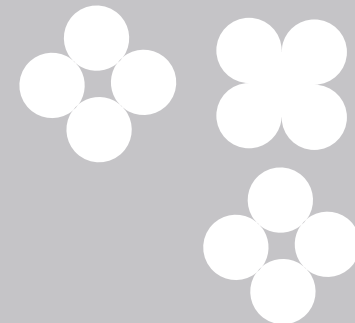


«Единственная известная
мне роскошь — это
роскошь человеческого
общения»

Антуан де Сент-Экзюпери



Архитектура событий для формирования крепких профессиональных связей

Анна Снеткова

ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия

Санкт-Петербург



Коротко о себе

Альма-матер:

Санкт-Петербургский государственный институт культуры

2014 – Специалитет (БИФ); *2017* – Аспирантура

Места работы:

2014–2017 – библиограф (Президентская библиотека)

2018–2021 – методист (Маяковка)

2022–2024 – зав. сектором (Маяковка)

2025– н.в. – начальник управления (Маяковка)

Лучший молодой библиотекарь-2022





Что такое Библиокемп?

- Трехдневный лагерь для молодых сотрудников
- Пространство для активного нетворкинга, сонастройки профессиональных ценностей, живого диалога о проблемах и перспективах их решения
- Место генерации новых глобальных идей и возможности для их воплощения
- Возможность для молодых сотрудников увидеть перспективы в профессии и пообщаться с лидерами библиотечного дела



Почему вы здесь?

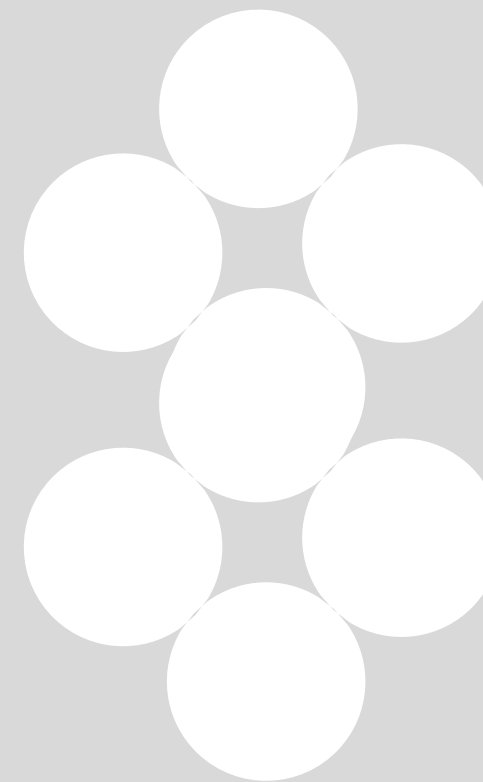


Что вы надеетесь
узнать?



Вспомните 5 последних профессиональных мероприятий

Какие форматы нетворкинга были
предусмотрены на этих мероприятиях?

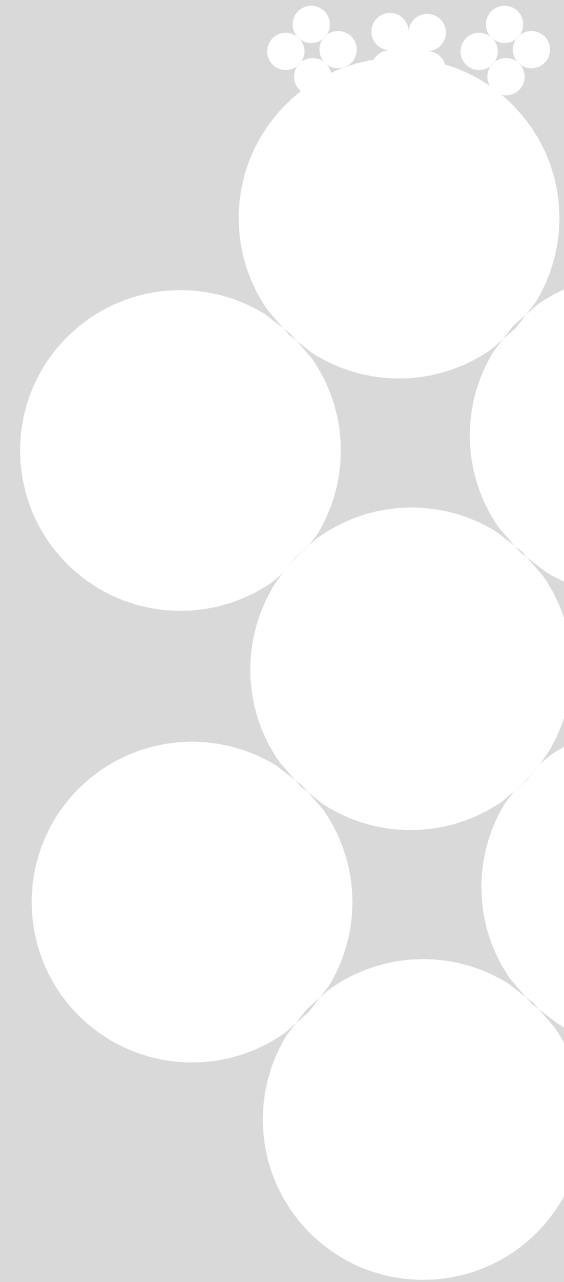


ОБЩАЙТЕСЬ!



