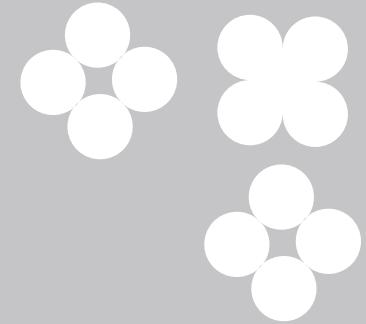


«Единственная известная
мне роскошь — это
роскошь человеческого
общения»

Антуан де Сент-Экзюпери



Архитектура событий для формирования крепких профессиональных связей

Анна Снеткова
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия
Санкт-Петербург



Коротко о себе

Альма-матер:

Санкт-Петербургский государственный институт культуры

2014 – Специалитет (БИФ); 2017 – Аспирантура

Места работы:

2014–2017 – библиограф (Президентская библиотека)

2018–2021 – методист (Маяковка)

2022–2024 – зав. сектором (Маяковка)

2025– н.в. – начальник управления (Маяковка)

Лучший молодой библиотекарь-2022





Что такое Библиокемп?

- Трехдневный лагерь для молодых сотрудников
- Пространство для активного нетворкинга, сонастройки профессиональных ценностей, живого диалога о проблемах и перспективах их решения
- Место генерации новых глобальных идей и возможности для их воплощения
- Возможность для молодых сотрудников увидеть перспективы в профессии и пообщаться с лидерами библиотечного дела



Почему вы здесь?

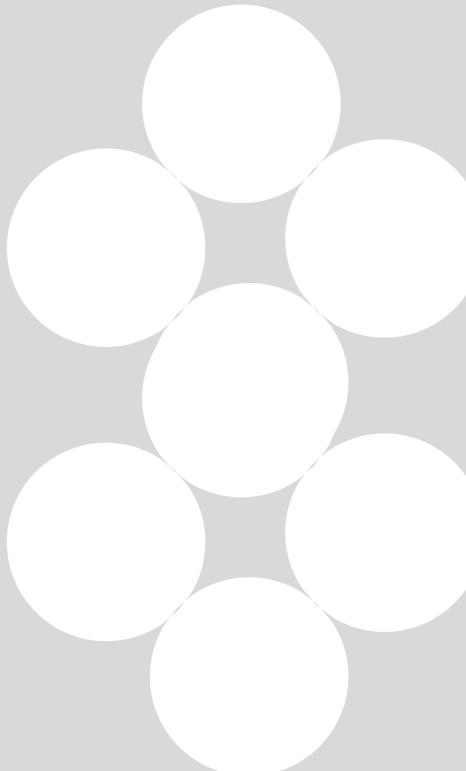


Что вы надеетесь
увидать?



Вспомните 5 последних
профессиональных
мероприятий

Какие форматы нетворкинга были
предусмотрены на этих мероприятиях?





ОБЩАЙТЕСЬ!



Анна Снеткова
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
246-64-06 a.snetkova@cgbp.ru

Архитектура событий
для формирования крепких профессиональных связей

Личный опыт участия в мероприятиях

- Односторонняя коммуникация
- Отсутствие механик для взаимодействия незнакомых людей
- Успешный успех без разговоров о наболевшем
- Однообразные форматы





4 подхода к организации проф. программ



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития

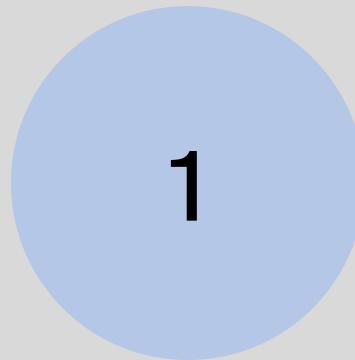


Барьерный

- Преодоление проблем



4 подхода к организации проф. программ



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития



Барьерный

- Преодоление проблем



Ситуация как она есть

В Санкт-Петербурге 202 библиотеки и 2 500+ библиотекарей
Из них 500+ библиотекарей в возрасте до 35 лет



88% нуждаются
в коммуникационной
площадке «на равных»



82% хотят вовлечения
руководства в свою
деятельность



65% сталкивались
с профессиональным
выгоранием



70% видят
необходимость
очных программ

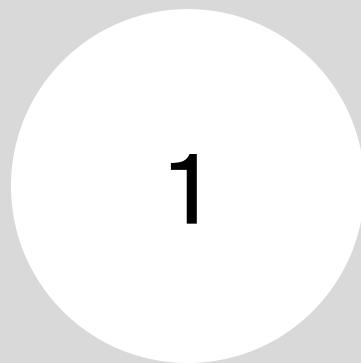


Зачем библиотекарям *СПБ Библиокемп?*

- Найти вдохновение/силы продолжать работать
- Новые знакомства/партнерства
- Обсудить проблемы с тем, кто тебя понимает
- Рассказать о себе/узнать о других
- Понять, куда двигаться дальше

