам об участии в оказании материальной помощи таким детям...

В рамках программы «Добрым делам - добрую память» был проведен сбор средств на изготовление четырех памятных досок, которые были установлены 8 июня - в день социального работника, на зданиях, в которых располагались носовские социальные учреждения. Пожертвования этого благотворителя на развитие социальной сферы в дореволюционном Тамбове, как выяснено в результате исследования, могут сравниться с вкладом столичных благотворителей того времени. Студенты-волонтеры проводят дни памяти благотворителя, выставки «Милосердные дела купца А. М. Носова», пешеходные экскурсии «Маршрутом милосердия» для учащихся школ и системы профессионально-технического образования, воспитанников специальных учреждений города.

Волонтеры «Молодежных инициатив» собирают и передают в различные социальные учреждения книги, вещи, одежду, игрушки.

Мы пришли к выводу, что суть общественных организаций, волонтеров состоит, прежде всего, в духовной благотворительности, на которую направлены все наши проекты, - поясняет социальный работник «Молодежных инициатив», аспирант кафедры социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере Анна Полякова. - Ведь страшен не экономический кризис, а, прежде всего, социальный и духовный... Мы, как общественная организация, не в силах людям дать работу, повысить заработную плату, но мы с помощью наших просветительских мероприятий способны им помочь сохранить душевное равновесие. Мать Тереза говорила: «Мы не можем творить большие дела, но можем делать малые дела с большой любовью»...

Понятно: занятие благотворительностью требует от волонтера определенных личностных качеств. Но реалии таковы, что помимо душевности и человечности доброволец должен обладать специальными знаниями. К тому же, современное волонтерство профессионализируется. Проблема подготовки волонтеров для общественных организаций социальной направленности сейчас весьма актуальна, так как отсутствуют развитая образовательная инфраструктура, методическое и технологическое сопровождение. Именно на поддержку добровольческих начинаний и на подготовку волонтеров для социального сектора, а также распространение этого опыта нацелен проект «Академия добровольческих дел», в 2007 году получивший президентский грант.

Проект реализуется в «Молодежных инициативах» с 2008 года. Его цель - подготовка волонтеров для работы с детьми и подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации - с сиротами, беспризорными и безнадзорными ребятами, мальчишками и девочками ничем не занятыми во время каникул, а также детьми-инвалидами. В проекте в качестве волонтеров участвуют наряду со студентами Тамбовского государственного университета (отделение «социальная работа»), будущие муниципальные служащие и организаторы работы с молодежью из Тамбовского филиала Орловской академии госслужбы, а также студенты Котовского

индустриального техникума. Все они прошли строгий отбор: из ста с лишним желающих участвовать в программе осталось пятьдесят человек.

При подготовке волонтеров мы постарались сделать так, чтобы юноши и девушки поняли, что они занимаются нужным делом

Далеко не каждый может стать добровольцем. Работа с детьми и подростками требует от человека значительных затрат душевных сил, высоких моральных качеств... При подготовке волонтеров мы постарались сделать так, чтобы юноши и девушки поняли, что они занимаются нужным делом. Если они это поймут в студенческие годы, то будут стремиться совершать добрые дела и впредь, - рассуждает научный руководитель проекта, доктор педагогических наук, профессор Татьяна Дьячек.

Одной из особенностей программы стало то, что учебные занятия были разработаны на научной основе, учебные пособия и программы разработаны педагогами университета. Обучают волонтеров доктора, кандидаты педагогических, социальных, психологических наук. Закрепление полученных знаний обучающиеся получают на базе социальных учреждений: во время обучения они разрабатывают мини-проекты и проводят с детьми мероприятия историко-патриотической, социокультурной, спортивно-профилактической, информационно-просветительской направленности.

Пожалуй, самая «вкусная изюминка» проекта тамбовчан заключается в том, что волонтеры сами в качестве выпускных работ создали социальные проекты. Десять из них, самых лучших, были реализованы в рамках «Академии добровольческих дел» на деньги президентского гранта летом 2008 года. То есть, и общество получило грамотных волонтеров, и мир от их конкретных дел стал чуть добрее. Все мероприятия, проведенные с детьми, были просветительскими, но, конечно же, с игровыми элементами. Проводились конкурсы рисунков и граффити, викторины на военно-патриотическую, историческую тематику. Детей водили на спектакли в театр, на экскурсии в музеи, картинные галереи, зоопарк; проводились спортивные

соревнования, тренинги, направленные на формирование здорового образа жизни. Для мальчишек и девчонок из тамбовской глубинки устраивались встречи и творческие вечера с интересными людьми. Таким образом, ребятам с физическими недостатками, педагогически упущенным, на которых многие махнули рукой, волонтеры открывали мир их собственных возможностей...

Одним из главных итогов «Академии» в 2008 году стало создание ресурсно-информационного центра по поддержке добровольческих проектов и инициатив «Ресурсы добровольчества - детям» и сводного волонтерского отряда на базе «Молодежных инициатив». Летом 2009 года волонтерский отряд «Молодежных инициатив», состоявший из студентов Института педагогики и социальной работы Тамбовского университета, уже выполнял социальный заказ управления по связям с общественностью администрации города Тамбова: ими был реализован проект «Лето в городе» на дворовых площадках, с детьми, оставшимися в летний период в городе.

В 2010 году у «Молодежных инициатив» и волонтерского отряда появился новый партнер - детский фонд «Виктория» (г. Москва). 5 марта 2010 года для первоклассников-сирот из детских домов и интернатов области специалистами фонда и волонтерами была проведена «Олимпиада «Стратегия успеха». На целый день студенты вместе с детьми погрузились в атмосферу игры и состязательности».

На взгляд авторов проекта «Академия добровольческих дел» придал современному добровольчеству новый импульс развития с учетом научных достижений и исторического опыта.

*Деревягина, Т. Г. Мир спасет доброта /
Т. Г. Деревягина //Социальная работа. –
2010. - №3. – С.21-23.*

**Воспитание социально ответственной личности:
опыт сотрудничества вузов и образовательных учреждений
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей**

В следующей статье рассматривается институт наставничества как основного инструмента воспитания социально ответственной личности в практике московского образования, предлагается структура программы подготовки волонтеров.

Автор статьи отмечает, что на первый план в учреждениях для детей-сирот выходят психологические проблемы. «Существующая специфика воспитания и обучения детей в учреждениях для детей-сирот, как правило, не приводит к выпуску полноценных, приспособленных к жизни людей... Свое общение они строят по вертикали - одни приказывают, требуют, критикуют, наказывают, другие подчиняются, сопротивляются и т.д....

В постинтернатный период права связаны с обязанностями, но выпускники не готовы к этой ответственности. Поэтому на сегодняшний день важно, чтобы усилия психологов были направлены на осознание и знание детьми прав и обязанностей, их взаимосвязи и важности соблюдения».

Автор делает вывод, что в вопросах социализации ребенка возможности образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничены.

«Практика показывает, что для становления личности подростков, развивающихся в условиях полного государственного обеспечения, особенно важен личностный контакт с авторитетным взрослым. Опыт участия студентов и преподавателей вузов Москвы дает возможность констатировать, что наиболее продуктивной формой подобного индивидуального сопровождения подростков, переживающих трудные жизненные ситуации, является наставничество.

Основная цель наставничества - обеспечение системного индивидуального сопровождения подростков, оказавшихся в

трудной жизненной ситуации, на основе личного контакта и влияния, восполнение пробелов в работе специалистов, социальных учреждений и организаций.

Наставник может научить подростка видеть и понимать проблему, принимать ее, разрешать или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

Большое внимание психолого-педагогические кадры вузов и детских домов для детей-сирот должны уделять обучению наставников: необходим цикл интерактивных занятий, развивающих самостоятельность, осознание содержания и смысла наставнической деятельности. Только затем наставники разрабатывают собственные индивидуальные программы работы со своими подшефными и работают с ними и их социальным окружением. Такая форма обучения практическим навыкам социальной и социально-педагогической работы способствует приобретению опыта разрешения собственных личных проблем и умения оказывать в этом помощь детям и подросткам.

Кроме того, рассматриваются и конструируются формы и методы индивидуальной работы, необходимые в межличностном взаимодействии. Наставники изучают педагогическое программирование, составляют индивидуальные программы сопровождения личностного развития подростков в течение года. С этой целью они осваивают общие схемы проектировочной работы в системе психолого-педагогического сопровождения детей группы риска, особенности и технологии разработки целей, задач сопровождения, предполагаемых результатов, особых требований к работе и проведение анализа имеющихся условий, своих профессиональных возможностей. К занятиям привлекаются специалисты, имеющие опыт постинтернатного сопровождения выпускников школы-интерната. Координация деятельности наставников осуществляется преподавателями-психологами из тех же вузов.

Развитие наставничества среди будущих социальных педагогов создает оптимальную возможность, с одной стороны, для формирования опыта личного взаимодействия с

окружающими у воспитанников школы-интерната, с другой - для реализации профессиональных и личностных возможностей студентов. И главное - все участники наставнического движения получают возможность удовлетворить потребности в самореализации и самоактуализации.

Что касается волонтеров, то они действительно могут внести свежую струю в жизнь детских домов. Здесь нивелируются различия в возрасте, социальном статусе. Студенты выступают носителями молодежной культуры, которая, несомненно, ближе воспитанникам приюта. Разумеется, наиболее подготовленными к такой работе являются студенты педагогических вузов.

Однако специфика детских домов предъявляет серьезные требования к личности волонтера. Ребенок, выживший на улице, может быть талантливым манипулятором... Поэтому волонтеры должны быть подготовлены к работе с данным контингентом воспитанников, к сложным ситуациям взаимодействия как с одним ребенком, так и с группой детей... Естественно, к добровольцу невозможно подходить с теми же мерками, как и к профессиональному педагогу-воспитателю. Тем не менее важно выделить ряд требований для его успешной деятельности.

Стержень деятельности волонтера - неформальное общение с детьми в рамках проведения ролевых игр, элементов тренинга (в частности, психогимнастики), организация совместно с воспитателем культурно-досуговых мероприятий в соответствии с концепцией работы учреждения. Для осуществления своей деятельности в специализированном учреждении он должен знать основы психологии и педагогики, основы медицинских знаний, главные аспекты культурно-досуговой деятельности.

Волонтер должен иметь опыт общения с детьми, обладать навыками проведения групповой работы, уметь разрабатывать сценарии культурно-массовых праздников. Важными личностными характеристиками в данной профессиональной деятельности являются: лидерские качества, творческие способности, направленность на общение с детьми. Важны также личностная зрелость, стрессоустойчивость, высокий

уровень социально-психологической и аутопсихологической компетентности волонтера. Процесс отбора необходим для того, чтобы соблюсти основной принцип - «не навреди». Здесь важно как обеспечить безопасность ребенка, прежде всего психологическую, так и уберечь от разочарования, возможного эмоционального срыва волонтера, который по тем или иным причинам не способен работать с трудными детьми.

Опыт волонтерского движения показывает: как правило, добровольцы приглашаются для кратковременной, обычно неквалифицированной работы, посещение ими учреждения носит ситуативный характер. Отсутствие системы в работе волонтеров, несогласованность целей волонтеров и администрации и воспитателей учреждения нивелируют большинство позитивных моментов добровольческой помощи. Создание специальной программы подготовки волонтеров сможет способствовать развитию добровольческого движения, оказывающего реальную помощь в социализации ребенка, пережившего трудную жизненную ситуацию. Результатом создания данной программы будет формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе сотрудничают с образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуют общественно-значимые задачи и имеют возможность личностного и профессионального роста...

Поскольку работа в качестве волонтера, занятия с детьми - это не основная, а дополнительная деятельность, то программа подготовки должна быть краткосрочной, интересной и эффективной, предлагающей максимум знаний и умений (желательна их полезность и возможность использования в основной деятельности) за минимальный срок обучения.

Цели программы подготовки волонтеров:

- помощь в социализации ребенка, пребывающего в учреждении интернатного типа;
- пропаганда здорового образа жизни;
- привлечение общественного внимания к проблемам детской безнадзорности;
- привлечение студентов к общественно значимой

деятельности, формирование у них активной жизненной позиции.

Специфика подготовки волонтеров предполагает удобное для посещения время занятий, которые могут продолжаться до 2 месяцев.

Структура программы.

Лекции:

- «Основы медицинских знаний» - 2 акад. час.;
- «Концепция учреждения. Основы разработки культурно-досуговых мероприятий» - 2 акад. час..

Семинары:

- «Экскурсия по приюту» - 1,5 акад. час.;
- «Разработка игрового занятия» - 3 акад. час.;
- «Разработка сценария праздника» - 3 акад. час.

Тренинги:

- «Введение в профессию» - 18 акад. час.

Практическая работа:

- игровые занятия с детьми - 6 акад. час.
- подготовка и проведение детского праздника - 12 акад. час.

Всего: 47,5 академических часов.

Практическая работа волонтера, его занятия с детьми проходят совместно со штатными работниками учреждения, которые при необходимости могут помочь волонтеру в трудной ситуации. Окончание программы подготовки может быть завершено посвящением добровольцев в «Почетные волонтеры» данного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В дальнейшем волонтеры согласовывают свои посещения детей с координатором волонтерской программы, участвуют в деятельности клуба волонтеров, посещают тренинги и другие мероприятия.

Воробьева, Т. В. Воспитание социально ответственной личности: опыт сотрудничества вузов и образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Т. В. Воробьева // Власть. – 2011. - №6. – С.81-84.

О роли добровольческого движения студентов в социальном обслуживании граждан пожилого возраста

Опыт работы волонтерских отрядов из образовательных учреждений среднего профессионального образования выложен в следующем материале.

Одним из основных направлений деятельности ГОУ СПО «Буденновский медицинский колледж» (Ставропольский край) является организация волонтерского движения.

«Учитывая специфику подготовки специалистов среднего медицинского звена, педагогический коллектив колледжа высоко ценит возможность участия в различных благотворительных программах, социальных проектах, позволяющих приобретать бесценные навыки практической деятельности».

Увы, количество престарелых людей с каждым годом только растет, и отделам опеки и социальной защиты требуется помощь добровольцев.