Личный опыт участия в мероприятиях

- Односторонняя коммуникация
- Отсутствие механик для взаимодействия незнакомых людей
- Успешный успех без разговоров о наболевшем
- Однообразные форматы





4 подхода к организации проф. программ

1



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом

2



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры

3



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития

4



Барьерный

- Преодоление проблем



4 подхода к организации проф. программ

1



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом

2



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры

3



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития

4



Барьерный

- Преодоление проблем



Ситуация как она есть

В Санкт-Петербурге 202 библиотеки и 2 500+ библиотекарей
Из них 500+ библиотекарей в возрасте до 35 лет



88% нуждаются
в коммуникационной
площадке «на равных»



82% хотят вовлечения
руководства в свою
деятельность



65% сталкивались
с профессиональным
выгоранием



70% видят
необходимость
очных программ

Зачем библиотекарям *СПБ* *Библиокемп*?



- Найти вдохновение/силы продолжать работать
- Новые знакомства/партнерства
- Обсудить проблемы с тем, кто тебя понимает
- Рассказать о себе/узнать о других
- Понять, куда двигаться дальше



4 подхода к организации проф. программ

1



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом

2



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры

3



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития

4



Барьерный

- Преодоление проблем

Участники:

- Возраст: до 35 лет
- Опыт работы в библиотеке: от 1 года
- Не принимавшие участие в прошлые годы
- Активная жизненная позиция, опыт реализации собственных проектов
- Один регион



БИБЛИОКЕМП 4-я ЛЕТНЯЯ СМЕНА

22–24 ИЮЛЯ 2024

На три дня мы соберем самых активных, креативных и перспективных сотрудников библиотек Санкт-Петербурга чтобы вместе обсудить наболевшие вопросы и построить идеальную модель библиотеки.

Участников ждут разборы личных кейсов, групповая работа, экспертные сессии, вечерние творческие активности, а также три дня плодотворного общения с коллегами, близкими по духу!

ТРАЕКТОРИИ РАБОТЫ ЛАГЕРЯ:

- Новые тренды и библиотеки
- Встреча с экспертами
- Прокачка личных проектов
- Карьерная траектория и профессиональное развитие
- Нетворкинг и командообразование

КОГО МЫ ЖДЕМ:

- Возраст участников: до 35 лет
- Опыт работы в библиотеке: от 1 года
- Не принимавшие участие в прошлые годы
- Активная жизненная позиция, опыт реализации собственных проектов и наличие новых идей будут преимуществом при отборе

ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НЕОБХОДИМО ДО 30 ИЮНЯ

Формирование списков участников: не позднее 10 июля
Набор участников на конкурсной основе по результатам заявочной кампании



Проводим смысловой отбор

- Расскажите о себе, своих достижениях?
- Какие проблемы вы видите в библиотечной сфере Санкт-Петербурга (и пути их решения)?
- Какие ваши профессиональные цели на ближайшие 3 года?
- Почему вы хотите принять участие в Библиокемпе?





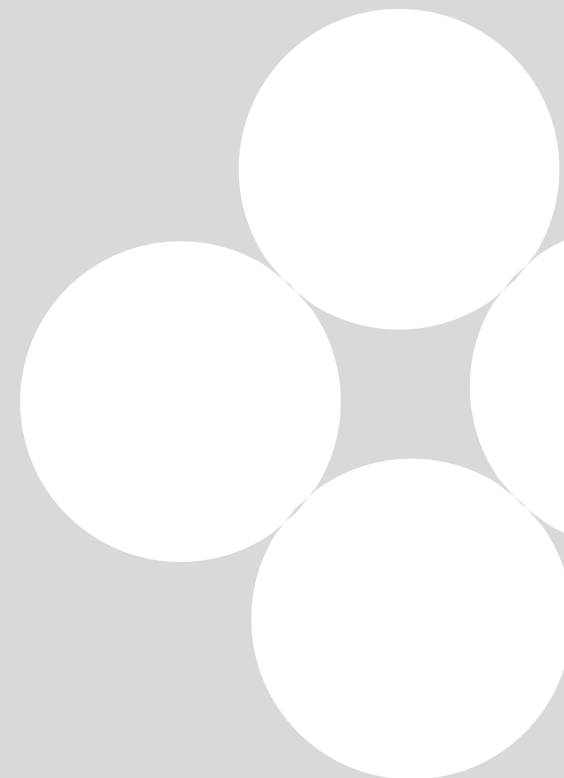
Основные проблемы глазами молодых сотрудников





Важные для нас ценности программы

- Формирование программы из потребностей участников
- Многосторонняя коммуникация
- Внедрение и большое внимание к механикам взаимодействия незнакомых людей
- Живое и активное обсуждение проблем и болевых точек
- Многообразие форматов
- Безопасное пространство, где можно всё





Три года проекта

2022

19-21 июля — два дня
в молодежном
пространстве ПРОСТО,
один — на Фонтанке, 44

50 человек (СПб)

Направление —
развитие
межбиблиотечного
сотрудничества

2023

3-5 октября — два дня
на выезде, один —
на Фонтанке, 44

64 человека
(50 — СПб
14 — ЛО)

Направление —
библиотека
и библиотекарь
будущего

2024

16-18 июля
Санкт-Петербург
55 человек (СПб и ЛО)
Новые сервисы и услуги

17-19 сентября
Калининград

6-8 октября
Петрозаводск



Библиокемп-2025

СПб

22-24 июля —

- Маяковка
- Пожарная станция
- Маяковка

50 человек (СПб)

Направление —
Концепция новой
библиотеки

Ростов-на-Дону

14-16 октября —
Донская
государственная
публичная библиотека

40 человек

Направление —
социокультурные
проекты



4 траектории работы

БИБЛИОТЕКА

Миссия библиотеки
Корпоративные ценности
Спорные вопросы

НЕТВОРКИНГ

Максимальное создание условий для
профессиональных связей

КАРЬЕРА

Профессиональные ценности
Истории успеха

ЛИЧНЫЕ ПРОЕКТЫ

Возможность за 3 дня улучшить свою
деятельность



Зачем библиотекарям *СПБ* *Библиокемп*?