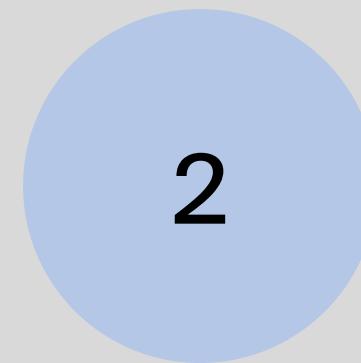


4 подхода к организации проф. программ



Навыковый

- Новые знания
- Новые навыки
- Обмен опытом



Ценностный

- Главные ценности
- Социальные ориентиры



Мотивационный

- Карьерные возможности
- Пути развития



Барьерный

- Преодоление проблем



22–24 ИЮЛЯ 2024

На три дня мы соберем самых активных, креативных и перспективных сотрудников библиотек Санкт-Петербурга чтобы вместе обсудить наболевшие вопросы и построить идеальную модель библиотеки.

Участников ждут разборы личных кейсов, групповая работа, экспертные сессии, вечерние творческие активности, а также три дня плодотворного общения с коллегами, близкими по духу!

ТРАЕКТОРИИ РАБОТЫ ЛАГЕРЯ:

- Новые тренды и библиотеки
- Встреча с экспертами
- Прокачка личных проектов
- Карьерная траектория и профессиональное развитие
- Нетворкинг и командообразование

КОГО МЫ ЖДЕМ:

- Возраст участников: до 35 лет
- Опыт работы в библиотеке: от 1 года
- Не принимавшие участие в прошлые годы
- Активная жизненная позиция, опыт реализации собственных проектов и наличие новых идей будут преимуществом при отборе

ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НЕОБХОДИМО ДО 30 ИЮНЯ

Формирование списков участников: не позднее 10 июля
Набор участников на конкурсной основе по результатам заявочной кампании

Участники:

- Возраст: до 35 лет
- Опыт работы в библиотеке: от 1 года
- Не принимавшие участие в прошлые годы
- Активная жизненная позиция, опыт реализации собственных проектов
- Один регион



Проводим смысловой отбор

- Расскажите о себе, своих достижениях?
- Какие проблемы вы видите в библиотечной сфере Санкт-Петербурга (и пути их решения)?
- Какие ваши профессиональные цели на ближайшие 3 года?
- Почему вы хотите принять участие в Библиокемпе?





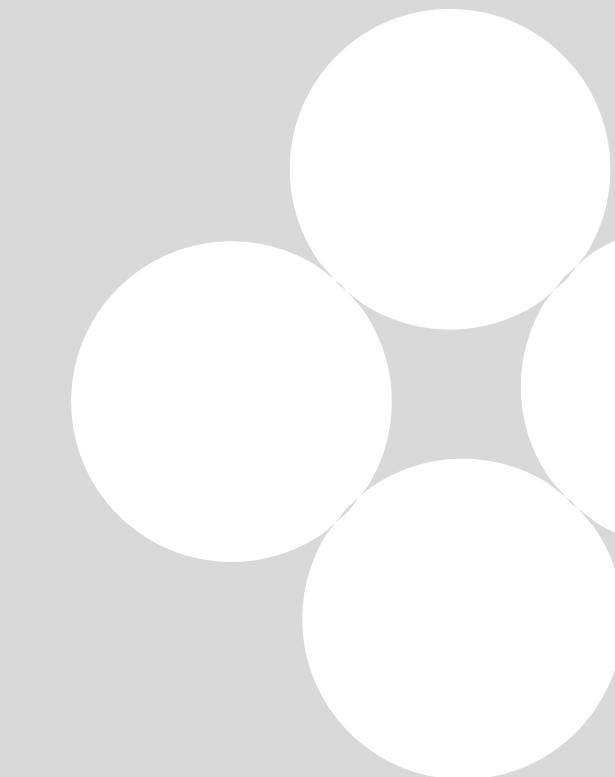
Основные проблемы глазами молодых сотрудников





Важные для нас ценности программы

- Формирование программы из потребностей участников
- Многосторонняя коммуникация
- Внедрение и большое внимание к механикам взаимодействия незнакомых людей
- Живое и активное обсуждение проблем и болевых точек
- Многообразие форматов
- Безопасное пространство, где можно всё





Три года проекта

2022

19-21 июля – два дня
в молодежном
пространстве ПРОСТО,
один – на Фонтанке, 44

50 человек (СПб)