В городе Буденновске была разработана совместная программа деятельности ГУСО «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения» и ГОУ СПО «Буденновский медицинский колледж» по осуществлению социально-медицинской реабилитации граждан пожилого возраста.

«В работе принимают участие сотрудники центра, преподаватели и студенты колледжа. Это сотрудничество очень полезно. С одной стороны, центр социального обслуживания населения привлекает добровольцев, имеющих определенные знания, а с другой - в рамках конкретных мероприятий студенты получают навыки практической деятельности, а также обучаются основам социальной работы, консультируясь у специалистов социальной службы.

1 ноября 2006 года ГОУ СПО «Буденновское медицинское училище» и ГУСО «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения» договорились о сотрудничестве с целью:

- обеспечения методического сопровождения деятельности, проводимой сотрудниками центра в процессе социально-медицинской реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организации волонтерской деятельности с помощью привлечения студентов-волонтеров для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В совместной работе сотрудников центра и колледжа определены **три основных направления:**

1. Организация занятий по повышению квалификации сотрудников ГУСО «Буденновский комплексный центр обслуживания населения» (обучение сотрудников центра по стандарту подготовки младших медицинских сестер по уходу за больными, проведение лекций, семинаров, бесед об особенностях анатомии и физиологии лиц пожилого возраста, о рациональном питании, первой доврачебной помощи, реабилитации граждан пожилого возраста на дому).
2. Проведение профилактических мероприятий для населения о наиболее частых заболеваниях среди граждан пожилого возраста (организация профилактических бесед, лекций, вечеров вопросов и ответов для пожилых граждан, обслуживаемых в отделениях дневного пребывания и на дому).
3. Участие студентов в волонтерской деятельности (оформление информационных бюллетеней, участие в проведении мероприятий по реабилитации пожилых людей на дому, подготовка и проведение информационных и тематических встреч в отделении дневного пребывания)...

Проблема подготовки волонтеров очень актуальна, так как отсутствуют развитая образовательная инфраструктура, методическое и технологическое сопровождение (перспектива программы).

Это способствует тому, что одним из основных направлений в работе с добровольцами явилось обучение специалистов, подготовка к взаимному труду и готовность к

практической деятельности по уходу за лицами пожилого возраста.

Студенты-волонтеры, навещая одиноких, малоподвижных людей, избавляют их от одиночества, а также оказывают подопечным набор услуг по удовлетворению первичных жизненных потребностей:

- помощь при подъеме с кровати, одеванию, умыванию, принятию пищи, пользованию туалетом, передвижению в доме;
- оказание помощи при написании и прочтении писем;
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- сопровождение вне дома, в том числе к врачу;
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, причесывание);
- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления и т.д.).

Образовательный стандарт подготовки специалистов среднего медицинского уровня предусматривает освоение перечисленных манипуляций на первом году обучения, поэтому студенты медицинского колледжа являются отличными помощниками в реабилитации пожилых людей на дому.

Одно из направлений волонтерской деятельности студентов - тесное сотрудничество с отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, где с пожилыми людьми студенты проводят тематические беседы, направленные на формирование здорового образа жизни, профилактику заболеваний лиц пожилого возраста.

Студенты колледжа - активные участники концертных программ, организованных в отделении дневного пребывания к социально значимым датам: Дню пожилых людей, Дню Победы, Дню матери».

Левченко, О. В. О роли добровольческого движения студентов в социальном обслуживании граждан пожилого возраста / О.В. Левченко // Работник социальной службы. – 2011. - №4. – С.25-28.

Организация добровольческой деятельности в комплексном центре социального обслуживания населения

Опытom привлечения волонтеров к социальной работе на основе разработанной программы делится сотрудник бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рябинушка» Центрального административного округа.

С целью создания условий для организации работы добровольцев на базе данного Центра его сотрудниками была разработана программа «Прикосновение доброты». Автор говорит о задачах и направлениях работы в рамках программы.

«Задачи:

1. Расширить область деятельности Центра через формирование волонтерского отряда, и тем самым повысить эффективность работы учреждения.
2. Способствовать вовлечению студентов в практическую социальную работу, что будет способствовать формированию у них первичных профессиональных навыков.
3. Повысить информированность населения о деятельности Центра и, тем самым, создать положительное общественное мнение об учреждении.

Организация добровольческой деятельности осуществляется по следующим направлениям:

- сотрудничество с уже существующими волонтерскими организациями;
- формирование волонтерского отряда из самостоятельно обратившихся в учреждение подростков и молодежи;
- привлечение к проведению краткосрочных добровольческих акций клиентов Центра всех возрастов.

Программа подразумевает **применение различных моделей волонтерства**, зависящих от того, кто будет волонтером и на кого будет направлена деятельность.

1. *Взрослые - детям.* Примером может послужить проведение пожилым человеком занятий с детьми в клубе по интересам: вязание, вышивание, пение и т.д.

2. *Взрослые - взрослым.* Как пример можно привести организацию просветительской работы с родителями детей, находящихся на патронаже в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков.
3. *Студенты - детям.* Модель работает, когда студенты гуманитарных специальностей организуют досуг детей (устраивают концертные, игровые, конкурсные программы).
4. *Студенты - взрослым.* Среди студентов выявляются добровольцы и привлекаются для оказания социально-бытовых услуг, психологической помощи, организации досуга и т.д.
5. *Дети - детям.* Примером данной модели может служить организация акции или реализация проекта, в рамках которого дети участвуют в проведении мероприятий, направленных на привлечение внимания к проблемам детей-инвалидов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: готовят работы для проведения благотворительных акций, ставят спектакли и т.д.
6. *Дети - взрослым.* Примером является организация поздравления граждан пожилого возраста и инвалидов с общегосударственными праздниками и Днями рождения.

Задачи волонтеров:

- выполнять задания, относящиеся к регулярной деятельности учреждения;
- вносить новые идеи в деятельность организации;
- создавать общественное мнение об организации в обществе;
- распространять информацию об организации в личном общении с людьми;
- участвовать в проведении разовых акций.

Основные этапы программы:

- подготовительный;
- основной;

— заключительный.

Данная программа имеет циклический характер, рассчитанный на учебный год. Работа по организации волонтерского движения осуществляется пошагово.

В первую очередь необходимо распространить информацию о специфике работы добровольцев.

Для информирования населения о привлечении в волонтеры, необходимо разработать и распространить буклеты, визитки, информационные листовки и т.д. Распространять такой материал можно в местах, где бывает много людей, например в учебных заведениях, библиотеках.

Для подбора волонтеров предполагается использование различных методов, включая:

- опросы друзей, коллег;
- публичные объявления;
- сотрудничество с уже существующими волонтерскими организациями.

Когда появятся желающие, необходимо произвести отбор волонтеров.

Для успешной деятельности волонтера необходимы: желание заниматься социально полезной деятельностью; опыт работы с категориями граждан, обслуживаемых в Центре; физические возможности; морально-психологические качества.

Методы отбора:

- собеседование (интервью);
- тестирование;
- наблюдение за поведением кандидата.

В процессе отбора выявляются мотивы участия в волонтерской деятельности...

Один раз в год предполагается организация общего собрания волонтеров для подведения итогов работы за год и награждения наиболее активных добровольцев. Также необходимо освещение деятельности волонтеров в средствах массовой информации.

Одним из стимулов можно считать совмещение волонтерской деятельности студентов с прохождением

практики, если эта деятельность соответствует специальности, по которой обучается студент.

После завершения набора группы проводится обучение волонтеров.

Работа волонтеров в нашем учреждении предполагает в основном выполнение в свободное от основной деятельности время различных разовых заданий. Но и при таком характере работы необходима система...»

Автор настаивает на необходимости создания школы волонтеров - специальной программы подготовки волонтеров. Результатом создания данной программы будет формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе будут сотрудничать с центром социального обслуживания населения, реализовывать общественно-значимые задачи и будут иметь возможность личностного и профессионального роста.

Волонтеры за минимальный срок должны обучиться основам права, педагогики, психологии; познакомиться с системой социальной поддержки населения в Российской Федерации и со структурой работы учреждения.

«Занятия делятся на два блока:

1. *Информационный.* Занятия проводятся в форме лекций с использованием тренинговых упражнений, инсценировок, игровых заданий.
2. *Самостоятельная деятельность добровольцев.* Для этого разрабатывается проект мероприятия, который реализуется волонтерами, а по его итогам выявляются и награждаются самые активные участники.

На протяжении всей программы подготовки осуществляется психологическое сопровождение работы волонтера: групповое обсуждение успехов и трудностей, с которыми сталкиваются добровольцы, встречи с психологом.

Программа ориентирована на определенный возраст волонтеров, так как волонтерство подростковое и взрослое различаются. Взрослые волонтеры должны приобрести теоретические знания и научиться приемам поведения в

различных ситуациях, а дети-волонтеры должны обладать элементарными навыками, необходимыми для их деятельности.

Занятия в школе волонтеров должны быть организованы в свободное, от основной деятельности обучаемых время. Так как планируется создание нескольких инициативных групп, то занятия проводятся с каждой инициативной группой в отдельности. Обучение проходят все волонтеры, присоединившиеся к существующим группам.

Волонтеры должны периодически повышать свою компетентность. Для этого проводятся занятия, на которых предоставляется новая информация, предлагаются инновационные методы работы.

По окончании обучения можно приступать к непосредственной волонтерской деятельности.

После успешного завершения этапа обучения, приступаем непосредственно к самой добровольческой деятельности. В центре назначается ответственный специалист за данное направление в работе, кому необходимо вести документацию, оформлять отчетный материал. Волонтеру описывается круг его обязанностей. Деятельность осуществляется в зависимости от нужд отделений, а также к социально значимым датам и общегородским мероприятиям.

Для реализации программы нужны следующие специалисты: социолог, специалист по социальной работе, психолог, методист, культорганизатор.

Социолог является ответственным за набор и деятельность волонтеров, договаривается с общественными, благотворительными и другими организациями, разрабатывает мероприятия и проводит диагностику.

Специалист по социальной работе, психолог, методист участвуют в обучении волонтеров. Специалист по социальной работе также участвует в разработке мероприятий и наборе волонтеров.

Культорганизатор участвует в организации мероприятий на базе учреждения.

По мере необходимости возможно привлечение других специалистов.

От реализации программы ожидаются следующие **результаты**:

- расширена область деятельности Центра через формирование волонтерского отряда, и тем самым повысить эффективность работы учреждения;
- студенты вовлечены в практическую социальную работу, что способствует формированию у них первичных профессиональных навыков;
- повышена информированность населения о деятельности Центра и, тем самым, создано положительное общественное мнение об учреждении.

С целью определения эффективности реализации программы перед началом работы волонтеров и после завершения того или иного мероприятия, но не реже одного раза в год проводятся анкетирования заведующих отделениями и самих добровольцев. Таким образом, выясняются их ожидания от добровольческой деятельности, а также степень удовлетворенности результатами и самой организацией этой деятельности.

В апреле 2011 года была проведена апробация программы.

Самым первым шагом было **проведение анкетирования** «Изучение потребностей отделений в тех или иных видах волонтерской помощи». В анкетировании приняли участие 15 заведующих отделениями. Можно сказать, что потребность в помощи волонтеров высокая, так как 60% опрошенных хотели бы, чтобы в работе их отделений были задействованы волонтеры. Востребованы такие услуги, как: генеральная уборка помещений; прогулки с обслуживаемыми гражданами пожилого возраста и инвалидами; проведение викторин, экскурсий, концертов, бесед, встреч с интересными людьми для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей, посещающих Центр.

Следующим шагом было **распространение информации** о специфике работы добровольцев в нашем Центре. В ГОУ «Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского» были распространены листовки, призывающие стать добровольцами в Центре. Кроме того, информация была распространена и в Омском технологическом колледже.

Осуществлена информационная работа с клиентами учреждения.

В ряды волонтеров **были приняты все** желающие.

После осуществления набора волонтеров было проведено их **обучение**. Следующим шагом стало **непосредственное осуществление волонтерской деятельности**.

16 апреля 2011 года в рамках «Дня молодых добровольцев России» прошла совместная акция нашего Центра, благотворительного центра помощи детям «Радуга» и Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского «Лучик надежды» с привлечением на добровольной основе студентов университета. В рамках акции студенты-волонтеры распространяли поделки из бумаги, сделанные сотрудниками Центра, детьми и гражданами пожилого возраста - клиентами учреждения, а также всеми желающими гражданами. Было привлечено внимание граждан к проблеме 5-летнего Геры Макарова, больного редким генетическим заболеванием.

Апробация была промежуточным этапом в разработке программы. По итогам апробации программа была дополнена новыми формами и методами работы. Были введены критерии отбора добровольцев, расширена программа обучения волонтеров, разработана система определения эффективности работы волонтеров».

Овчинникова, Е. Л. Организация добровольческой деятельности в комплексном центре социального обслуживания населения / Е. Л. Овчинникова // Работник социальной службы. – 2011. - №11. – С.109-117.

Опыт развития волонтерского движения на программно-целевой основе

Привлечение к волонтерской деятельности школьников по различным направлениям становится предметом рассмотрения в следующих материалах.

В бюджетном учреждении Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района» в отделе психолого-педагогической помощи семье и детям с сентября 2009 года действует волонтерский отряд школьников 14-17 лет, основным направлением деятельности которого является просветительская работа с целью формирования у подростков стремления к здоровому образу жизни.

Одной из особенно острых проблем в Российской Федерации является проблема сохранения здоровья молодежи. В настоящее время официально установлено, что 14% всех подростков и молодежи имеют опыт употребления нелегальных наркотиков, среди них имеются ВИЧ-инфицированные. Около 60% подростков и молодежи регулярно употребляют алкоголь, примерно двое из трех - курильщики.

Подростки чрезвычайно подвержены влиянию со стороны сверстников. В их среде крайне живучи многие «мифы», касающиеся сексуальности, контрацепции, инфекций, передаваемых половым путем и наркотиков. Эти заблуждения создаются самими подростками. Важным компонентом в решении данной проблемы является первичная профилактика, причем силами самих подростков.