- Найти вдохновение/силы продолжать работать ✓
- Новые знакомства/партнерства ✓
- Обсудить проблемы с тем, кто тебя понимает ✓
- Рассказать о себе/узнать о других ✓
- Понять, куда двигаться дальше ✓

Атмосфера летнего
лагеря



Структура программы

1 ДЕНЬ

Знакомство

Смысловая подготовка
к будущим проектам

Совместный опыт

Отрядная работа

2 ДЕНЬ

Личный бренд

Болевые точки

Работа в группах

Отрядная работа

3 ДЕНЬ *(Родительский)*

Полезная информация

Директорская сессия

Презентация проектов

Заккрытие



4 траектории работы

Библиотека

Проектные сессия «Читатели», «Новые сервисы»
Деловая игра «Библиобункер»
Дебаты
Презентация проектов
Лекция по ИИ

Нетворкинг

Знакомство
Игра по станциям
Страшные истории
Отрядная работа + зины

Карьера

Деловая игра «Библиобункер»
Директорская сессия

Личные проекты

Творческая лаборатория
Шоу «Минута славы»
Мастер-классы участников



4 траектории работы

Библиотека будущего

Форсайт-сессия
Деловая ролевая игра
Дебаты
Презентация проектов

Нетворкинг

Знакомство
Карта коллабораций
Работа в группах
Концерт «Открытие»

Карьера

Личный бренд
Наставничество
Директорская сессия

Личные проекты

Прожарка идей
Город библиотечных услуг
ПаверПоинтПижамПати



Что лучше всего создает связи между людьми?

- Совместное творчество
- Общее дело
- Общие трудности (стресс 😊)
- Простые человеческие радости (в т.ч. смех)

Библиотечный Трек



Библиотечный треж

Игра «Построй команду мечты»/«Библиобункер»

- Странная библиотека со странными функциями.
- 8 вакансий на 15 человек
- У каждого на руках 7 карточек с личностными характеристиками
- Задача: получить работу мечты, доказав всем свою необходимость в библиотеке

Когда в библиобункере
досталась твоя профессия и
все доказывают, какая она
бесполезная





Библиотечный треж

Игра «Это моя библиотека»

- 4 роли: читатель, библиотекарь, директор библиотеки, глава района
- Есть ролевая модель, «друг и враг»
- Задача: найти консенсус и построить идеальную библиотеку для всех



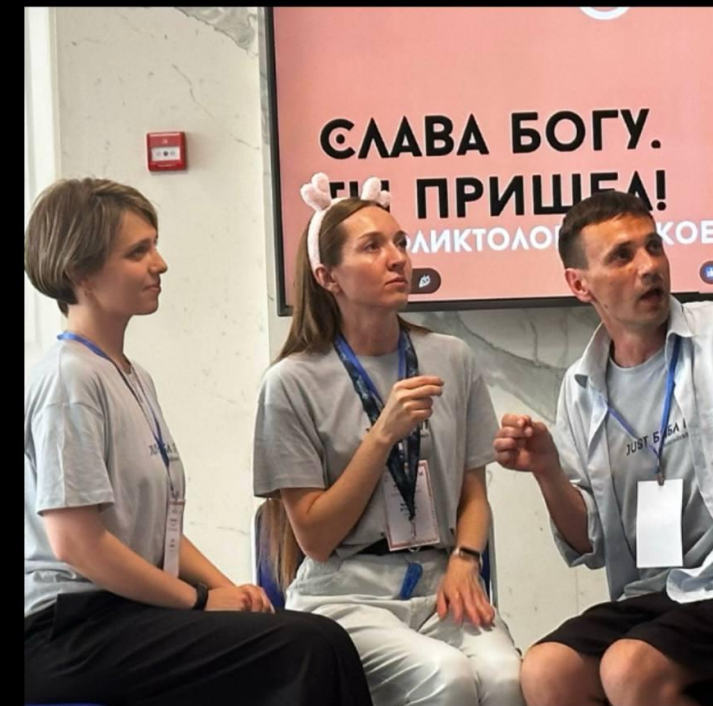


Библиотечный трек

Слава богу ты пришел

Конфликтологическое шоу позволило:

- Подсветить факт наличия проблемных посетителей
- Всем вместе подумать над разрешением ситуации
- Поделиться своей историей решения проблемы
- Просто поделиться болью



АКТЕРЫ,
у которых до сих пор нет Оскара...