Направление –
развитие
межбиблиотечного
сотрудничества

2023

3-5 октября – два дня
на выезде, один –
на Фонтанке, 44

64 человека
(50 – СПб
14 – ЛО)

Направление –
библиотека
и библиотекарь
будущего

2024

16-18 июля
Санкт-Петербург
55 человек (СПб и ЛО)
Новые сервисы и услуги

17-19 сентября
Калининград

6-8 октября
Петрозаводск



Библиокемп-2025

СПб

22-24 июля –

- Маяковка
- Пожарная станция
- Маяковка

50 человек (СПб)

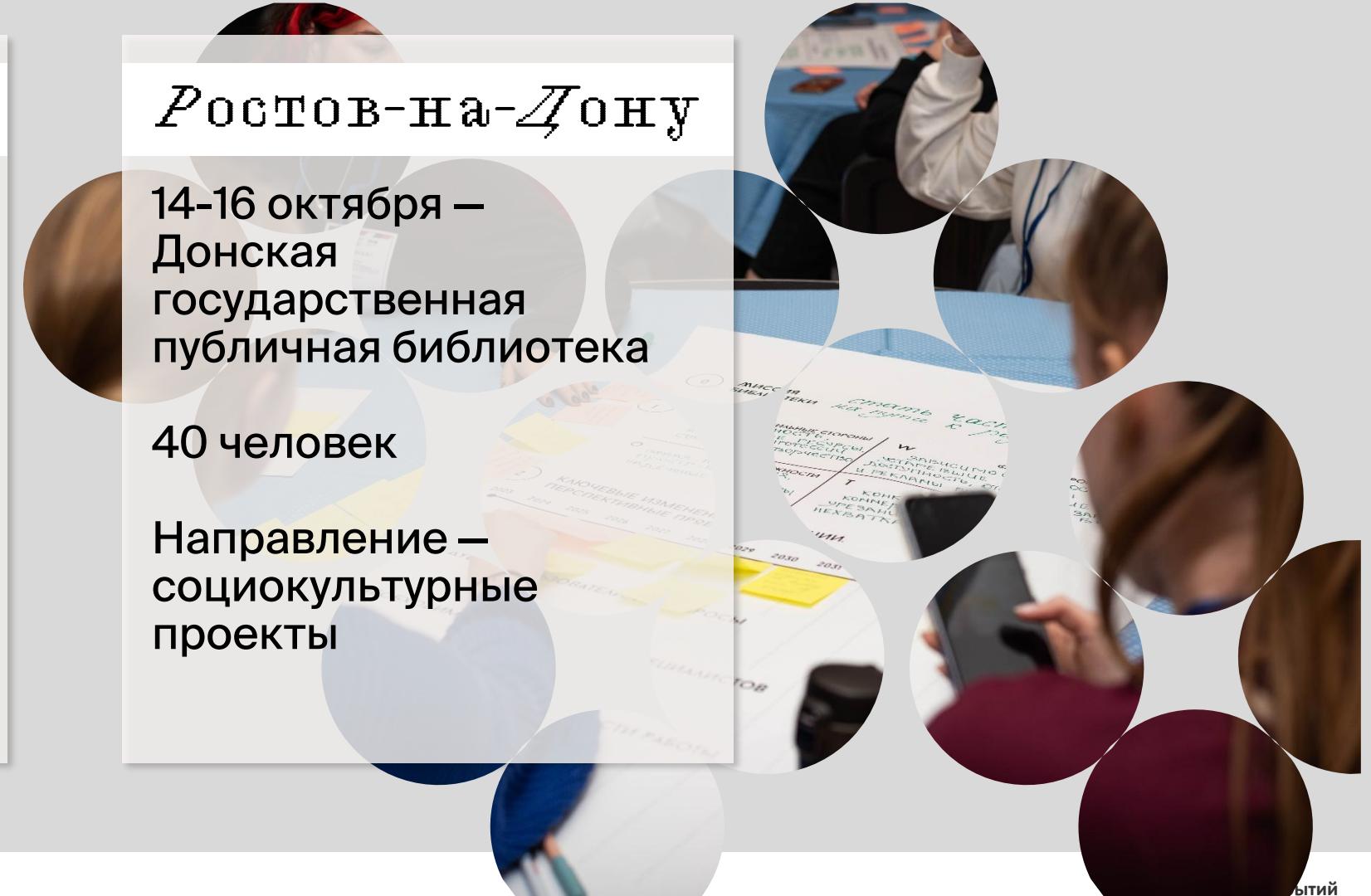
Направление –
Концепция новой
библиотеки

Ростов-на-Дону

14-16 октября –
Донская
государственная
публичная библиотека

40 человек

Направление –
социокультурные
проекты





4 траектории работы

БИБЛИОТЕКА

Миссия библиотеки
Корпоративные ценности
Спорные вопросы

НЕТВОРКИНГ

Максимальное создание условий для профессиональных связей

КАРЬЕРА

Профессиональные ценности
Истории успеха

ЛИЧНЫЕ ПРОЕКТЫ

Возможность за 3 дня улучшить свою деятельность



Зачем библиотекарям СПБ Библиокемп?