«Привлечение подростков к профилактике одновременно решает несколько задач:

- позволяет охватить этой работой достаточно большую подростковую аудиторию, что важно при дефиците специально подготовленных кадров;
- сформировать устойчивые антиалкогольные и антинаркотические установки, как у самих волонтеров, так и у ребят, с кем они занимаются, развить у ребят чувство самоуважения и ответственности;

- через общественно полезную деятельность сформировать навыки, важные для взрослой жизни...

В бюджетном учреждении Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям с сентября 2009 года действует волонтерский отряд «МЫ», состоящий из 16 человек. Все они являются учащимися Русско-Полянских средних общеобразовательных школ. Работа отряда организована по программе волонтерского движения «Время действовать».

Цель программы: развитие молодежного добровольческого движения по первичной профилактике наркомании и зависимости от психоактивных веществ, пропаганда здорового образа жизни, сохранение психического здоровья молодежи.

Задачи программы:

- повысить уровень информированности волонтеров по проблемам, связанным с употреблением психоактивных веществ, ВИЧ/СПИДа, а также инфекций, передающихся половым путем;
- сформировать устойчивые антинаркотические и антиалкогольные установки у самих волонтеров и у ребят, с которыми они занимаются;
- уменьшить факторы риска приобщения подростков и молодежи к употреблению психоактивных веществ;
- развить у ребят волонтеров чувства самоуважения и ответственности;
- сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров;
- пропагандировать здоровый образ жизни (при помощи акций, тренинговых занятий, тематических выступлений, конкурсов и др.);
- создать условия, позволяющие волонтерам своими силами вести работу, направленную на снижение уровня потребления алкоголизма, табакокурения, ПАВ в подростковой среде.

Сроки реализации программы: сентябрь 2010 - май 2013 г.

Формы работы волонтерского отряда: групповая работа, тренинговые занятия, дискуссии, мозговой штурм, беседы, лекции, ролевые игры, викторины, агитбригады.

Механизм оценки результатов. Оценка эффективности программы будет осуществляться инициаторами и всеми участниками проекта по конкретным результатам деятельности.

Критерии оценки:

- задействованность учащихся в волонтерском движении (количество, состав);
- владение знаниями о здоровом образе жизни и навыками проведения профилактических мероприятий;
- разработка сценариев профилактических мероприятий (количество, уровень содержания);
- привлечение к деятельности новых волонтеров.

Волонтеры в своей работе опираются на принцип **«равный обучает равного»**. Эффект от такого обучения имеет заметный успех. Всегда интересен учитель, равный тебе по возрасту. Задача волонтеров не напугать, не отговорить от употребления психоактивных веществ, а донести достоверную информацию о влиянии на молодой организм алкоголя, табака, наркотиков. А делать выводы и решать надо это или нет, предоставляется самим подросткам.

Ребята, занимающиеся волонтерской деятельностью, в процессе обучения и работы со сверстниками значительно укрепляют собственные антинаркотические установки, у них отмечается повышение ценности здорового образа жизни. Подготовленные волонтеры могут наиболее доступно проводить профилактическую антинаркотическую работу со сверстниками, говорить с ними на одном языке».

Волонтеры этого отряда уверены: установка на здоровый образ жизни не появляется у человека сама собой, а формируется в результате определенного социального воздействия.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения
1	Участие в фестивале «Прощай, лето!»	сентябрь-октябрь
2.	Участие в работе «Школы добровольцев» (ОМЦ «Химик», г. Омск)	сентябрь-май 1 раз в месяц
3.	Проведение мероприятий в рамках декады по профилактике ВИЧ и ЗППП (по отдельному плану)	ноябрь
4.	Проведение акции «Красная ленточка», посвященная Всемирному дню борьбы со СПИД	декабрь
5.	Проведение мероприятий в рамках месячника по профилактике наркомании «Посмотри, как жизнь прекрасна»	апрель
6.	Участие в заочном конкурсе по профилактике наркомании «Посмотри, как жизнь прекрасна»	апрель
7.	Проведение акций, посвященных празднованию Дня Победы	май
8.	Оформление альбома о деятельности отряда	в течение всего периода
9.	Учеба и подготовка волонтеров к осуществлению волонтерской работы	в течение всего периода
10.	Выпуск печатной продукции по профилактике табакокурения, алкоголизма, наркомании	в течение всего периода
11.	Разработка и написание сценариев мероприятий по профилактике зависимости от ПАВ и пропаганде здорового образа жизни	в течение всего периода
12.	Участие в конкурсе «Волонтер года»	октябрь
13.	Участие в конкурсе «Лучший волонтерский отряд»	октябрь
14.	Участие в районных и областных акциях, конкурсах	в течение всего периода

Бондаренко, Т. А. Опыт развития волонтерского движения на программно-целевой основе / Т. А. Бондаренко // Работник социальной службы. – 2012. - №3. – С.71-74.

Стихает звук сирен пожарных (движение волонтеров безопасного образа жизни)

Своим опытом профилактики пожаров и пропаганды безопасного образа жизни с помощью волонтеров-школьников делится инспектор территориального отдела Госпожнадзора Беломорского района Республики Карелия.

«Занимаясь вопросами профилактики пожаров и пропагандой безопасного образа жизни, мы беседуем с детьми в учебных учреждениях, посещаем жилой сектор, проводим другую работу. Но я пришла к выводу, что для воспитания у подрастающего поколения навыков пожарной безопасности, культуры безопасности, ответственного отношения к своим поступкам этого недостаточно.

Данная проблема особенно актуальна для молодежи. Ведь довольно часто именно дети по незнанию или непониманию последствий своих действий становятся виновниками возникновения пожаров. Следовательно, необходимо, начиная с малых лет, более убедительно объяснять им всю значимость противопожарных мероприятий, вызывать у них интерес к изучению вопросов пожарной безопасности. И лучшим для этого местом является школа, где они проводят большую часть своего времени.

Поэтому в феврале 2006 года я занялась организацией волонтерского движения пропагандистов безопасного образа жизни на базе школ, расположенных на территории нашего района. Движение это существует в Карелии на протяжении многих лет. В нашем же районе оно не разворачивалось. Однако возросшее за последние два года количество пожаров в жилом секторе заставило выкроить необходимое время.

Прежде всего, переговорив с руководителями каждого из учебных заведений индивидуально, я объяснила цели и задачи волонтерского движения. Попросила их выяснить, есть ли среди ребят желающие включиться в него, подобрать для начала 5-7 человек, которые станут ядром дружин. И руководители с пониманием подошли к данному вопросу. После их разъяснений

ребята откликнулись на наш призыв с большим энтузиазмом, причем первыми были дети из отдаленных населенных пунктов.

Встретившись с ребятами, я подробно рассказала о том, чем им предстоит заниматься, выслушала их предложения и пожелания. Мы совместно обсудили план работы на первый месяц, выбрали председателя дружины и членов штаба. С директором обсудили кандидатуру куратора и решили вопрос о выделении помещения, где ребята могли бы собираться, готовиться к мероприятиям. И это было сделано в каждом учебном заведении.

Прошло чуть больше восьми месяцев, и в течение всего этого периода постоянно приходилось учиться, что-то уточнять, узнавать, переделывать. Не скажу, что было легко - не хватало методической литературы, наглядных пособий, не было опыта. Но сейчас уже можно подвести некоторые итоги: в волонтерском движении участвуют учащиеся десяти школ из 16, имеющихся в Беломорском районе. Отрадно видеть, как ребята сами, без какого-либо нажима со стороны взрослых изучают правила пожарной безопасности и историю пожарной охраны, делятся своими знаниями с другими учащимися, родными и близкими.

Работа проводится разная, в частности это: выпуск и распространение листовок; оформление уголков пожарной безопасности; беседы и викторины в школах, детских садах, больницах; конкурсы стихов и рисунков на противопожарные темы; оформление стендов в местах с массовым пребыванием людей; изучение правил пользования первичными средствами пожаротушения и правил надевания боевой одежды пожарного; рейды по населенным пунктам для выявления нарушений требований пожарной безопасности и определения наиболее пожароопасных объектов; выпуск газет, где ребята отражают результаты своей работы; тестирование родителей на родительских собраниях; встречи с ветеранами пожарной охраны. Особо отмечу, что большое место в своей деятельности волонтеры отводят пожилым одиноким людям.

В первые свои встречи с ребятами я рассказывала им, чем они должны или могут заниматься. Но вскоре поняла: если

организовать работу так, чтобы ребятам было интересно и они поняли бы, что могут принести реальную пользу своим близким, своему населенному пункту, что от них не будут отмахиваться, то и подталкивать их не придется. Так и получилось. И сейчас очень много мероприятий проводится уже по инициативе самих волонтеров.

Например, учащиеся Нюхотской средней общеобразовательной школы провели опрос работников школы и дошкольных групп по вопросу: «Всегда ли вами соблюдаются правила пожарной безопасности в быту и на производстве?». Оформили и распространили среди населения буклеты: «Пожарная опасность современного жилища».

Ребята Летнереченской школы организовали выпуск устного журнала: «Пожарный - профессия героическая», оформили большой переносной стенд, который подарили детскому саду «Березка». Они же провели рейд по поселку Летнереченский и, выяснив, что у одинокой старушки неисправна печь, отправились вместе с ней за помощью в поселковую администрацию.

В Машозерской школе волонтеры совместно с руководством школы провели Неделю пожарной безопасности, в течение которой проводились всевозможные конкурсы, викторины, беседы, литературные часы, соревнования и игры. Постоянно действовал штаб, где подводились итоги и награждались победители.

Волонтеры Сумпосадской средней образовательной школы отличились тем, что оформили семь замечательных презентаций по противопожарной тематике и теперь используют их в своей работе. А перед новогодними праздниками провели рейд по магазинам в целях проверки сертификатов пожарной безопасности на пиротехнические изделия. О своих результатах сообщили в инспекцию Госпожнадзора.

Большое впечатление на детей начальных классов произвел спектакль, поставленный волонтерами Беломорской СОШ №2. Во время своего представления ребята использовали пожарные каски и стволы, позаимствованные в пожарной части.

Причем, ходят не только сами, но и приводят на встречи с пожарными других учащихся.

О работе ребят можно рассказывать много и долго, но не это главное. Наши волонтеры не только сами осознали необходимость соблюдения требований правил пожарной безопасности, но по мере своих возможностей объясняют это окружающим. Приятно, когда, приезжая в населенные пункты, где работают волонтеры, слышишь добрые слова об их деятельности от глав сельской администрации или директоров школ, от родителей или просто от местных жителей, от пожилых людей, которым была оказана помощь.

Конечно, работы предстоит еще очень много. Год - это маленький срок, чтобы дети могли бы уже работать сами, без контроля и помощи со стороны инспекторов Государственного пожарного надзора. Необходимо развивать волонтерское движение, вовлекая в него все новых и новых ребят. Активизировать помощь ребятам со стороны глав населенных пунктов, пожарных частей, предпринимателей.

В настоящее время ведется работа по организации волонтерского движения в остальных шести школах, а также в двух детских домах, расположенных на территории Беломорского района. Планируется провести конкурс на тему: «Самая ответственная семья в вопросах пожарной безопасности», что, надеемся, позволит привлечь к участию в движении взрослых. Есть в наших планах намерение совместно с детской комнатой милиции привлечь к работе волонтеров трудных подростков, состоящих на учете.

Надеюсь, мы с волонтерами-пропагандистами безопасного образа жизни сумеем убедить всех, что соблюдение правил пожарной безопасности - это насущная необходимость».

*Амосова, В. Стихает звук сирен пожарных
(движение волонтеров безопасного образа жизни) /*

*В. Амосова // Основы безопасности
жизнедеятельности. – 2007. - №2. – С.28-31.*

Наследники Великой Победы: взаимодействие школы и детского дома

Авторы следующего материала уделяют свое внимание взаимодействию школы с детским домом, которое, как они считают, обеспечивает необходимый уровень планирования и организации воспитательного процесса, помогает находить новые приёмы и методы работы, более эффективно вести традиционные дела и социальные проекты. Одну из форм взаимодействия школы и детского дома - волонтерство – авторы проекта широко и эффективно использовали во время подготовки к празднованию Великой Победы.

Программы сотрудничества

«Школа может выстроить систему воспитательной работы так, что участвовать будут все: и малыши, и старшие. Это могут быть и уроки, и внеклассные мероприятия, и встречи, и походы, и работа в музее, а главное - это обращение к семье, её традициям, её героям, её памяти...

Но как быть с детьми из детских домов? В детский дом приходят дети разного возраста, с разными познавательными интересами, с различной социальной подготовкой, есть дети-сироты, инвалиды, дети, не знающие, что такое семья. Именно поэтому целесообразна широкая практика внедрения в детском доме целевых программ сотрудничества со школой и социальными партнёрами, программ, позволяющих дифференцировать методы воспитания.

Волонтерское движение

Одну из форм взаимодействия школы и детского дома - волонтерство - мы широко и эффективно использовали во время подготовки к празднованию Великой Победы.

Кроме основных характеристик волонтерской деятельности, упоминавшихся в нашем дайджесте в предыдущих материалах, авторы проекта настаивают на одном из главных условий успешности волонтерства в данном направлении.

«Одно из условий успешности волонтерского движения как формы взаимодействия школы и детского дома - «позиция равных»: только тогда, когда оба учреждения выступают как равные партнёры, используя потенциал и возможности друг друга, можно добиться высоких результатов, причём эти результаты будут в полной мере характерны и для воспитанников детского дома, и для учащихся школы, которые живут в домашней обстановке. Совместный труд позволит и самореализоваться, и сформировать коллективов...

В целом работа с волонтерами строится на основе следующих управленческих блоков: привлечение волонтеров; предварительная работа перед набором волонтеров; набор добровольцев; текущая работа с волонтерами.