Библиотечный трек

Дебаты

- Молодой сотрудник может занимать руководящую должность?
- С должников нужно брать компенсацию?
- Модельный стандарт делает библиотеки однотипными?
- Совмещать нельзя нанимать?
- Искусственный интеллект заменит библиотекаря
- Бренд отдельной библиотеки важнее общего



Участники "Библиокемпа"
до дебатов:



Участники "Библиокемпа"
вовремя/после дебатов:



Библиотечный треж

Игры по станциям

- Быстрая проработка разных вопросов
- Разные форматы взаимодействия
- Разные виды активности
- Работа в команде
- Возможность для творчества

«Тренды vs библиотека»

- Красные флаги
- Люди делятся на 2 типа
- Лабу-библиотекарь
- Искусственный интеллект
- Теория поколений





Групповая работа

Польза для участников + польза для региона

- Совместный стресс (сжатые сроки, публичная защита)
- Тесное взаимодействие в группе (а как у вас?)
- Навыки поиска решений
- Грамоты и подарки 😊

+ глубокая проработка профессионального

+ банк идей для дальнейшего воплощения

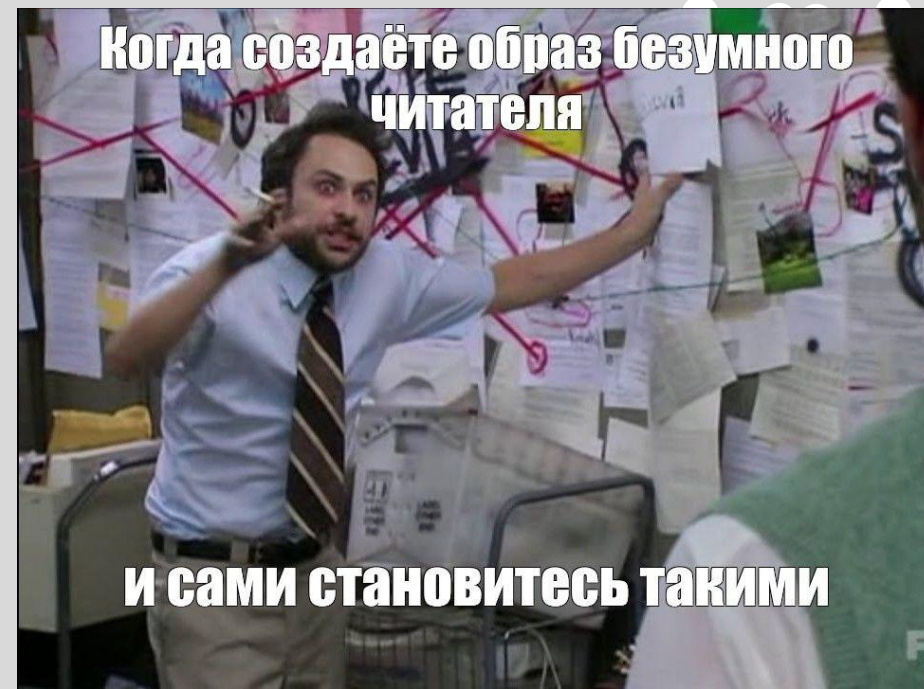
Групповая работа

- Экстремальные пользователи библиотек

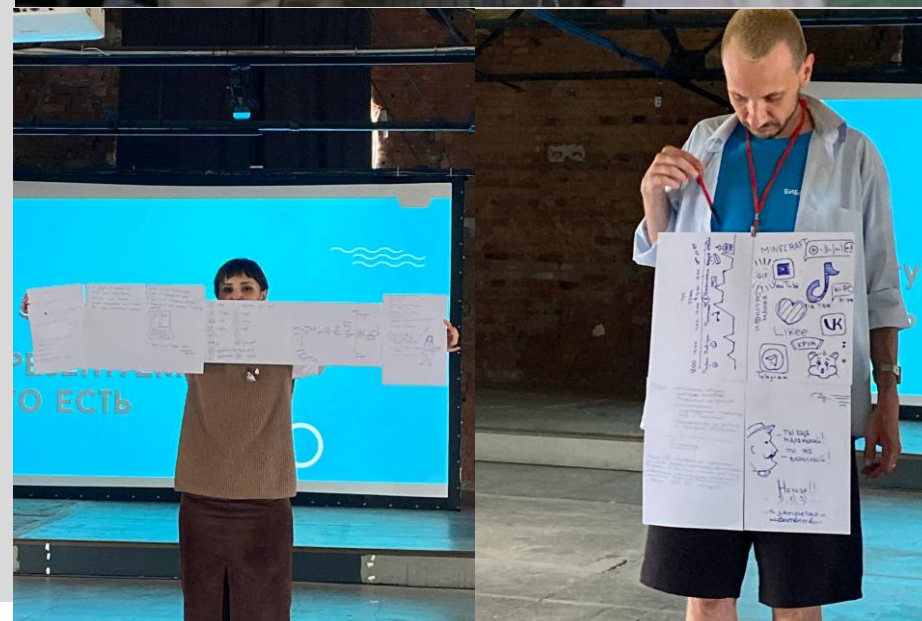
Что видят, что делают, чем пользуются, что из тревожит
Как библиотека может помочь?