- Найти вдохновение/силы продолжать работать
- Новые знакомства/партнерства
- Обсудить проблемы с тем, кто тебя понимает
- Рассказать о себе/узнать о других
- Понять, куда двигаться дальше

Атмосфера летнего леса



Структура программы

1 ДЕНЬ

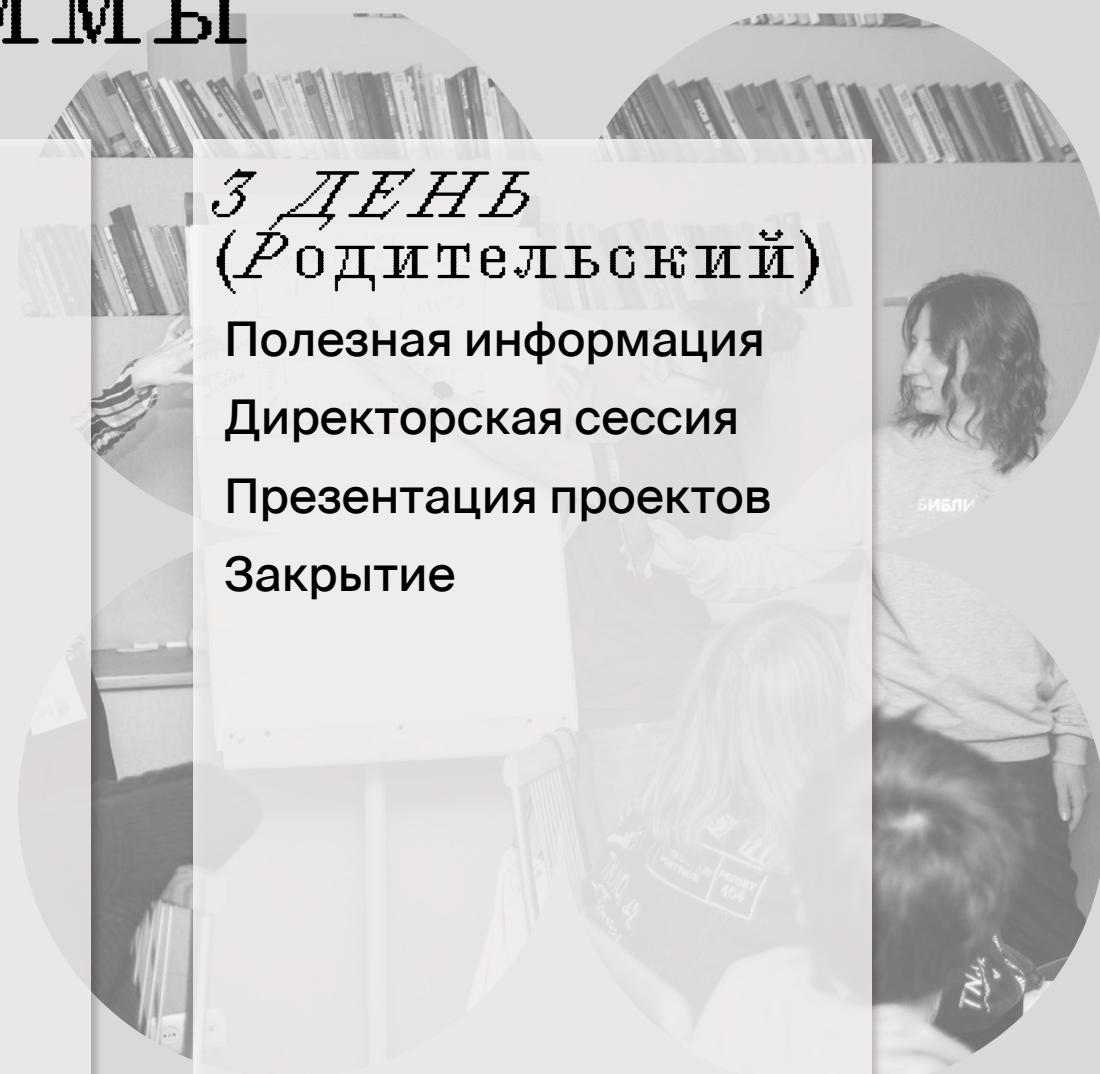
Знакомство
Смысловая подготовка
к будущим проектам
Совместный опыт
Отрядная работа