Последовательность действий

Волонтерское движение в рамках взаимодействия школы и детского дома для подготовки и празднования Великой Победы (так же, как в дальнейшем при подготовке других масштабных мероприятий) включает:

- *Создание штаба волонтерского движения.* Заседания штаба проводятся на базе школы или детского дома. В состав штаба входят представители администрации школы, классные руководители, школьный актив, представители администрации детского дома и его детского актива. В зависимости от планируемых мероприятий на заседания приглашаются социальные партнёры (шефы, представители учреждений дополнительного образования, учреждений культуры и спорта, администрации района и города).
- *Выделение ключевых мероприятий.*

Эффективность волонтерского движения зависит от усилий, которые прикладывают организаторы при подготовке и проведении мероприятий. Если таких мероприятий слишком много, их эмоциональное значение для каждого члена движения теряется. Целесообразнее планировать такие мероприятия один раз в месяц. Так, начиная с января и заканчивая маем, в процессе подготовки и празднования Дня Победы, проходит 5-6 мероприятий, кульминацией которых могут стать участие в

Параде Победы, съёмки фильма о волонтерском движении, конкурсе патриотической песни.

- *Распределение обязанностей при подготовке мероприятий.*
На заседании штаба волонтерского движения каждый может предложить свою посильную помощь, привлечь людей для этой работы.
- *Привлечение волонтеров.*

Безусловно, силами одного штаба трудно организовать волонтерскую деятельность, надо привлекать волонтеров «со стороны»: провести праздник «Наследники Великой Победы», куда пригласить возможных волонтеров (родителей, бабушек, дедушек, школьников). На этом празднике объявите о наборе добровольцев, расскажите о той деятельности, для которой они набираются. Такие праздники могут пройти и в школе, и в детском доме, и на «нейтральной территории», однако школа и детский дом должны быть организаторами этого движения. Кроме того, в микрорайоне можно провести небольшую рекламную акцию (расклейка афиш, приглашений, выступления на центральной площади). В этой рекламе обязательно надо указать, куда и когда могут обратиться за разъяснениями те, кто хочет участвовать в волонтерском движении.

- *Предварительная работа перед набором волонтеров.*

На этапе посещения потенциальных волонтеров основные задачи:

- ✓ предоставить потенциальным волонтерам полную информацию о работе, которую должны выполнять добровольцы;
- ✓ познакомить волонтеров с процедурами приёма и способами поддержки. Подготовьте информационный пакет для волонтеров, который включит информацию об исторических событиях, роли вашего города, района, села в Великой Отечественной войне, краткое описание миссии, целей, задач, основных направлений деятельности волонтерского движения; текущие проекты; описание работы волонтеров; формы поддержки волонтеров (то, чем можно заинтересовать добровольца); визитная карточка волонтера (бейдж).

- *Набор волонтеров.*

После того, как волонтер познакомился с информационным пакетом, необходимо дать ему возможность и время осмыслить полученную информацию. Можно предложить ему заполнить регистрационную форму (фамилия, имя, отчество, возраст, социальное положение, место работы, контактная информация и т.п.). Во время повторной встречи определяется, нужна ли дополнительная или предварительная подготовка волонтера, т.е. нужно ли организовать для него специальное обучение: это делают старшеклассники в школе и выпускники детского дома, у которых есть соответствующие навыки.

Что сделано

Примерные мероприятия для волонтерского движения при подготовке и праздновании Великой Победы (в этом году и в дальнейшем при подготовке к очередным празднованиям):

- адресная помощь ветеранам (выявление ветеранов, выяснение запросов, составление плана помощи);
- конкурс патриотической песни (оформление зала, подготовка записей, фонограмм, привлечение зрителей, участие в конкурсе);
- выпуск брошюры «Истории не из учебников» с воспоминаниями ветеранов, тружеников тыла, детей, переживших войну (запись рассказов, корректура и редакция текстов, оформление книги, презентации книги);
- уборка территории ближайшего парка, его подготовка к празднованию Великой Победы (чистка дорожек, уборка мусора, высаживание рассады);
- участие в Параде Победы, создание фильма о деятельности волонтеров».

Копылова, Т. В. Наследники Великой Победы: взаимодействие школы и детского дома / Т. В. Копылова, Н. В. Макаренко // Социальная педагогика. – 2010. - №4. – С. 37-40.

Рядом с «Витязем»

Как мы видим из предыдущих материалов, о школах волонтерства как об актуальной и необходимой составляющей добровольческого движения говорят все авторы проектов. Предлагаем еще одну программу, которая позволяет эффективно организовать движение волонтеров по тому же принципу, который принес им успех в городе Лангепаса Ханты-Мансийского автономного округа.

Инициатор создания волонтерского движения Ольга Парфенова, руководитель аппарата антинаркотической комиссии города Лангепаса, так отзывается о местной молодежи: «Лангепасские школяры убеждены, что быть волонтером не только почетно, но и ответственно. Сколько трудных подростков сумели сделать свой жизненный выбор и помогли в этом своим сверстникам! Теперь они стали самостоятельными людьми. Для них быть волонтером значит быть взрослым, значит - спешить на помощь тем, кто в ней нуждается. Молодые люди принимают активное участие во всех проводимых в городе профилактических мероприятиях, вносят посильный вклад в сохранение жизни и здоровья молодого поколения нашего города. И главное - они не остаются равнодушными к окружающим людям».

Общие положения

«Общественное молодежное движение волонтеров «Выбор за тобой» города Лангепаса было создано 19 декабря 2002 года по решению учредительного собрания. Главные принципы - равноправие всех членов движения, законность и гласность. Волонтерское движение является юридическим лицом по российскому законодательству с момента государственной регистрации, пользуется правами и несет обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации для общественных объединений.

Волонтерское движение «Выбор за тобой» - добровольное, самоуправляемое движение. Движение действует при непосредственной финансовой и организационно-

методической поддержке антинаркотической комиссии города Лангепаса. Штаб-квартира движения находится в многопрофильном дворовом клубе «Витязь».

Задачи молодежного движения решаются через организацию и проведение различных профилактических городских и общешкольных мероприятий и занятий по программе «Выбери сам». Профилактическая программа «Выбери сам» разработана по заказу антинаркотической комиссии города Лангепаса специалистами муниципального учреждения «Городская больница».

Структура движения

В структуру общественного молодежного движения волонтеров «Выбор за тобой» входят:

- руководитель движения (взрослый педагог);
- председатель движения (учащийся или студент);
- актив движения (по два человека от каждой волонтерской площадки учебных заведений);
- руководители волонтерских площадок учебных заведений (взрослые педагоги, психологи);
- волонтеры (основной волонтерский состав - учащиеся и студенты старше 14 лет, волонтерский резерв - учащиеся от 10 до 14 лет, ветераны волонтерского движения (работающая молодежь старше 18 лет).

Состав актива

В активе движения - 21 человек. Это лучшие волонтеры города...

Актив разделен на пять микрогрупп по направлениям деятельности: консультативное; связи с общественностью; творческое; фото-видео; социологическое.

Ребята, которые занимаются в социологическом направлении, проводят анкетирование, опросы по различным темам, а также создают банки данных по определенным проблемам. Немаловажное место занимает направление «Связи с общественностью», в котором наши добровольцы ведут подготовку тематических полос в газету, выступают на радио и

телевидении, готовят листовки. Третье направление - творческое. Волонтеры проводят различные мероприятия с детьми, направленные на пропаганду здорового образа жизни. Четвертое направление - консультативное, группа, где юноши и девушки проводят занятия по программе «Выбери сам» и готовят статистику по итогам работы за месяц. Пятое направление - фото-видео. Это полное ведение волонтерского архива, волонтерской летописи, документации, информационное сопровождение и пополнение веб-страницы волонтерского движения.

В структуру движения, кроме руководителя, председателя и актива, входят еще десять волонтерских площадок, которые находятся на базе учебных заведений. Это шесть школ, Лангепасский профессиональный колледж, нефтяной техникум и два филиала высших учебных заведений - Тюменского нефтегазового университета и Уральской академии государственной службы.

Система подготовки волонтерского состава

Подготовка волонтеров в городе Лангепасе осуществляется по уникальной программе «Волонтерские ступени». Программа разработана и реализуется лучшими специалистами города Лангепаса. Программа «Волонтерские ступени» получила высокую оценку Комитета по молодежной политике автономного округа и завоевала грант первой степени в окружном конкурсе вариативных программ по профилактике наркомании. Программа «Волонтерские ступени» состоит из 4 ступеней.

1. Формирование волонтерского резерва

На этой ступени отбираются учащиеся средних и высших учебных заведений, ведущие здоровый образ жизни, принимающие активное участие в мероприятиях, которые проводят волонтеры. Практически любой подросток, желающий заниматься волонтерской деятельностью, сначала привлекается в качестве добровольного помощника при проведении профилактических мероприятий в своем учебном заведении. Это могут быть дети, начиная с 10-летнего возраста и старше.

Работа по формированию волонтерского резерва проходит в различных формах: дискуссий, ток-шоу, волонтерской «вертушки», месячника, акций, декад, профильных смен.

В ходе таких мероприятий выявляются ребята, из которых затем формируется волонтерский резерв.

2. Специальная начальная допрофессиональная подготовка

На этой ступени волонтеры получают и закрепляют основы психологических, медицинских, юридических, культурологических знаний по проблемам наркомании, табакокурения, алкоголизма, ВИЧ-инфекции, мерам профилактики, а также основы здорового образа жизни. Лучшие специалисты проводят обучение по различным направлениям волонтерской деятельности. Проводятся тренинги. После окончания смены кандидаты в волонтеры приступают к подготовке волонтерских проектов, которые защищают в ходе аттестации.

Аттестация новой группы волонтеров проходит публично в присутствии аттестационной комиссии, родителей, представителей Управления образования, отдела по молодежной политике, членов актива, руководителей волонтерских площадок, средств массовой информации. Все кандидаты, успешно прошедшие итоговую аттестацию по курсу волонтеров, получают два документа: свидетельство государственного образца филиала Уральской академии государственной службы в г. Лангепасе о начальной допрофессиональной подготовке по проведению профилактических работ в детско-молодежной среде и именной удостоверение антинаркотической комиссии города Лангепаса на право заниматься волонтерской деятельностью на территории города. Именной удостоверение выдается волонтерам сроком на один год с последующим продлением по ходатайству руководителя волонтерской площадки. Вручение документов и прием в волонтеры проходят в торжественной обстановке на общем сборе волонтерских площадок. Ветераны движения принимают клятву у волонтеров, вступивших в ряды добровольцев нашего движения....

3. Волонтерская практика

Закрепление умений и тренировка специальных навыков происходит в ходе волонтерской практики, которая осуществляется волонтерами в своих учебных заведениях во время занятий со сверстниками по программе «Выбери сам», а также в процессе проведения многих интересных профилактических мероприятий.

Волонтерская практика продолжается и в летний период. По желанию волонтеры объединяются в отряд, который носит название «Новое поколение», и проводят занятия, игры, лекции и другие мероприятия в пришкольных лагерях.

Навыки и умения агитаторов здорового образа жизни волонтеры совершенствуют в ходе проведения городских антинаркотических акций «Мы выбираем будущее», тематических декад, месячников. В ходе акции волонтеры размещают свою агитпалатку, где раздают жителям города листовки, буклеты, газету «Волонтерский вестник» и многое другое.

Также волонтеры работают по заказу Антинаркотической комиссии города Лангепаса: макетируют сборники, буклеты, листовки, проводят социологические опросы и обрабатывают их результаты и т.д.

4. Специализация обученных волонтеров

Это высшая ступень обучения. Здесь волонтеры демонстрируют на практике все, чему научились, и свое желание не останавливаться на достигнутом. На этой ступени волонтерам оказывают профессиональную и личностную поддержку специалисты. Волонтеры, достигшие этой ступени, считаются наиболее опытными, подготовленными, умеющими работать с группой. Это волонтеры-консультанты, волонтеры-мастера».

В конце статьи авторы предлагают познакомиться с такими волонтерами-мастерами, которые внесли яркие страницы в историю волонтерского движения в городе.

Рядом с «Витязем» // Нарконет. – 2009. – №12. – С. 41-45.

Воспитание подростков в волонтерской организации

Еще одним опытом волонтерской деятельности, в которой совместно участвуют как школьники, так и взрослые, делятся авторы данной статьи. Здесь представлена деятельность автономной некоммерческой организации «Танаис» г. Воронежа.

Интересный опыт волонтерской деятельности накоплен автономной некоммерческой организацией «Танаис» г. Воронежа - добровольным общественным объединением, созданным в результате свободного волеизъявления детей и взрослых, на основе общности интересов. Ее членами являются школьники, студенты вузов, родители, педагоги. Каждый год в этой молодежной организации школу волонтерства проходят до 300 человек. **«Основными направлениями деятельности этой организации являются:**

- организация досуга воспитанников детских домов и интернатов, а также игровых палаточных лагерей для школьников;
- проведение туристических слетов;
- участие в археологических и этнографических экспедициях;
- реконструкция исторических памятников;
- реализация экологических проектов.

Все мероприятия подготавливаются и реализуются силами волонтеров - старшими школьниками и студентами воронежских вузов».

За основу работы данной детско-юношеской организации её руководители взяли программу нравственного развития подростков «Радужный мир», которая базируется на следующих принципах.

«Природная радуга появляется при преломлении обычного солнечного света через призму, капельку воды и т. д. С учетом этой ее особенности сформулирована одна из основных идей программы - «увидеть необычное в обычном». Все подростки индивидуальны и неповторимы, они, как капельки воды, которые при лучике света начинают преливаться и светить всеми цветами радуги. Мероприятия,

направленные на развитие личности, помогают раскрыть и реализовать возможности каждого человека, способствуют самопознанию и саморазвитию личности.

«Радужный мир» - комплекс мероприятий. Он включает различные направления, и каждое окрашено в свой цвет: культура (оранжевый), творчество (красный), спорт (фиолетовый), туризм (синий), милосердие (голубой), семейные ценности (желтый), экология (зеленый)... Реализация различных проектов и мероприятий в рамках волонтерского движения служит одной цели - нравственному развитию подростков, построению из этих цветов одной красивой мощной радуги...»

Необходимым условием успешности программы «Радужный мост» является организация субъект-субъектного взаимодействия детей и взрослых. В АНО «Танаис» данное условие обеспечивается педагогическим отрядом. В организации выстроена система самоуправления.