- Новые сервисы

Технологии+потребности+тренды
=новые сервисы



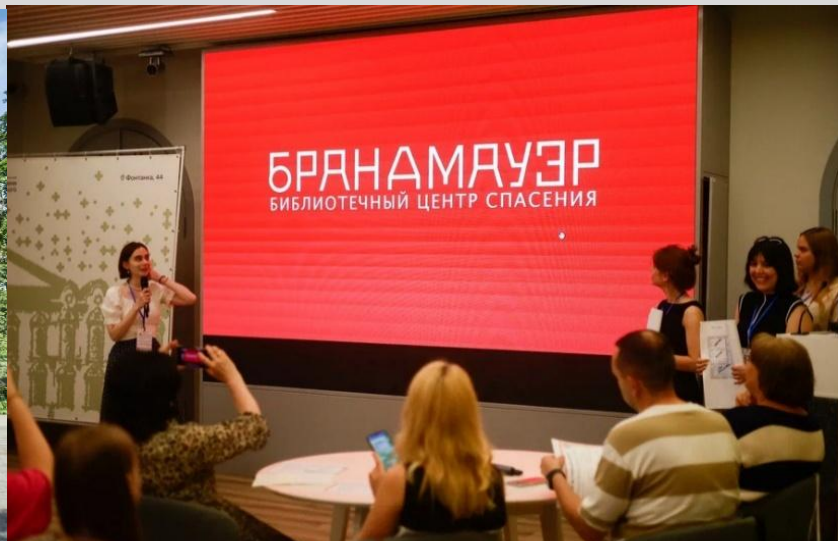
и сами становитесь такими



Групповая работа

Историко-культурный комплекс
(пожарная часть 19в., ангар,
территория)

Концепция библиотеки (пространство,
фишки, услуги, события и тд)



/ Личные проекты



Личные проекты

В конечном счете мы все идем по одной дороге

- Возможность получить совет от коллеги
- Возможность найти новых партнеров (библиотечных и не только)
- Возможность найти дополнительные ресурсы
- Возможность получить поддержку и похвалу (!)



Мастермайнд форматы

- Проектный спиддейтинг (с вопросами для обсуждения)
- Красный/черный/белый стул
- «Чепуха» по проектам
- Биржа проектов

Карьера vs
личный бренд



Карьера в библиотеке — странный предмет

~~она вроде есть, а вроде её нет~~

- Горизонтальный рост — тоже рост
- Возможность услышать истории «успеха» и понять, а надо ли оно мне
- Шанс рассказать о себе



Минута славы

- Каждый участник заранее готовит 1 картинку о себе (в свободной форме)
- 1 минута на самопрезентацию перед всеми
- Шанс высказаться для каждого
- 1 час на 50 человек! (ну ладно: 1,5ч.)

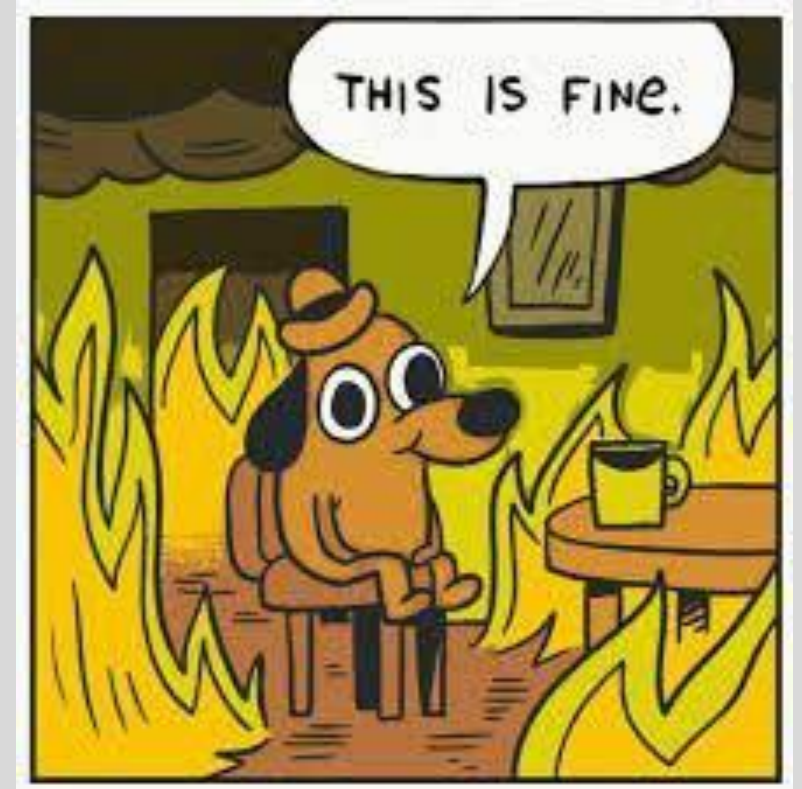
Твои заметки для минутной презентации.





Шоу провалов

- Закулисье успеха
- Страх неудач
- Атмосфера доверия
- Профилактика выгорания





Город библиотечных услуг

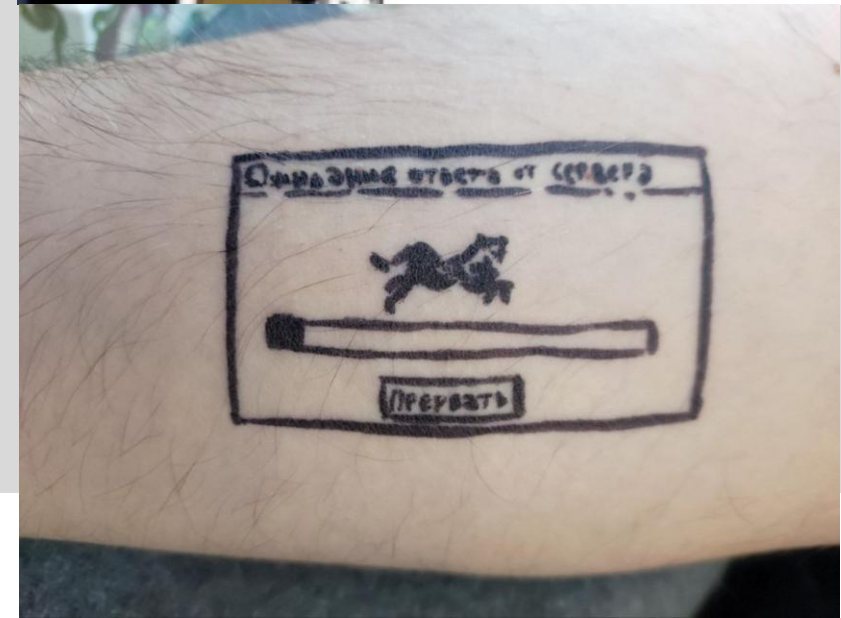
- Раскрытие творческого потенциала
- Выделенное время на рассказ о себе
- Личные знакомства