2 ДЕНЬ

Личный бренд
Болевые точки
Работа в группах
Отрядная работа

3 ДЕНЬ (Родительский)

Полезная информация
Директорская сессия
Презентация проектов
Закрытие





4 траектории работы

Библиотека

Проектные сессия «Читатели», «Новые сервисы»

Деловая игра «Библиобункер»

Дебаты

Презентация проектов

Лекция по ИИ

Карьера

Деловая игра «Библиобункер»

Директорская сессия

Нетворкинг

Знакомство

Игра по станциям

Страшные истории

Отрядная работа + зины

Личные проекты

Творческая лаборатория

Шоу «Минута славы»

Мастер-классы участников



4 траектории работы

Библиотека будущего

Форсайт-сессия

Деловая ролевая игра

Дебаты

Презентация проектов

Карьера

Личный бренд

Наставничество

Директорская сессия

Нетворкинг

Знакомство

Карта коллaborаций

Работа в группах

Концерт «Открытие»

Личные проекты

Прожарка идей

Город библиотечных услуг

ПаверПоинтПижамаПати



Что лучше всего создает связи между людьми?

- Совместное творчество
- Общее дело
- Общие трудности (стресс ☺)
- Простые человеческие радости (в т.ч. смех)

Библиотечный трек



Библиотечный трек

Игра «Построй команду мечты»/«Библиобункер»

- Странная библиотека со странными функциями.
- 8 вакансий на 15 человек
- У каждого на руках 7 карточек с личностными характеристиками
- Задача: получить работу мечты, доказав всем свою необходимость в библиотеке

Когда в библиобункере досталась твоя профессия и все доказывают, какая она бесполезная





Библиотечный трек

Игра «Это моя библиотека»

- 4 роли: читатель, библиотекарь, директор библиотеки, глава района
- Есть ролевая модель, «друг и враг»
- Задача: найти консенсус и построить идеальную библиотеку для всех



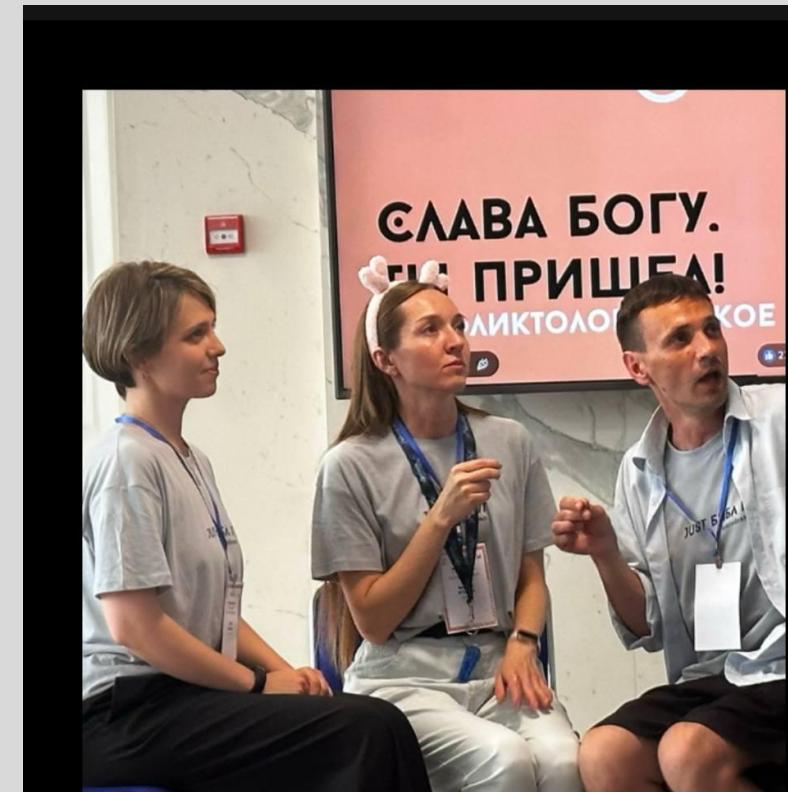


Библиотечный трек

Слава богу ты пришел

Конфликтологическое шоу позволило:

- Подсветить факт наличия проблемных посетителей
- Всем вместе подумать над разрешением ситуации
- Поделиться своей историей решения проблемы
- Просто поделиться болью



АКТЕРЫ,
у которых до сих пор нет Оскара...