«Каждое подразделение действует самостоятельно, но между ними поддерживается взаимосвязь путем регулярных встреч. Общий сбор организации проводится раз в месяц; форма проведения - разнообразные добровольческие акции, которые планируются и разрабатываются подростками самостоятельно. Сборы совета старейшин, педагогического отряда, старост направлений происходят также раз в месяц и, как правило, предшествуют итоговой встрече. Сбор подростков для работы по направлениям происходит два раза в неделю. Участие в работе органов самоуправления дает возможность ребятам осознать свои права и обязанности, узнать методы общения в группе, проявить уникальность своей личности, творческий потенциал, почувствовать свою причастность к тому, что происходит в организации. Важное место в реализации субъект-субъектного взаимодействия отводится наставничеству студентов (членов педагогического отряда) над подростками (членами организации). Наставничество распространяется на все сферы деятельности и носит непрерывный характер.

Работы по направлениям ведутся с учетом принципов волонтерского движения и подчинены необходимости развития

у подростков навыков самостоятельной подготовки и реализации добровольческих проектов.

Годичные итоги работы подводятся в международной добровольческой археологической экспедиции «Мангуп» и летнем палаточном лагере «Радужный мост».

Начиная с 2003 г. проводится ролевая игра «Останься человеком», в ходе которой ребята проявляют накопленные в течение года навыки и умения, а смысл и направленность игры уже заявлены в названии. В проекте участвуют воронежские школьники и воспитанники Мировского детского дома (Панинский район Воронежской области). За выполнение заданий интеллектуальных викторин, спортивных эстафет, творческих конкурсов ребята получают баллы на весь отряд, которые на вечером сами же распределяют между участниками совместной деятельности. Этот процесс уже сам по себе является нравственной задачей. Коллективу необходимо решить, кто приложил больше усилий, а каждому - научиться выслушивать оценки своей деятельности, как позитивные, так и негативные.

Из каждого отряда выделяются два-три лидера, набравших наибольшее количество баллов за всю смену. На завершающем этапе они борются за почетное звание «Последний герой» и за право участвовать в археологической экспедиции «Мангуп» в Крыму...

Ни один день в палаточном лагере не проходит без добровольного общественно полезного труда. Подростки работают в лесхозе на прополке молодых посадок, в Доме-музее Веневитинова, помогают содержать усадьбу в чистоте и порядке, принимают участие в экологических десантах, направленных на очистку поймы реки Воронеж и многочисленных родников. Воспитанники детского дома - участники лагеря - проходят первичную социализацию: учатся готовить еду, разводить костер, обслуживать себя в быту. Приобретаются и практические навыки в мастерских: оригами, бисероплетение, лепка из глины, резьба по дереву, художественная роспись, фотодело. Большой популярностью пользуется психологическая мастерская «Познай себя», где

ребята получают возможность раскрыть свой собственный потенциал».

Работа АНО «Танаис» наглядно подтверждает важность и необходимость использования потенциала волонтерского движения в нравственном развитии молодежи. В процессе волонтерской деятельности у ребят расширяется представление о том, кем и каким надо быть в обществе, формируется опыт человеческих отношений, дети учатся быть добрыми, отзывчивыми, чуткими к проблемам других людей.

Трофимова, Н. М. Воспитание подростков в волонтерской организации / Н. М. Трофимова, Ю. В. Паршина // Воспитание школьников. – 2011. -№5. – С.46-49.

Мелиховскими маршрутами

Волонтерство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране. Однако у этого направления очень широкие перспективы. Это и помощь при реставрации архитектурных памятников, и работа по пополнению экспозиционного фонда, и организация экскурсий, и работа с туристическими группами – последнее особенно востребовано в дни проведения крупных культурных праздников. Об одном из таких удачных опытов реализации музейного проекта рассказывает его куратор на примере подмосковного Музея-заповедника А.П. Чехова в Мелихово.

Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А. П. Чехова «Мелихово» остро ощущал нехватку туристического предложения, способного задержать посетителя в «чеховском месте», дав ему возможность не только получить познавательную информацию, но и просто провести свой досуг увлекательно и в комфортных условиях.

На решение этих проблем и был нацелен проект «Мелихово (остановка по требованию)», в 2010 г. одержавший победу в VII конкурсе «Меняющийся музей в меняющемся мире» в номинации «Музей и технологии туризма».

«Задачей проекта было создать образ Мелихова как туристически привлекательного пространства, включающего не только известный всему миру музей-усадьбу писателя Чехова, но и само старинное село Мелихово с его более чем 400-летней историей, сохранившимися ландшафтами, историческими и природными достопримечательностями, уникальной экологией.

Для реализации столь масштабного проекта музею необходимо было обеспечить выполнение целого ряда условий и задач:

- разработать пешеходный маршрут по исторической части села и парковой территории музея-заповедника, а также систему навигации по нему (специальные указатели, информационные щиты, карты, буклет, сувенирную продукцию);

- осуществить исследовательскую работу по сбору исторических сведений о селе Мелихово, его окрестностях, жителях;
- заняться благоустройством и созданием привлекательных ландшафтных площадок;
- организовать проведение имиджевой PR-кампании, направленной на формирование бережного отношения к культурно-историческим и мемориальным объектам всей местности, а не только музея, а также на развитие туризма».

Первым шагом на пути реализации идеи стала оценка состояния территории будущего пешеходного маршрута. По итогам оценки работниками музея-заповедника был разработан комплексный план работ, направленных на обустройство сельской местности и паркового участка вокруг большого мемориального пруда.

На втором этапе реализации проекта была осуществлена исследовательская работа под руководством сотрудников Российского Государственного архива древних актов (РГАДА). Были проведены архивные исследования, благодаря которым история села была восстановлена практически полностью.

«Важнейшим и одним из самых трудоемких компонентов обустройства пешеходного маршрута стало приведение в порядок ландшафтных участков как на территории села, так и в парковой зоне, удаленной от основной территории музея-заповедника.

Часть работ, требующих определенных знаний, навыков или применения специального оборудования, была проведена профессионалами – привлеченными организациями...

Однако оставался огромный объем работ по уборке мусора, вырубке подлеска, скосу травы на большой территории маршрута, что требовало привлечения дополнительных сил. Потому музей начал активно осваивать новую для себя деятельность *по работе с волонтерами*. Организацию этого процесса можно разделить на три составляющие:

- 1) информационное обеспечение проекта. Это большой блок, в который входит и работа со средствами массовой

информации, и интернет-коммуникации в социальных сетях, сообществах, блогах и на форумах, и директ-маркетинг (рассылка адресных писем), а также в какой-то степени фандрайзинг (поиск компаний, способных оказать музею спонсорскую помощь). Данное направление деятельности сознательно отнесено к организации работы с волонтерами - именно через социальные сети и блоги сотрудники музея находили больше всего желающих безвозмездно помочь музею;

- 2) организация работы на месте, обеспечение необходимым инвентарем и музейное поощрение;
- 3) «постсобытийная» коммуникация с участниками.

В итоге в сезонных работах (осень 2010 г., весна-лето 2011 г.) приняли участие более десяти волонтерских команд из Москвы, Подмосковья и Великого Новгорода. В Мелихово приезжали организованные волонтерские группы, дружеские компании, семьи, студенты, представители крупных российских и международных компаний, причем многие бывали неоднократно. Поиск, привлечение и работа с каждой категорией волонтеров имеет свои нюансы и особенности».

PR-сопровождение проекта

Создание информационного поля вокруг проекта - сложный процесс, который требует временных затрат и планомерной работы.

Залог успеха в процессе организации работы с волонтерами - непрерывность информационного потока, налаживание и постоянная поддержка коммуникативных связей».

Информационная поддержка проекта в целом должна осуществляться через регулярное оповещение обо всех новостях проекта, организованных событиях, маленьких и больших успехах.

Информационную блокаду в печатных СМИ можно пробить одним-единственным способом: «вновь и вновь рассылая пресс- и пост-релизы, обзванивая редакции, знакомясь с журналистами, пишущими на тему культуры, приглашая их

на мероприятия музея.

Впрочем, благодаря Интернету волонтеры в Мелихово привлекались через социальные сети и специализированные сообщества, форумы и блоги, сайты туристической, досуговой и семейной направленности. Кроме того, осуществлялась рассылка адресных писем-приглашений по волонтерским общественным организациям. Благодаря Центру охраны дикой природы, движению «Даниловцы», Союзу волонтерских организаций и движений, волонтерской организации «Заповедник» в музей пришли организованные волонтерские группы, например Московский клуб велотуристов.

Для привлечения волонтеров музей использовал и собственную «базу данных», состоящую из старых знакомых музея, которым сотрудники учреждения культуры предложили новую форму участия в музейной жизни. Так, летом 2011 г. в течение недели студенты и аспиранты филологического факультета Новгородского университета совмещали архивную практику с полевыми работами».

Привлекались к сотрудничеству с музеем крупные и средние компании. Участие в корпоративном волонтерском движении становится эффективной формой тренинга командообразования.

Организация работы волонтеров

Так как работу для добровольных помощников можно было найти всегда, музей не устраивал специальных волонтерских дней. Семьи и дружеские компании могли приехать в заповедник в любой удобный для них день. Единственным условием, которое ставил перед ними музей, было обязательство предупредить о своем визите заранее.

Приезд корпоративных волонтеров требовал более тщательной подготовки, так как был сопряжен с организацией рабочего процесса для большого количества людей. «Однако вне зависимости от того, сколько добровольцев к вам придет – пять или пятьдесят, - нужно соблюсти ряд организационных моментов:

1) определить фронт и характер работ таким образом, чтобы

каждый волонтер чувствовал себя нужным и важным участником большого дела;

- 2) исходя из намеченного плана работ, подготовить необходимое оборудование (инвентарь, мусорные пакеты, рабочие перчатки и пр.);
- 3) согласовать продолжительность работы (для однодневного выезда оптимальное время – 3-3,5 часа);
- 4) предусмотреть необходимое количество сопровождающих сотрудников музея;
- 5) подготовить для добровольных помощников информацию о значимости той акции, в которой они принимают участие;
- 6) продумать и заранее оговорить «музейный бонус», который станет поощрением за помощь.

Кроме того, при работе с семейными волонтерами лучше заранее наметить работы, которые были бы интересны для такой аудитории, могли заинтересовать детей и были бы направлены на совместную деятельность детей и родителей.

«Музейное поощрение» имеет смысл оговорить заранее, согласовав время и возможности как со стороны волонтеров, так и со стороны музея. Используя по максимуму свои возможности, музей-заповедник предлагал участникам «трудового десанта» в качестве приятного «бонуса» следующие возможности (на выбор):

- бесплатную экскурсию;
- памятные подарки (небольшие сувениры);
- чаепитие после работы;
- если событие проходило в субботу (а именно так чаще всего и было) - посещение спектакля Мелиховского театра «Чеховская студия» в рамках постоянной акции музея «театральные субботы»;
- для студентов, приехавших в музей на неделю, - возможность бесплатного проживания в палаточном лагере на территории заповедника.

Завершение работы

Очень важна «постсобытийная» коммуникация с участниками волонтерского движения. Совместный труд

сближает: разрозненные группы волонтеров знакомятся и обрастают внутренними связями. Кроме того, размещая информацию о состоявшихся акциях на сайте музея, в Интернете и СМИ, отправляя пост-релизы и благодарственные письма руководителям волонтерских отрядов и компаний, обмениваясь фотоматериалами и взаимными ссылками с участниками события, создавая повод для его публичного представления и обсуждения - одним словом, занимаясь пиаром, музей не просто завершает каждую конкретную волонтерскую акцию, но и вовлекает в нее все большее количество людей, создает повод для возникновения новых акций».

Благодаря общим усилиям 10 сентября 2011 г. состоялась презентация маршрута, проложенного по исторической части села и парковой территории музея-заповедника.

*Власова, О. В. Мелиховскими маршрутами /
О. В. Власова // Справочник руководителя
учреждения культуры. – 2011. - №12. – С.51- 57.*

Волонтеры - Байкальскому природному заповеднику

Волонтерство в области экологии также развивается в нашей стране. Чаще всего в организациях, занимающихся защитой природы и экологии, волонтеры занимаются уборкой мусора, патрулированием в пожароопасный период, посадкой деревьев. Своим опытом привлечения к природоохранной деятельности волонтеров делятся сотрудники Байкальского государственного природного биосферного заповедника.

Сотрудники Байкальского природного заповедника уверены, что волонтерское движение становится необходимым условием существования охраняемых природных территорий, атрибутом его нормального развития. Однако в статье говорится о возникающих трудностях организации работы с волонтерами и волонтерскими отрядами на территории заповедника. «Мы, штатные сотрудники заповедника, изо всех сил стремимся уяснить и то, как правильно организовать волонтерскую работу, чтобы и нам была польза, и прибывшим со всего мира волонтерам удалось бы не только приобрести бесценный опыт участия в масштабных природоохранных проектах, но и получить удовольствие от участия в этих проектах...

Как только будет отлажен механизм работы волонтеров на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), заповедник сможет получать огромную пользу в разных сферах деятельности - от первичных научных исследований и сбора данных до экологического просвещения населения и покраски забора...

Для волонтеров у заповедника есть одно серьезное преимущество: это романтика и экзотика и, что не менее важно, ощущение своей причастности к благородному делу - сохранению природы для будущих поколений. Для большинства людей, желающих поработать бесплатно и помочь в столь трудном деле, как спасение природы, это служит главной «приманкой».

Волонтеры - люди, как правило, любознательные. Поэтому для них так важно, чтобы в самом начале их

пребывания в заповеднике кто-то из его научных сотрудников выкроил в своем напряженном рабочем графике время и хотя бы в общих чертах познакомил их с местными обычаями и достопримечательностями, рассказал о заповеднике и его работе, сводил в музей, провел по заповедной тропе, иными словами, помог сделать так, чтобы романтика заповедника осталась для них подлинно заповедной романтикой.

Не менее важно, чтобы по окончании работы каждый из волонтеров (или хотя бы те, кто особенно отличился) получил небольшой подарок и обязательно диплом волонтера...»