За деньги да



За кемпик да





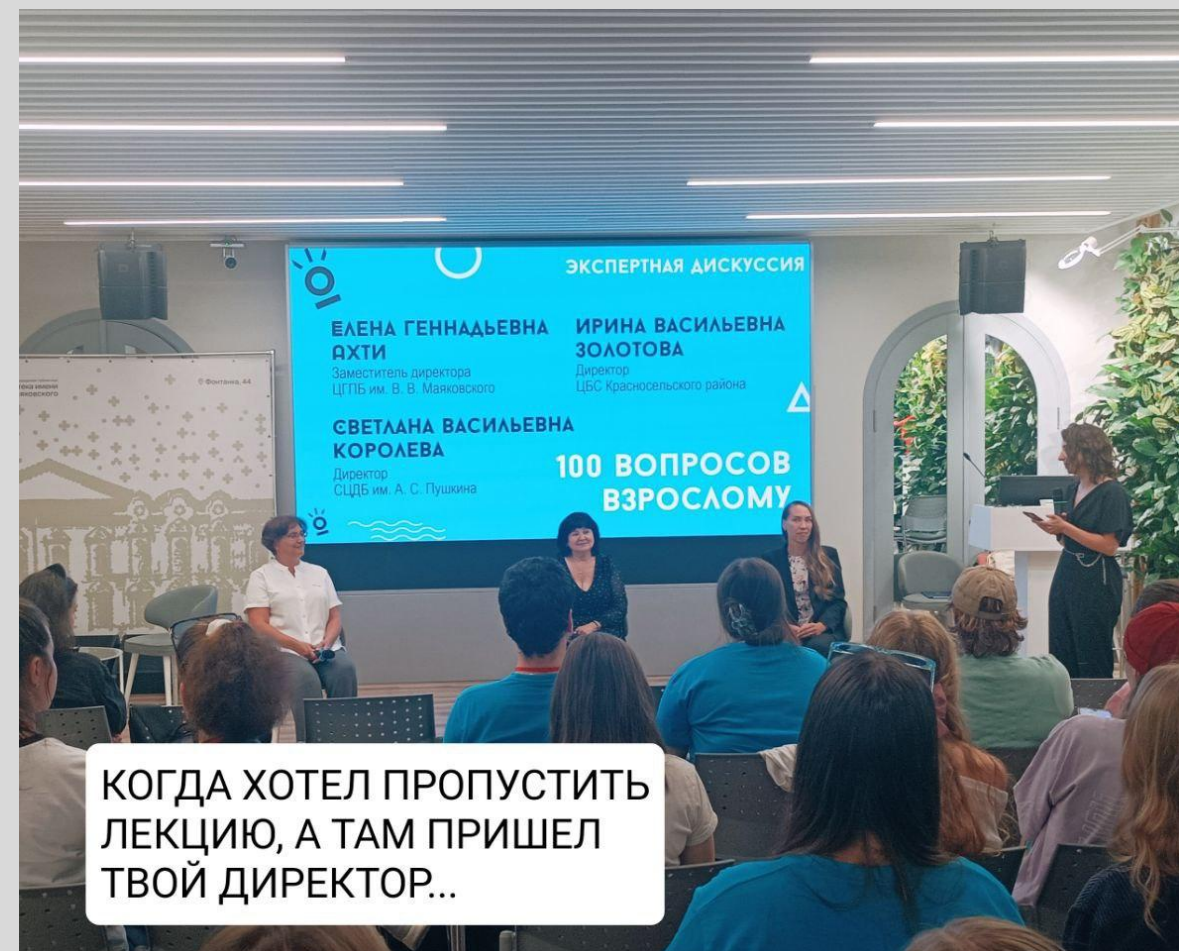
Серьёзные форматы

- Мотивационная лекция о карьере в библиотеке (С. А. Горохова)
- Панельная дискуссия с молодыми и успешными
- Мастер-классы от участников участникам
- 100 вопросов взрослому