Библиотечный трек

Дебаты

- Молодой сотрудник может занимать руководящую должность?
- С должников нужно брать компенсацию?
- Модельный стандарт делает библиотеки однотипными?
- Совмещать нельзя нанимать?
- Искусственный интеллект заменит библиотекаря
- Бренд отдельной библиотеки важнее общего



Участники "Библиокемпа"
до дебатов:



Участники "Библиокемпа"
вовремя/после дебатов:



Библиотечный трен

Игры по станциям

- Быстрая проработка разных вопросов
- Разные форматы взаимодействия
- Разные виды активности
- Работа в команде
- Возможность для творчества



«Тренды vs библиотека»

- Красные флаги
- Люди делятся на 2 типа
- Лабубу-библиотекарь
- Искусственный интеллект
- Теория поколений



Групповая работа

Польза для участников + польза для региона

- Совместный стресс (сжатые сроки, публичная защита)
 - Тесное взаимодействие в группе (а как у вас?)
 - Навыки поиска решений
 - Грамоты и подарки ☺
- + глубокая проработка профессионального
- + банк идей для дальнейшего воплощения

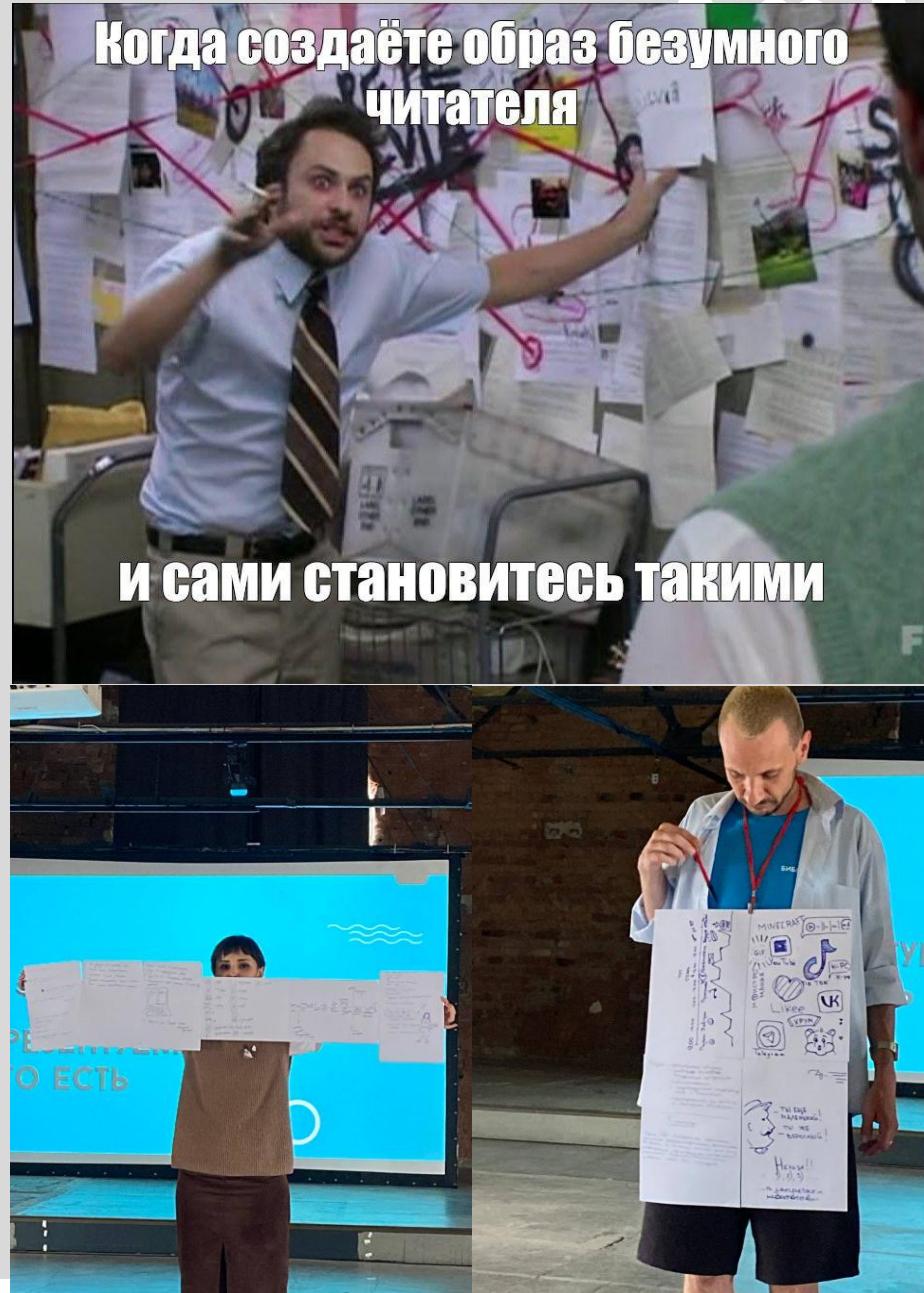
Групповая работа

- Экстремальные пользователи библиотек

Что видят, что делают, чем пользуются, что из тревожит
Как библиотека может помочь?