Однако возникают и существенные **проблемы**. «Чаще всего ею оказывается проблема проживания и обеспечения необходимого комфорта для приезжих. Конечно, молодые люди готовы жить в палатке. Но это летом, а зимой приходится отказывать нашим потенциальным помощникам, поскольку нет возможности устроить их быт. Точнее, возможность, есть, но за плату, и мы об этом честно предупреждаем претендентов, которые после этого, как правило, отказываются от своих намерений. Пока же приходится составлять списки хозяев частных домов и бань, согласных взять волонтеров на постой, помыть и покормить их...

Ну и, наконец, к великому сожалению, подчас волонтеры, даже смирившись со всеми упомянутыми неудобствами, оказывались, по сути, не востребованными (во всяком случае, эффективность их самоотверженного и бескорыстного труда заметно снижалась), из-за того что сотрудники заповедника не смогли подготовиться должным образом к их приему, не продумали для них конкретных заданий, не обеспечили им фронта работ и необходимых для этого материалов.

Но опыт, как известно, приходит со временем. Так что постепенно программа привлечения волонтеров становилась все более обширной и важной для Байкальского заповедника, она включала все новые конкретные задачи (с указанием сроков выполнения, обеспеченности материалами и техникой, ожидаемых результатов, формы отчетности, а также сотрудника заповедника, курирующего выполнение этой задачи)».

Первые плоды

В Байкальском заповеднике один из самых успешных примеров работы с волонтерами - прокладка и обустройство Большой байкальской тропы (ББТ). Об этом проекте знают уже во многих странах мира, по территории заповедника проходит один из ее участков, построенный и реконструированный преимущественно волонтерами на основе существовавшей прежде тропы. Такой результат деятельности волонтеров следует признать весьма успешным, причем это заслуга прежде всего сотрудников общественного объединения «Большая байкальская тропа», которые взяли за правило привлекать экспертов при планировании работ и не стесняются вникать во все подробности их проведения на заповедной территории.

Обычно волонтеры приезжают на две недели и живут в палатках. Ответственность за их быт лежит в основном на бригадире - старшем группы. Это заметно упрощает задачу для руководителя от заповедника. Результат шести лет сотрудничества - 7 км вполне обустроенной тропы, довольно удобной и безопасной...

Еще один из удачных проектов - помощь волонтеров в проведении различных экологических праздников. Инициаторами их проведения стали опять же активисты из «Большой байкальской тропы», которые с большим удовольствием возятся с детьми, приезжают с кучей интересных идей, конкурсов и заданий и сами получают от проведения этих мероприятий и воплощения своих замыслов огромное удовлетворение и заряд энергии. Как правило, это студенты разных вузов, и каждый из них приобретает здесь свой уникальный опыт. Для работников отдела экологического просвещения заповедника эта помощь просто бесценна. Благодаря ей в заповеднике с большим успехом прошли такие серьезные и яркие мероприятия, как Марш парков и День воды. Как выяснилось, главный залог успешного результата - провести подготовительную работу в школе так, чтобы праздник не оказался непонятной и неожиданной дополнительной обязанностью для учеников и в первую очередь - для учителей.

Что больше всего радует сотрудников заповедника в

правильно организованном движении волонтеров? Результаты конкретные и вполне ощутимые и при этом практически никаких затрат для заповедника и изматывающей суеты с извечным вопросом: что делать (с ними)? Со всеми задачами эти приехавшие со всего мира энтузиасты справляются действительно самостоятельно...

Некоторый опыт работы с волонтерами накоплен уже и в Экологическом образовательном центре «Заповедники», недавно созданном при Байкальском государственном биосферном заповеднике. При сравнительно скромной грантовой поддержке нам сообща удалось выполнить два проекта, результатом которых стала модель Байкала длиной в 17 м, размещившаяся под открытым небом на «этнографической площадке» главной усадьбы. Основная заслуга в этом принадлежит дизайнеру, правильно скоординировавшему работу группы и преодолевшему страх и неуверенность, ведь брались за неизведанное, и никакого опыта создания макетов ни у кого из участников проекта не было».

Авторы уверены, что работать с группами вообще удобней и интересней. Как правило, у каждой из них есть опытный руководитель, способный брать ответственность управления на себя.

Студентов нескольких вузов не раз приглашали для помощи заповеднику в сборе и обработке информации о развитии туризма в регионе и сохранении биоразнообразия. Попутно студенты-волонтеры выступали в школах с презентациями и рассказами о своих учебных заведениях и помогали проводить в заповеднике с участием школьников какие-то акции вроде уборки мусора.

Сотрудников заповедника особенно радует, что студенты и даже школьники готовы помогать им в решении многих вопросов, что молодежь стремится наравне с ними решать проблемы охраны природы.

Краснопевцева, В. М. Волонтеры – Байкальскому природному заповеднику / В. М. Краснопевцева // Экология и жизнь. – 2010. – №4. – С.66-71.

В«Спасибо!» - за покупкой

Благотворительные магазины появились впервые в Великобритании благодаря двум мировым войнам. Сегодня в Англии существует уже более 9 тысяч благотворительных магазинов, которые зачастую принадлежат приютам и фондам, собирающим средства на конкретные цели, в то время как для России этот механизм в новинку. Однако первый такой магазин появился и в России, в г. Санкт-Петербурге силами добровольцев. О нем пойдет речь далее.

Благотворительным называется магазин, работающий по технологии социального предпринимательства, то есть отчисляющий прибыль на социальные нужды. Это значит, что одни люди приносят ненужные вещи - книги, небольшую мебель, одежду, обувь, украшения, сумки, другие - покупают их по низким ценам, а вырученные деньги идут на благотворительные цели. 90% вещей раздается по благотворительным организациям.

В основе экономической составляющей таких магазинов - самообеспечение. В некоторых государствах организаторам предлагаются льготные условия аренды, а продавцами зачастую становятся волонтеры.

Первый в России благотворительный магазин был создан силами волонтеров и их помощников, которые, как уверяет координатор магазина Юлия Титова, просто хотели сделать что-то интересное, яркое и полезное, чтобы решить проблему с использованием ненужных вещей, которые оказывались на помойке. Авторы статьи взяли интервью у Юлии Титовой.

- «Юля, с чего начался «Спасибо!»?»

- Идея создать благотворительный магазин появилась у меня и моих друзей по возвращении из Лондона, где мы совершенствовались язык. Будучи стесненными в средствах, мы по достоинству оценили проект подобного секонд-хэнда. Накупили кучу стильной дешевой одежды. При этом никакого «налёта благотворительности» в английских благотворительных магазинах не чувствуется - ты просто покупаешь хорошую, понравившуюся тебе вещь.

В общем, нам тоже захотелось попробовать что-то подобное сделать в России...

- Сложно было?

...Наша система работы во многом отличается от английской. Например, в Англии многие благотворительные магазины не платят арендную плату. А еще там есть специальные законы, которые регулируют деятельность таких магазинов, ведь только в одном Лондоне их почти тысяча. А у нас всё находится на самоокупаемости: проекты, аренда, коммунальные услуги. В России даже юридически не существует такой формы, как благотворительный магазин.

Но даже несмотря на это наш магазин умудрился не только просуществовать уже полтора года, но и перечислить 420 тысяч рублей на благотворительность - в «Упсала-цирк» и в РБОО «Ночлежка». А в декабре 2011-го мы открыли в центре свой второй магазин.

- А городские власти вам никак не помогли?

- Пытались. Сейчас главная проблема - маленький склад. Сейчас мы начали работать с одним районом, который считает проект перспективным и хочет помочь нам с помещением для городского склада, куда будут приезжать за вещами для подопечных благотворительные организации. Это большая организационная часть «Спасибо!», так как такая работа на городском уровне требует серьезного количества человеческих и технических ресурсов.

- А как насчет зарплаты?

- Год мы работали совершенно бесплатно, в прямом смысле за «спасибо», была лишь одна ставка продавца. Затем появилась вторая ставка - координатора. Сейчас у нас 5 ставок: по два продавца в каждом магазине и координатор. Все остальные - волонтеры. Нам просто нравится то, что мы делаем.

- Какова схема работы магазина? Какие вещи попадают в магазин и как определяется их цена?

- Когда мы открыли магазин, нам стали привозить вещи в огромных количествах. Мы стали играть роль альтернативного городского центра распределения вещей. Их привозят на склад, а мы разбираем и стираем. Потом приезжают

благотворительные организации и забирают основную массу вещей. 10% одежды - самой интересной, необычной и прикольной - идет в магазин, где благополучно продаются любителям винтажа и стильных штучек.

- Есть ли у вас ещё какие-то социально-культурные проекты?

- Да, мы занимаемся ещё кучей проектов, связанных с дизайном, фотографией, экологией. Мы организовываем акцию «Раздельный сбор» в первую субботу каждого месяца, куда можно принести макулатуру, пластик, стекло, батарейки и другие опасные отходы. В последнюю акцию в марте мы собрали почти 4 тонны макулатуры! Ещё мы проводим выставки, концерты, участвуем в театрализованных поэтических вечерах. Летом мы организовывали «Night Watch» - кинопоказы под открытым небом в центре Петербурга. С «Упсала-цирком» мы сделали фотопроект «Прогулка с хулиганами». Ещё мы устраиваем Дни открытых дверей, на которых рассказываем, как мы работаем, предлагаем поразобрать вещи, объясняем, как работает вся экономическая схема.

- Энтузиасты из других городов ещё не переняли ваш опыт?

- Мы уже не одни. По составленному нами методическому пособию открылось ещё 6 магазинов в других регионах - например, в Казани, Екатеринбурге, Волгограде, Кирове.

- «Спасибо!» на Гороховой - стильный и яркий магазин, в котором играет приятный джаз. Здесь очень комфортно находиться. Вам помогали друзья-дизайнеры?

- Да. Наши друзья активно помогали оформлять помещение. Мы стараемся, чтобы ушел дух «неправильной» благотворительности, которая давит на жалость. Манипуляции вроде «Ты спас!», «Ты помог!» нам не нужны. Мы просто хотим, чтобы людям у нас нравилось и они бы объединялись вокруг хороших идей».

*Подгорнова, У. В «Спасибо!» - за покупкой /
У. Подгорнова // Наша молодежь. –
2012. - №4. – С.46-47.*

Олимпийское волонтерство

Еще одно развивающееся направление добровольческой деятельности – спортивное волонтерство. В новом тысячелетии ни одни Олимпийские игры не могут состояться без интенсивной и эффективной волонтерской работы. Без волонтеров давно не мыслимы ни безупречная организация соревнований, ни достойное обслуживание жителей Олимпийской деревни, ни культурный обмен, ни обеспечение комфортного быта и досуга многочисленных гостей Игр. В 2014 году Россия готовится встретить XXII зимние Олимпийские игры. Как идет подготовка спортивных волонтеров к этому знаменательному событию?

Несмотря на негативные прогнозы экспертов о ситуации с российским волонтерством, организационный комитет «Сочи 2014» достаточно активно и планомерно ведет работу по подготовке российских волонтеров к олимпиаде.

Количество

Для работы в Сочи в январе–марте 2014 года Оргкомитет планирует привлечь более **113 тысяч** человек, в том числе **75 тысяч** волонтеров, из которых 25 тысяч добровольцев будут обслуживать объекты «Сочи-2014», а еще 50 тысяч работать на городских площадках.

Для подготовки волонтеров на Игры Оргкомитетом «Сочи 2014» совместно с Министерством спорта, туризма и молодежной политики РФ реализуется проект «**Олимпийская эстафета «Сочи-Ванкувер-Сочи»** представляет собой комплекс мероприятий, проводимых Организационным комитетом XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи.

Целями проекта являются:

- продвижение идеи Олимпийского волонтерства в России;
- приобретение уникального опыта работы с волонтерами на Олимпийских и Паралимпийских зимних играх;
- формирование позитивного имиджа России через участие российских волонтеров в проведении Олимпийских и Паралимпийских игр в Ванкувере.

- Выявление на конкурсной основе организаций и отдельных волонтеров, которые, приняв участие в Олимпийских играх-2010 в Ванкувере, станут «точками роста» для подготовки волонтеров Олимпийских Игр в Сочи в 2014 году.

Проект реализуется в три этапа:

- 1 этап: конкурс по отбору российских волонтеров для работы на XXI Олимпийских зимних играх и X Паралимпийских зимних играх в 2010 г. в Ванкувере.
- 2 этап: участие команды российских волонтеров в Играх в Канаде в феврале – марте 2010 года.
- 3 этап: передача полученного на Играх опыта российским волонтерам в 2010 – 2013 годах.

Состав

В финале Всероссийского конкурса «Олимпийская эстафета» приняли участие победители отборочных этапов конкурса из 50 субъектов Российской Федерации. Независимые эксперты и специалисты Оргкомитета «Сочи 2014», отвечающие за работу с персоналом Игр, оценили качества и навыки, которые будут необходимы будущим волонтерам во время работы на Играх в Ванкувере и Сочи. А именно: *свободное владение английским языком, ответственность и организованность, умение работать в многонациональной команде, лидерские качества, толерантность, выносливость, стрессоустойчивость*. В состав «Волонтерской сборной», которая отправилась на Игры в Ванкувер выбрали **21 человека из 17 регионов России**.

Сферы деятельности

Обслуживание мероприятий: различные роли на спортивных объектах, включая контроль на входе, контроль над перемещением зрителей, проверку билетов, сопровождение на указанные в билетах места, предоставление информации и поддержку зрителей.

Обслуживание гостей Олимпийской и Паралимпийской деревни: выполнение административных обязанностей в центрах

проживания; предоставление помощи и выполнение просьб спортсменов; работа в информационной службе поддержки.

Технологии локальной радиопередачи и связи: ответственность за распространение радиоинформации и управление портативной рацией; запись и распространение радиоинформации, административная поддержка в обеспечении средствами портативной радиосвязи.

Аккредитация: помощь в проведении аккредитации гостей и участников Игр; административная поддержка в офисах аккредитации и на спортивных объектах.