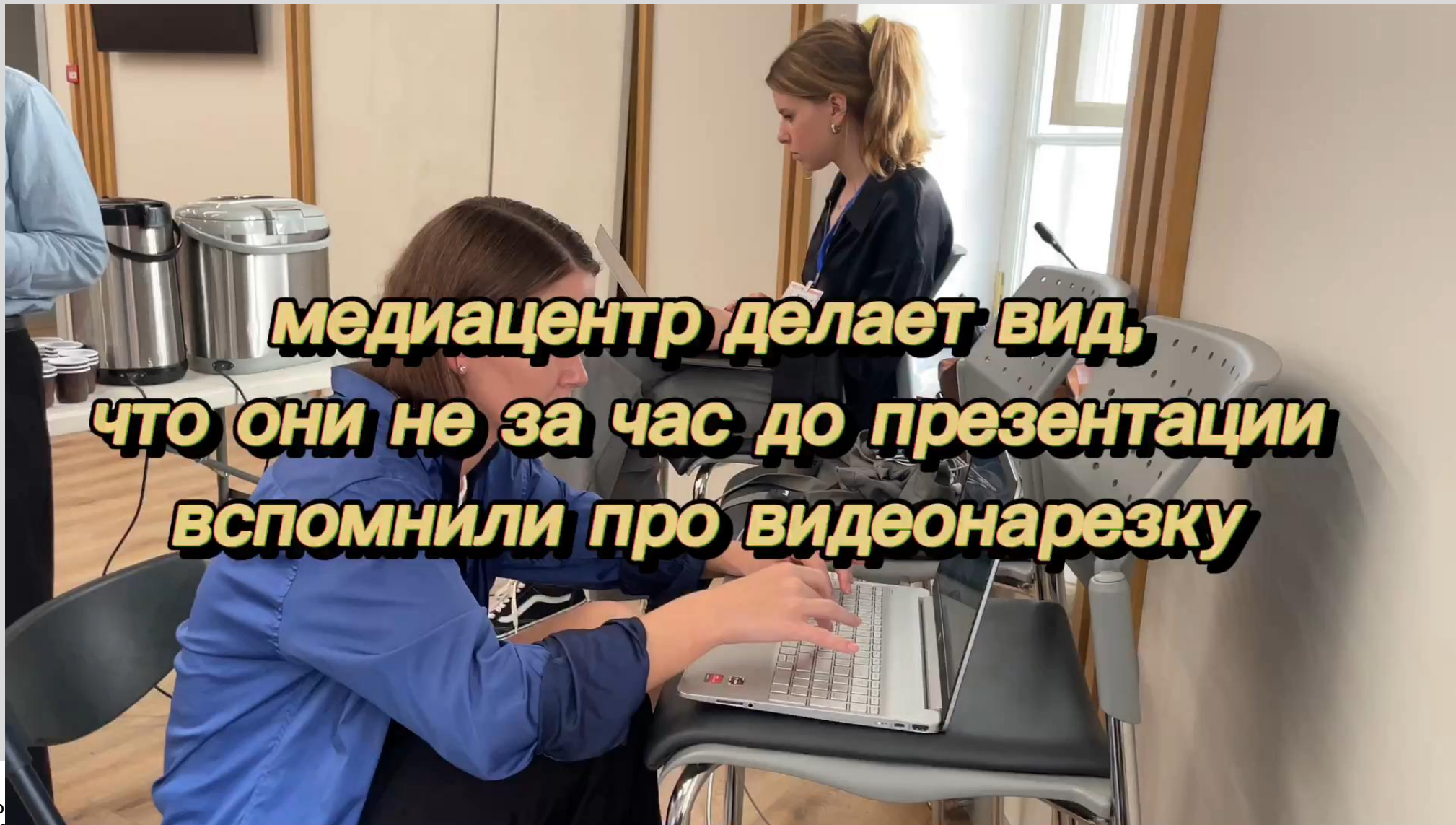
100 вопросов взрослому

- Возможность посмотреть/послушать/задать вопрос директору
- Заготовленные вопросы + вопросы из зала
- Откровенный разговор о непростой жизни руководителя
- ~~Сравнить со своим директором~~