- Новые сервисы

Технологии+потребности+тренды
=новые сервисы



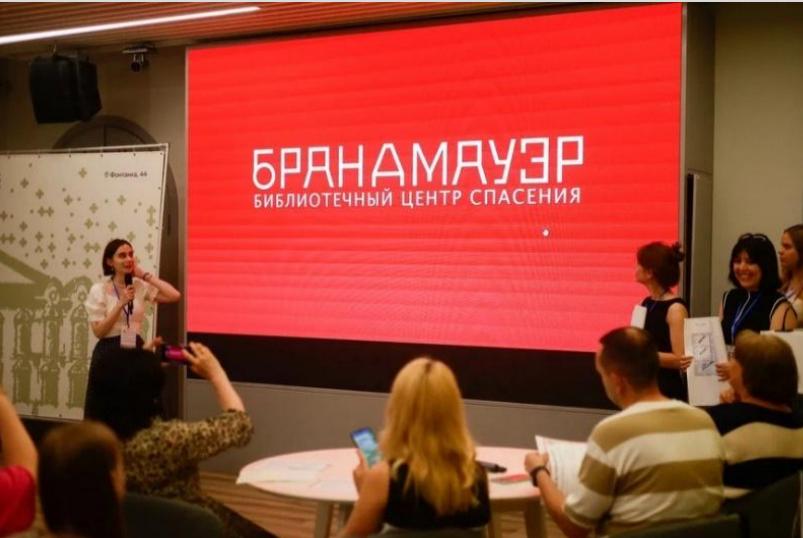
Когда создаёте образ безумного читателя

и сами становитесь такими

Групповая работа

Историко-культурный комплекс
(пожарная часть 19в., ангар,
территория)

Концепция библиотеки (пространство,
фишки, услуги, события и тд)



Жичные проекты



ЖиЧНЫЕ ПРОЕКТЫ

В конечном счете мы все идем по одной дороге

- Возможность получить совет от коллеги
- Возможность найти новых партнеров (библиотечных и не только)
- Возможность найти дополнительные ресурсы
- Возможность получить поддержку и похвалу (!)



Мастермайнд форматы

- Проектный спиддейтинг (с вопросами для обсуждения)
- Красный/черный/белый стул
- «Чепуха» по проектам
- Биржа проектов

Карьера vs
личный бренд



Карьера в библиотеке – странный предмет

~~она вроде есть, а вроде её нет~~

- Горизонтальный рост – тоже рост
- Возможность услышать истории «успеха» и понять, а надо ли оно мне
- Шанс рассказать о себе



Минута славы

- Каждый участник заранее готовит 1 картинку о себе (в свободной форме)
- 1 минута на самопрезентацию перед всеми
- Шанс высказаться для каждого
- 1 час на 50 человек! (ну ладно: 1,5ч.)

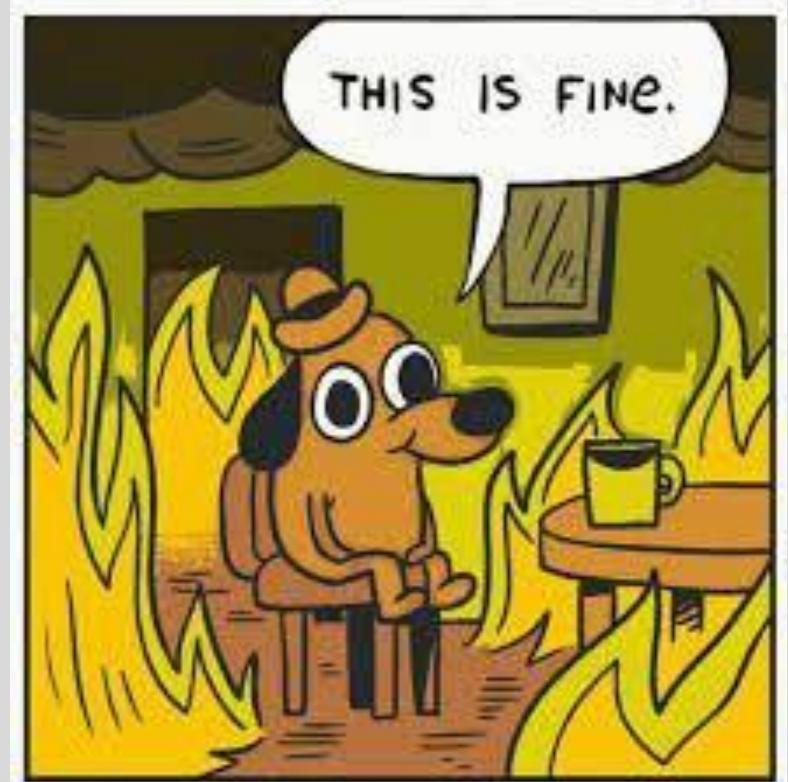
Твои заметки для минутной презентации.