Процесс подготовки

В рамках реализации волонтерской программы «Сочи 2014» летом 27 июня 2009 года, для победителей всероссийского конкурса «Олимпийская эстафета «Сочи-Ванкувер-Сочи» проводился трехдневный практикум, целью которого была подготовка к прохождению практики на Олимпийских и Параолимпийских играх в Ванкувере в 2010 году. Участники получили личные книжки волонтеров, в которые будут заноситься все сведения о стаже их добровольческой деятельности. На специальных сессиях практикума эксперты Оргкомитета «Сочи 2014» объясняли технологии и методы работы волонтеров. В программу обучения вошли лекции, групповые тренинги и практические занятия. В течение трех дней волонтеры участвовали в практических занятиях, в ходе которых получили навыки работы в команде и эффективного взаимодействия. Волонтеров в процессе обучения познакомили с концепцией Олимпийских и Параолимпийских игр в Сочи, а так же с макетами расположения спортивных объектов в Сочи.

Задачей волонтерской сборной является не только качественное выполнение своей работы, но и сбор знаний и навыков в процессе работы, чтобы потом «по эстафете» передать их большой волонтерской команде в Сочи.

Оргкомитет «Сочи 2014» участвует в разработке программы по формированию безбарьерной среды, одной из важных составляющих которой является **инклюзивный подход**.

При поддержке Оргкомитета проходят различные мероприятия, способствующие продвижению Параолимпийских ценностей на территории России. Данный подход транслируется и для волонтеров.

В частности, был проведен тренинг для Волонтерской сборной команды России, посвященный особенностям взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, которые необходимо учесть для успешного проведения Игр в Сочи. В процессе тренинга были определены основные стереотипы, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в полноценную жизнь общества. Эксперты региональной общественной организации инвалидов «Перспектива», многие из которых с инвалидностью, на собственных примерах рассказали о тех проблемах, с которыми им ежедневно приходится сталкиваться. Из-за того, что большинство общественных мест и транспорт в России не соответствуют критериям безбарьерной среды, люди с инвалидностью не имеют возможности самостоятельно и беспрепятственно передвигаться и в полной мере пользоваться городской инфраструктурой. Поэтому в ходе подготовки Параолимпийских игр 2014 года необходимо применять новые универсальные стандарты городского планирования, которые станут примером для других городов России и позволят участникам и гостям соревнований чувствовать себя комфортно.

Приобретенные навыки были реализованы на Всероссийском фестивале инвалидов, в котором приняли участие более 300 спортсменов из разных городов России. Члены Волонтерской сборной «Сочи 2014», обеспечили встречу и проводы многочисленных участников и гостей, а также их сопровождение к местам соревнований.

Параллельно, в Краснодаре на сегодняшний день, реализуется проект муниципальной целевой программы, которую инициировал комитет по образованию, спорту, делам молодежи, культуре и туризму - **«Олимпийский волонтер-2014»**. 100 лучших учеников всех школ Краснодара станут участниками проекта. Прошедшим отбор 10-12-летним краснодарцам предстоит учиться несколько лет по специальной

программе, добиваясь совершенства в бальных танцах, этикете, знании языков, географии, в оказании первой медицинской помощи. Планируется, что за полгода до торжественной церемонии открытия Олимпиады 50 самых достойных отправят для адаптации в Сочи.

Основные требования к Волонтеру Игр:

- Вы гражданин России, или иностранный гражданин, владеющий русским языком;
- К началу 2014 года Вам уже будет 18 и еще не будет 80 лет;
- Вы разделяете олимпийские и паралимпийские ценности;
- Вам интересно принести пользу уникальному для России проекту, расширить свой круг друзей, получить новый опыт, знания, навыки, а главное – море позитивных эмоций;
- Вы обладаете квалификацией и навыками, которые требуются для выбранной Вами волонтерской деятельности;
- Вы знаете английский язык (владение другими иностранными языками - весомый плюс);
- Вы способны к самоотдаче, дружелюбны, инициативны, отзывчивы, терпеливы, умеете работать в команде и готовы к обучению (бесплатное обучение проходит в 26 волонтерских центрах Оргкомитета «Сочи 2014», действующих на базе ведущих вузов страны).

Волонтеры Игр получают

- возможность участия в событии мирового уровня;
- удобную униформу;
- возможность увидеть Олимпийские Игры изнутри;
- возможность посетить соревнования и вживую увидеть величайших спортсменов мира!;
- уникальные сувениры;
- новые опыт и знакомства;
- возможность бесплатного проживания, питания во время работы, проезда от места размещения в городе-хозяйине Игр до места работы.

По материалам интернет-сайтов

<http://www.sochi2014.com/>

<http://www.fadm.gov.ru/agency/page31.php>

Волонтерский десант: социальное партнерство библиотеки с молодежными организациями

В деле оказания помощи работникам культуры, библиотек в организации различных мероприятий, акций молодежь обладает уникальным потенциалом. Здесь очень действенно «работает» схема: сверстник – сверстнику, ровесник – ровеснику. С опытом совместной деятельности Юношеской библиотеки Республики Коми (ЮБРК) и волонтерских отрядов в подготовке различных молодежных акций можно познакомиться в следующем материале.

Нельзя недооценивать ту большую роль, которую играет сегодня работа волонтерских организаций в воспитании нового поколения. Это и духовно-нравственный, и патриотический, и культурный ее аспекты, а кроме того, организация досуга, забота о социальном и физическом здоровье личности, в том числе профилактика вредных привычек.

Алексей Фролов – руководитель информационно-методического Центра развития волонтерского движения Республики Коми считает, что «волонтерство или добровольчество – это лучшее лекарство от социальных болезней современного российского общества». Центр действует на базе Сыктывкарского гуманитарно-педагогического колледжа.

Волонтеры активно содействуют продвижению книги в молодежную среду. Первую совместную акцию со студентами-волонтерами мы организовали в мае 2006 года во время проведения II Межрегиональной ярмарки «Книжная столица Коми». Молодые люди в ярких кепках с фирменными значками ЮБРК «Мы выбираем чтение!» провели блиц-опрос среди участников Ярмарки «Какую книгу вы прочли в последнее время?». Список прочитанных горожанами книг рос на глазах. Просмотрев, представленные на Ярмарке издания, волонтеры составили свой перечень книг, которые бы они хотели видеть в фонде Юношеской библиотеки. Вместе с волонтерами библиотекари проводили в течение дня литературную викторину, а ее победители смогли выбрать любую

понравившуюся им книгу в подарок, получали свежие номера республиканской молодежной газеты «Твоя параллель». Всем посетителям Ярмарки раздавались книжные закладки, афишки, буклеты ЮБРК. Волонтеры очень оживили нашу деятельность на Ярмарке, внесли в нее элемент новизны, неожиданности, динамичности.

Впервые в республике со студентами-волонтерами сотрудники ЮБРК провели акцию bookcrossing, когда люди по всему миру оставляют книги в общественных местах для того, чтобы их смогли прочесть все желающие и передать другим. Идея акции показалась нам очень интересной, и мы решили присоединиться к этому движению. Были розданы книги известных русских и коми писателей. В памятке, вложенной в каждую книгу, предлагалось передать ее дальше, а свои впечатления о прочитанном оставить в гостевой книге на сайте библиотеки.

Активное участие наши волонтеры принимают в организации Недели молодежной книги. Они помогают проводить литературные викторины, опросы на улице среди прохожих и в библиотеке, распространяют рекламно-информационную продукцию ЮБРК, привлекают нечитающих горожан стать читателями библиотеки.

В 2007 году Неделю молодежной книги мы начали с еще одной уличной акции – «Книжный бульвар». Перед входом в библиотеку состоялись литературные викторины, различные конкурсы; волонтеры зазывали горожан на праздник, раздавали визитки и книжные закладки. Бойцы историко-реконструкционного клуба «Кречет» прямо на улице организовали показательный рыцарский турнир, участником которого мог стать каждый прохожий. Уличная книжная выставка «Тевтонский меч и русская броня» воспринималась как продолжение знакомства с настоящими рыцарями.

В 2007 году Неделя молодежной книги совпала с Всероссийской неделей добра. По просьбе лидера волонтеров А. Фролова мы также включились в эту акцию, предоставив стендовые площади и витрины для плакатов и творческих работ сыктывкарской Медико-педагогической школы с тематикой

профилактики зависимого поведения, были подготовлены выставки и стенды о здоровом образе жизни. А ребята-волонтеры из общественной организации «Ребятчья республика», клуба школьников «Феникс», сыктывкарской молодежной организации «Живая педагогика», добровольцы Республиканского эколого-биологического центра с неподдельным интересом и радостью помогали нам в проведении конкурсов, викторин, раздаче буклетов среди прохожих.

В апреле 2007 года во время Праздничного открытия республиканской Недели молодежной книги студентами-волонтерами педагогического колледжа была организована необычная зрелищная акция «ВООК флэш-моб». Наш «Книжный флэш-моб» - «умная толпа», пропагандирующая книги и чтение. У библиотеки собралось около пятидесяти человек, читающих книги, с афишками - высказываниями известных людей о книге и чтении - на груди и спине. Так волонтеры-студенты выразили свое позитивное отношение к молодежному чтению, удивив и порадовав горожан.

Еще один интересный пример нашего сотрудничества с молодежью – агит-шоу «Книга и газета вместо сигареты», которое впервые прошло в мае 2007 года. Главная идея агит-шоу - книга и чтение как «здоровая альтернатива» вредным привычкам. В задачу волонтеров входило проведение антитабачной викторины, опросы прохожих об их отношении к курению, распространение книжных закладок и буклетов.

Примечательно, что основными действующими лицами акции стали сами молодые люди, доказывающие своим примером сверстникам необходимость расстаться с пагубными пристрастиями.

В октябре 2007 года рамки акции расширились, и она состоялась на двух площадках – на территории ЮБРК и сыктывкарского педагогического колледжа № 1. Волонтеры провели активную работу и среди студентов своего учебного заведения. По завершении акции ребята сделали собственный анализ организации подобных мероприятий. В большинстве отзывов прозвучало мнение о том, что такие акции проводить

необходимо, однако, они должны быть не разовыми. Ребята в целом справились с поставленной перед ними задачей. Как отмечают волонтеры, реакция населения была самая разная, но все же большинство отнеслись доброжелательно к вопросам ребят, к предложению расстаться с сигаретой, в целом к проведению акций, пропагандирующих здоровый образ жизни. Именно в сфере первичной профилактики употребления ПАВ особенно эффективна и успешна деятельность волонтерских отрядов, когда источником информации о вреде психотропных веществ и примером социально и физически здоровой жизни становятся сверстники.

Один из новых партнеров ЮБРК – *волонтеры некоммерческого благотворительного фонда «Возрождение»*. Это организация, помогающая молодым людям избавиться от наркотической зависимости. Волонтеры не раз выступали перед молодежной аудиторией в Юношеской библиотеке. Интересна форма подачи материала: в дополнение к лекционному материалу (часто устные рассказы не интересны молодым слушателям), использовались медиатехнологии, диалоги с аудиторией, игры, тренинги, показы слайд-шоу. Примеры в ходе презентации были яркими и убедительными.

Наше сотрудничество продолжается. В рамках ежегодной Всероссийской антинаркотической акции «Здоровье детей – неприкосновенный запас нации» волонтеры фонда проводят профилактические беседы «Не повторяй моих ошибок!», тренинги с молодыми читателями ЮБРК. На встречах демонстрируется документальный фильм «Жестокая правда». Фильм, основанный на историях реальных людей, ставших жертвами наркомании, производит на зрителей сильное впечатление. Ребята-волонтеры говорят о необратимых последствиях употребления наркотиков, приводят цифры и факты, характеризующие устрашающее положение в России в области наркотизации молодого поколения, рассказывают о том, как наркотики безжалостно губят человеческие жизни. Такие встречи призваны изменить отношение учащихся к наркотикам, алкоголю, табаку, сделать собственные выводы и задуматься о

необходимости отказа от этих пагубных пристрастий и о сохранении собственного здоровья.

Общероссийский день библиотек – отличный повод для организации увлекательного действия, повод привлечь к себе внимание местного сообщества, и, в первую очередь внимание молодежи к книге и чтению.

Обычно этот день мы проводим на улицах города. Устраиваем библиотечные шествия, флэш-мобы, экспресс-опросы. Это вызывает доброжелательные отклики жителей и повышает интерес к библиотекам. Вместе с нами на улицы выходят коллеги, волонтеры, представители молодёжных общественных организаций.

Первое библиошествие «Давайте читать вместе» состоялось в 2009 году.

«Книжный марш» тогда прошел вообще впервые в Сыктывкаре. Акция была приурочена Году молодежи, нашу идею поддержали библиотеки, студенты вузов, ссузов, школьники, читатели. Мы прошли по главной улице города, сделав остановки на Театральной площади, на Стефановской площади. Молодежь звонко скандировала библиотечные речевки и кричалки, слоганы в поддержку книги и чтения. Яркая, веселая, молодежная колонна очень энергично прошла до парка культуры и отдыха им. Кирова, где в Саду скульптур участников шествия ожидала праздничная программа с выступлением молодежных творческих коллективов. Акция в поддержку чтения не осталась незамеченной, много хороших отзывов мы услышали и от коллег, и от читателей, от горожан, ставших свидетелями необычного шествия.

День книги и розы. 2010 г.

День библиотек в 2010 году прошел под знаком Книги и розы. Вся атрибутика дня была связана с этой идеей: закладки для книг, рекламки библиотеки, оформление библиотеки.

Самым неожиданным и интригующим моментом нашего праздника оказалось участие в нем волонтеров из числа сыктывкарских байкеров.

Мы знали о существовании в Сыктывкаре неформального байкерского объединения, но никогда с ним не сталкивались. Возникла идея устроить мотопробег по библиотекам города, поздравить коллег и горожан с днём библиотек. Мотоциклисты охотно откликнулись принять участие в акции.

Сотрудники библиотеки и байкеры познакомились, быстро нашли общий язык, продумали весь ход нашей акции, провели инструктаж, разбились по парам, поскольку с мотоциклистами ехала наша библиотечная молодежь.

В задачу молодых библиотекарей входило на остановках в пути следования раздавать горожанам рекламные материалы о библиотеке, проводить мини-викторины, вместе с байкерами поздравить коллег. Мотопробег прошел успешно. Во время остановок молодежь охотно разбирала наши листовки, отвечала на вопросы, фотографировались возле мотоциклов. Возле библиотек быстро возникала своеобразная тусовка, происходило общение.