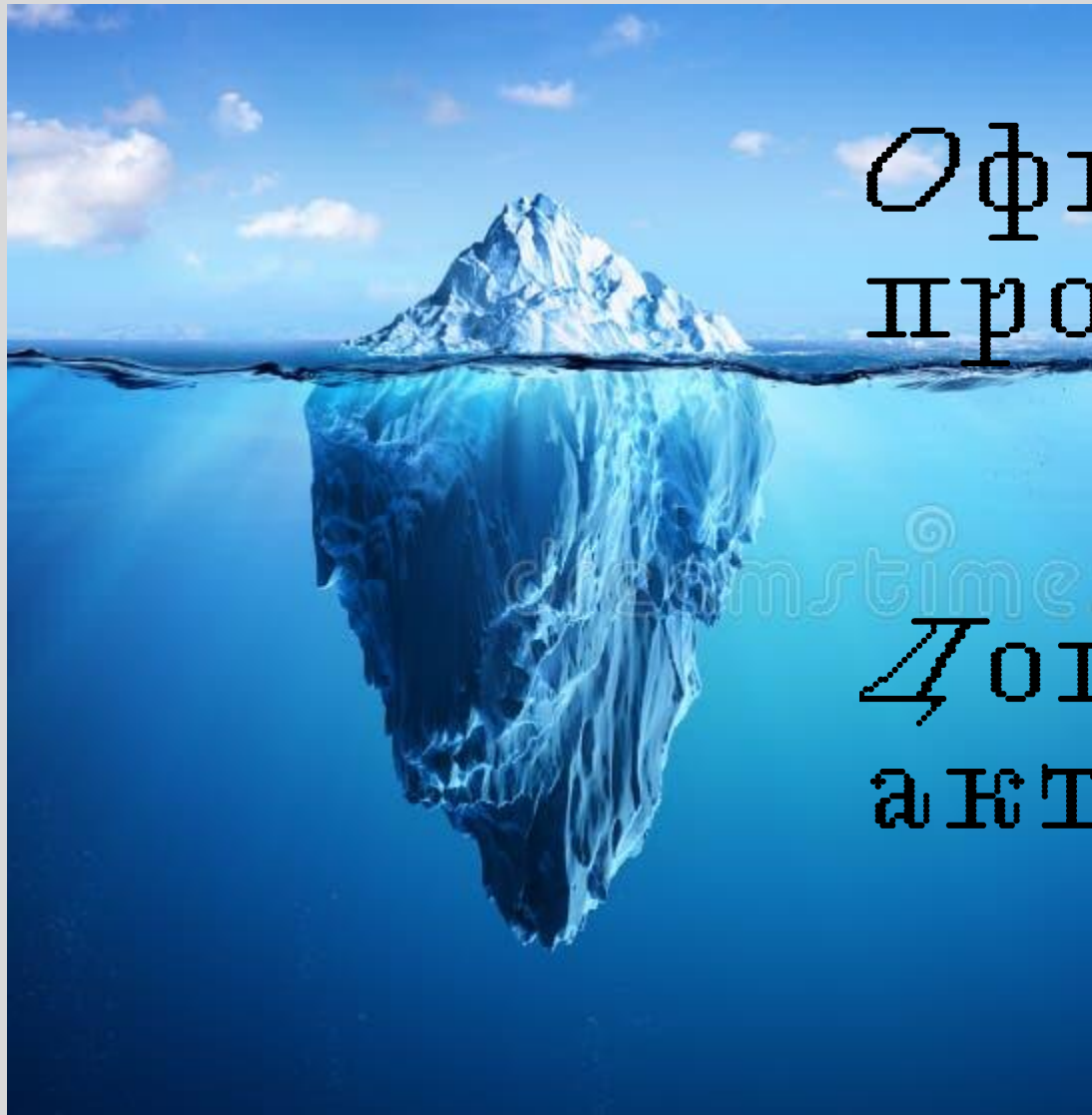


КОГДА ХОТЕЛ ПРОПУСТИТЬ
ЛЕКЦИЮ, А ТАМ ПРИШЕЛ
ТВОЙ ДИРЕКТОР...

Как это было в Петербурге



**медиацентр делает вид,
что они не за час до презентации
вспомнили про видеонарезку**



Официальная
программа

Дополнительные
активности



Деление на отряды

- Управление группой через микрогруппы
- Вожатые – фасилитаторы группы, которые понимают, что происходит (в идеале)
- 12 близких знакомых лучше 50 далёких
- Творческое задание – объединяющее усилие
- Вечерняя рефлексия (свечка) – быстрая обратная связь



Отрядная работа

Задание, на которое нет времени 😊

*Видео-шоу
БИБЛИОКЕМПА*

Оставим яркие
воспоминания об этом
кемпе в нашем
небольшом отрядном
шоу!

ЗИН БИБЛИОКЕМПА

Каждый отряд получит
заготовку для своего
зина.

Давайте оставим яркие
воспоминания об этом
кемпе в нашем
небольшом отрядном
издании!



ЗИНЫ



Реалити-шоу





Дополнительные активности

Стикерпак Библиокемпа

Создадим свой
стикерпак в
Телеграме!

Выкладывай фото для
стикеров в чат с
хештегом #стикосы

Библиотечный филворд

Попробуй найти все 15
спрятанных слов!

(Первые три найденных
расскажут о твоих
буднях на следующий
месяц)

Конкурс мемов

Выкладывай мемы про
Библиокемп в чат
участников с хештегом
#конкурсмемов

Самые мемные
наградим в последний
день!





Дополнительные активности

Зажги свою гирлянду!

Зарабатывай наклейки за активное участие, проявляй свои лучшие качества и получи приз!

Карьерный рост

Игра на взаимодействие
Как повод, чтоб подойти к незнакомому человеку

Полезные знакомства

Знакомься с людьми и заполняй табличку в этом буклете.

Ведь мы собрали здесь лучших!



Механики вовлечения поддержания внимания



Компоненты вовлечения

- Физическая активность

приглашение участников перемещаться по залу, поднимать руки при голосовании, аплодировать и помогать в реорганизации пространства.

- Увлечательность

использование элементов шоу, иммерсивности и ярких эмоций для передачи ключевых сообщений.



Компоненты вовлечения

- Соревновательность

добавление элементов соревнования, например, самый интересный вопрос спикеру или наибольшее количество знакомств.

- Признание

внедрение форматов для обмена опытом и получения обратной связи



Форматы

- Нетворкинг
- Игры
- Обсуждение и дискуссии
- Поддерживающие внимание активности
- Групповая работа



Цель

Максимальный уровень
вовлеченности в
активности мероприятия

Механика

Наклейки на бейджи
Бинго
Внутренняя валюта



Цель

Удержать внимание
слушателей на
выступлениях

Механика

Дебаты-бинго

Таблицы для заполнения

Вопросы до начала
выступления

Что ожидаешь-что было-
вопросы



Цель

Создать возможности для
начала общения

Механика

Наклейки на бейджи
Внутренние игры



Цель

Возможности для
получения обратной связи
по проектам

Механика


Мастермайнд
Быстрые свидания
Игра в Чепуху



ЗНАЧИМЫЕ СВЯЗИ


Одна из основных причин, по которой люди посещают мероприятия, — общение.

Нетворкинг позволяет посетителям контактировать с другими, учиться у своих коллег и расширять круг единомышленников.



СТРИТ-ТОУ

библиотеки – умиряющее
культурное пространство?







Библиотекарь:



До Библиокемпа



После



ОСТАЛИСЬ
ВОПРОСЫ?



Анна Снеткова

Управление научно-организационной
работы и сетевого взаимодействия
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
(Санкт-Петербург)

✉ a.snetkova@cgpbg.ru
☎ 8 812 246-64-06
📍 [snetkovich](#)