Убеждаемся, что стоило затевать всё это для того, чтобы увидеть заинтересованность жителей и радостные лица наших коллег. Везде нас встречают очень тепло.

Зачем нам это было надо?

- **Взгляд из библиотеки:** «Разбить привычные стереотипы о библиотеке, как о учреждении скучном и консервативном».
- **Взгляд с мотоцикла:** «Всё меньше будут байкеров «за отморозков считать». У нас в голове не только «железо».

Либ-моб «Как пройти в библиотеку?». 2011 г.

27 мая 2011 г. на улице Коммунистической нашего города было оживленно.

Волонтеры и молодые сотрудники Юношеской библиотеки Республики Коми провели опрос среди жителей столицы, задавая всем один вопрос «Как пройти в библиотеку?». Опрос проходил в рамках федерального либмоба, организованного библиотеками России для привлечения внимания читателей.

Всем участникам либмоба раздавались открытки, закладки и весёлые смайлики с визитной карточкой библиотеки.

Стоит сказать, либ-моб показал знание практически всеми опрошенными координат библиотек города.

В самой библиотеке также происходило немало интересного: праздничная программа, выставки, акции, пространственные композиции и книжные инсталляции.

В фойе библиотеки был организован силами волонтеров и библиотекарей интерактивный кардмейкинг - изготовление открыток ручной работы. Ребята создавали открытки на тему чтения и библиотеки. Готовые открытки составили выставку, посвященную Дню библиотек.

Во время дублёр-шоу **«Библиотекарь на час»**, состоявшегося на абонементе ЮБРК, все желающие узнали тайны профессии и всё, что скрывается по ту сторону библиотечной кафедры.

Акция «Библиотекарь на час» понравилась не только дублёрам, но и читателям: было здорово, когда тебя обслуживали твои ровесники. Некоторые читатели сожалели о том, что заранее не узнали об акции и не смогли принять в ней участие. Благодаря дублёр-шоу у Юношеской библиотеки появилось немало активных и преданных помощников.

«Книжный змей объединяет»

25 мая 2012 г. Книжный дракон объединил читателей, библиотекарей, байкеров и выпускников столицы Коми.

В этом году Общероссийский день библиотек совпал с последним звонком для выпускников школ.

К профессиональному празднику сотрудники Юношеской библиотеки Республики Коми вместе с читателями вырастили разноцветного двадцатиметрового змея-дракона. Книжный змей появился в Сыктывкаре в рамках международного эстафетного проекта, стартовавшего в Российской государственной библиотеке для молодежи. «Эта идея показалась нам веселой, оригинальной и неформальной, – рассказывает директор библиотеки Ольга Винниченко. – Мы знаем, что на Коми земле издавна обитает наш местный змей-дракон Гундыр, и решили совместными усилиями связать собственного дракошу».

Торжественный показ дракона состоялся во время праздничной молодежной акции «Книжный змей».

Сотрудники библиотеки, волонтеры и активисты Инициативного молодежного движения «Отрыв!!!» с радужным чудом прошли по главной улице города до Театральной площади, где праздновали окончание школы выпускники.

Появление дракона Гоши на улице вызвало восторг горожан. Гундыр стал главным героем радужного фотосета. Бесконечные фотосъемки с ним смог остановить только приезд эскорта байкеров, давних друзей библиотеки. Члены клуба «Black bears» вместе с сотрудниками объехали четыре библиотеки города с поздравлениями, сейчас читающие байкеры в юношеской библиотеке уже никого не удивляют. Внимание школьников, особенно школьниц, быстро переключилось на брутальных молодых людей. Они охотно разрешали фотографироваться верхом на железных конях, не забывая раздавать закладки и поздравляя всех с последним звонком и библиотечным праздником.

Положительные результаты сотрудничества библиотеки с молодежными волонтерскими организациями очевидны. Ход наших совместных акций активно освещают средства массовой информации, увеличивается число наших читателей и посещений библиотеки. Эхо акций слышно даже через год, когда приходят читатели, горожане вспоминают о наших акциях при упоминании Юношеской библиотеки. Своей деятельностью молодые волонтеры вносят большой вклад в то, что библиотека становится социально значимым центром для молодежи. Библиотека ассоциируется молодежью не только как место для чтения, но и как место неформального общения с друзьями, реализации творческих проектов, интеллектуального досуга.

Объединение усилий библиотеки и молодежных организаций – процесс взаимообогащающий. Нарботанный опыт настраивает нас на расширение контактов и реализацию новых совместных проектов.

*Н. Г. Симанкова, зав. отделом
творческих программ Юношеской библиотеки
Республики Коми.*

Дополнительная литература

1. Акция в пользу детей-инвалидов: [о проведении акции «Добровольцы – детям!», целью которой является преодоление социальной изолированности, создание условий для улучшения жизни детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в Бурятии] // Вопросы социального обеспечения. - 2012. - №10. - С. 13.
2. Апарнева, Н. Ради улыбки: [итоги благотворительной акции «Улыбнись, малыш!», которую провели студенты добровольческого клуба «Свет добра» Коми государственного педагогического института] / Н. Апарнева // Твоя параллель. - 2011. - 28 янв.-3 февр. (№4). - С. 16.
3. Баканов, И. ЭжВалонтёры: [о прошедшей в марте 2012 г. встрече руководителя администрации Эжвинского района Сыктывкара Сергея Козлова с активистами добровольческих движений и активной молодежью района, на которой говорилось об итогах волонтерской работы за 2011 год и строились планы на 2012 год] / И. Баканов; фото автора // Твоя параллель. - 2012. - 23 марта (№11). - С. 6.
4. Баскина, А. Страна доброй воли: [опыт Нидерландов - рекордсмена по количеству волонтеров: помогать другим здесь давно стало общественной нормой] / А. Баскина // Огонек. - 2012. - №19. - С. 32.
5. В детском доме и в жизни: письма из провинции: [впечатления английского волонтера от работы в российском детском психоневрологическом диспансере] / пер. Н. Коршуновой // Семья и школа. - 2010. - №9. - С. 16-18.
6. Валиуллина, Р. В спортивном теле - здоровый дух: [беседа с Резедой Валиуллиной, активной участницей мероприятий в направлении спортивного волонтерства, о помощи волонтеров в подготовке Универсиады-2013 в Казани] / [беседовала И. Кукшкина] // Наша молодежь. - 2012. - №8. - С. 42-43.
7. Вуз здорового образа жизни: волонтерское движение «Здоровые университеты»: [о волонтерском движении «Здоровые университеты» в Сибирском государственном

- медицинском университете] // Студенчество: Диалоги о воспитании. - 2011. - №2. - С. 22.
8. За 1000 дней до Олимпиады в Сочи - марафон добрых дел: по материалам российской прессы: [на базе волонтерских центров прошли акции и праздничные мероприятия, получившие название - марафон «1000 добрых дел»] // Студенчество: Диалоги о воспитании. - 2011. - №3. - С. 18.
 9. Иванова, К. В. Основные мотивы участия подростков в добровольческой деятельности: [результаты опроса о добровольческой деятельности, который проводился среди учащихся СОШ №38 г. Сыктывкара Республики Коми] / К. В. Иванова // Социальные и психологические проблемы глазами молодых: XIV Всерос. науч.-практ. конф. студентов и молодых учёных, 13-14 апр. 2010 г.: тезисы докладов / [науч. ред. Л. В. Хотимова]. - Сыктывкар: Сыктывкарский гос. ун-т, 2010. - С. 68-69.
 10. Как регистрировать волонтеров?: [методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи] // Наша молодежь. - 2010. - №1. - С. 49.
 11. Калинин, Л. И. Опыт работы по привлечению волонтеров в применении новых подходов в работе с пожилыми гражданами: [о добровольческой помощи студентов-волонтеров по оказанию социально-культурных и социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам] / Л. И. Калинин // Работник социальной службы. - 2011. - №1. - С. 61-68.
 12. Калининская, Е. Барнаульцы готовы к благотворительности: [о деятельности некоммерческих организаций на Алтае] / Е. Калининская // Вопросы социального обеспечения. - 2011. - №4. - С. 36.
 13. Крупнейшая экологическая акция на берегах Байкала: [о масштабной экологической акции «360 минут ради Байкала» по уборке мусора с побережья] // Огонек. - 2012. - №37. - С. 26-27.
 14. Кто больше заинтересован в корпоративном волонтерстве?: [о дискуссии, состоявшейся на VIII ежегодной конференции

- «Благотворительность в России», в ходе которой эксперты постарались найти ответ на вопрос: «Что такое корпоративное волонтерство?»] // Вопросы социального обеспечения. - 2012. - №6. - С. 9-10.
15. Ларина, Ю. Помоги не себе сам: [потребность в добровольцах велика в таких сферах, где государство не справляется своими силами, хотя и должно: как стать добровольцем, кто занимается подготовкой волонтеров] / Ю. Ларина // Огонек. - 2012. - №19. - С. 30-31.
 16. Левшина, А. А. Волонтеринг как метод социализации одаренных подростков: обзор зарубежного опыта / А. А. Левшина, В. В. Кернкамп // Одаренный ребенок. - 2011. - №6 (ноябрь-декабрь). - С. 99-104.
 17. Лещинская, В. «Зеленый мир» Пермского края: [о деятельности молодежного экологического движения «Зеленый мир» Пермского края, цель которого - объединение любителей и защитников природы и координация деятельности молодежных экологических организаций Пермского края] / В. Лещинская // Наша молодежь. - 2012. - №5. - С. 16-17.
 18. Малышева, О. По доброте душевной: [о деятельности благотворительного фонда «Крылья»] / О. Малышева // Наша молодежь. - 2010. - №6. - С. 30-32.
 19. Миннигалева, Г. Добровольчество пожилых: проблемы, практика, перспективы / Г. Миннигалева // Социальная защита. - 2012. - №4: Соционмия (социальная работа). - С. 6-9.
 20. Музыкант, Е. Храм в кедрах: школьники - на святой территории: [об экспедиции «Дорога к храму», в рамках которой школьники высадили 16 саженцев кедра вокруг территории Свято-Троицкого храма в селе Ертом Удорского района] / Е. Музыкант // Красное знамя Севера. - 2012. - 11 окт. (№102). - С. 3.
 21. Нестерова, А. Г. Организация работы с волонтерами в рамках службы сопровождения семьи и ребенка: [опыт организации волонтерской помощи семьям с особыми детьми, представлены основные направления деятельности

- волонтеров, принципы отбора и подготовки кандидатов, обсуждаются основные трудности волонтерской деятельности и способы их преодоления] / А. Г. Нестерова, А. М. Царев, И. М. Бгажнокова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. - 2011. - №4. - С. 36-40.
22. Работа волонтером как возможность путешествовать: [о прошедшей 18-20 июня 2012 г. в селе Ыб Сыктывдинского района Республики Коми Республиканской молодежной добровольческой ассамблее «Технология добра», в которой приняли участие представители волонтерских организаций республики] // Твоя параллель. - 2012. - 22 июня (№24). - С. 5.
 23. Сафрыгин, Е. «Счастье - это делать что-то полезное»: [беседа с волонтером Первого московского хосписа Егором Сафрыгиным] / беседовала А. Булдыгина // ГЕО/ГЕО. - 2011. - №10. - С. 162.
 24. Сдобникова, О. И. Инновационный проект «Эстафета добра» по развитию добровольческого движения помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам / О. И. Сдобникова, Р. Т. Палида // Работник социальной службы. - 2011. - №6. - С. 34-45.
 25. Смирнова, В. Ю. Формы и методы работы с детьми, склонными к самовольным уходам: [о профилактических занятиях с подростками, склонных к бродяжничеству] / В. Ю. Смирнова // Работник социальной службы. - 2012. - №5. - С. 36-40.
 26. Тархова, Л. Профилактика с местным акцентом: [о системе профилактики зависимостей, работающей в Республике Саха (Якутия)] / Л. Тархова // Нарконет. - 2012. - №3. - С. 34-39.
 27. Терегулова, Л. В темноте: [о состоявшейся в Сыктывкаре 14 октября 2011 г. акции Специальной библиотеки для слепых Республики Коми им. Л. Брайля и волонтеров, посвященной проблемам незрячих людей] / Л. Терегулова // Твоя параллель. - 2011. - 21 окт. (№42). - С. 2.
 28. Филонова, Т. Интернету все возрасты покорны: [об обучающих компьютерных курсах для пенсионеров в

- рамках проекта «Университет третьего возраста» в Майкопском государственном технологическом университете] / Т. Филонова // Наша молодежь. - 2012. - №7. - С. 29.
29. ШАГая с добрыми делами: [о прошедших в течение 2011 года акциях, проведенных интинской детской общественной организацией «Школьная Ассоциация Городов» в рамках республиканской программы «Молодежь Республики Коми»] // Радуга. - 2011. - 24 дек. (№24). - С. 9.
30. Шелест, А. Без «Укропа» и «Кекса»? : [о ходе «круглого стола», на котором обсуждались вопросы взаимодействия средств массовой информации с волонтерскими организациями] / А. Шелест // Красное знамя. - 2010. - 27 нояб. (№154). - С 3.
31. Шляпников, М. Лес дружбы народов: [о проблеме охраны лесов Мещеры от пожаров, о роли добровольцев в деле тушения лесных пожаров] / М. Шляпников // ГЕО/ГЕО. - 2011. - №6. - С. 128-129.
32. Шоколад в обмен на сигареты выдали столичным курильщикам: [об акции волонтеров-студентов факультета психологии, социальной работы и физической культуры Сыктывкарского университета, которая прошла 18 ноября 2010 г. в рамках празднования Международного дня отказа от курения] // Республика. - 2010. - 23 нояб. (№214). - С 3.
33. Этнопарк принял волонтеров: [о прошедшей 18-20 июня 2012 г. в Финно-угорском этнокультурном парке республиканской молодежной добровольческой ассамблее «Технология добра», в ходе которой делились опытом волонтеры и добровольческие объединения Республики Коми] // Республика. - 2012. - 20 июня (№114). - С. 1.