Шоу провалов

- Закулисье успеха
- Страх неудач
- Атмосфера доверия
- Профилактика выгорания





Город библиотечных услуг

- Раскрытие творческого потенциала
- Выделенное время на рассказ о себе
- Личные знакомства



За деньги да



За кемпик да



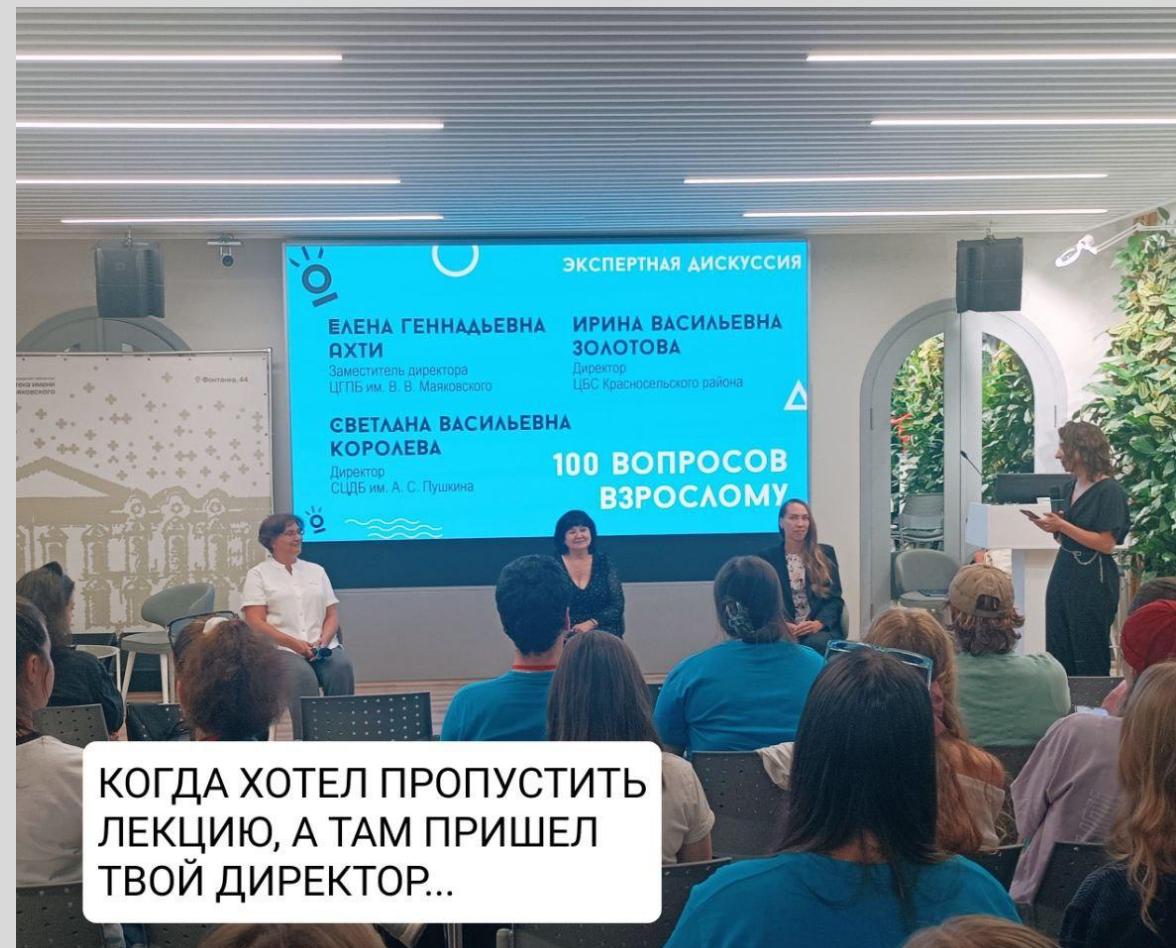
Серьёзные форматы

- Мотивационная лекция о карьере в библиотеке (С. А. Горохова)
- Панельная дискуссия с молодыми и успешными
- Мастер-классы от участников участникам
- 100 вопросов взрослому

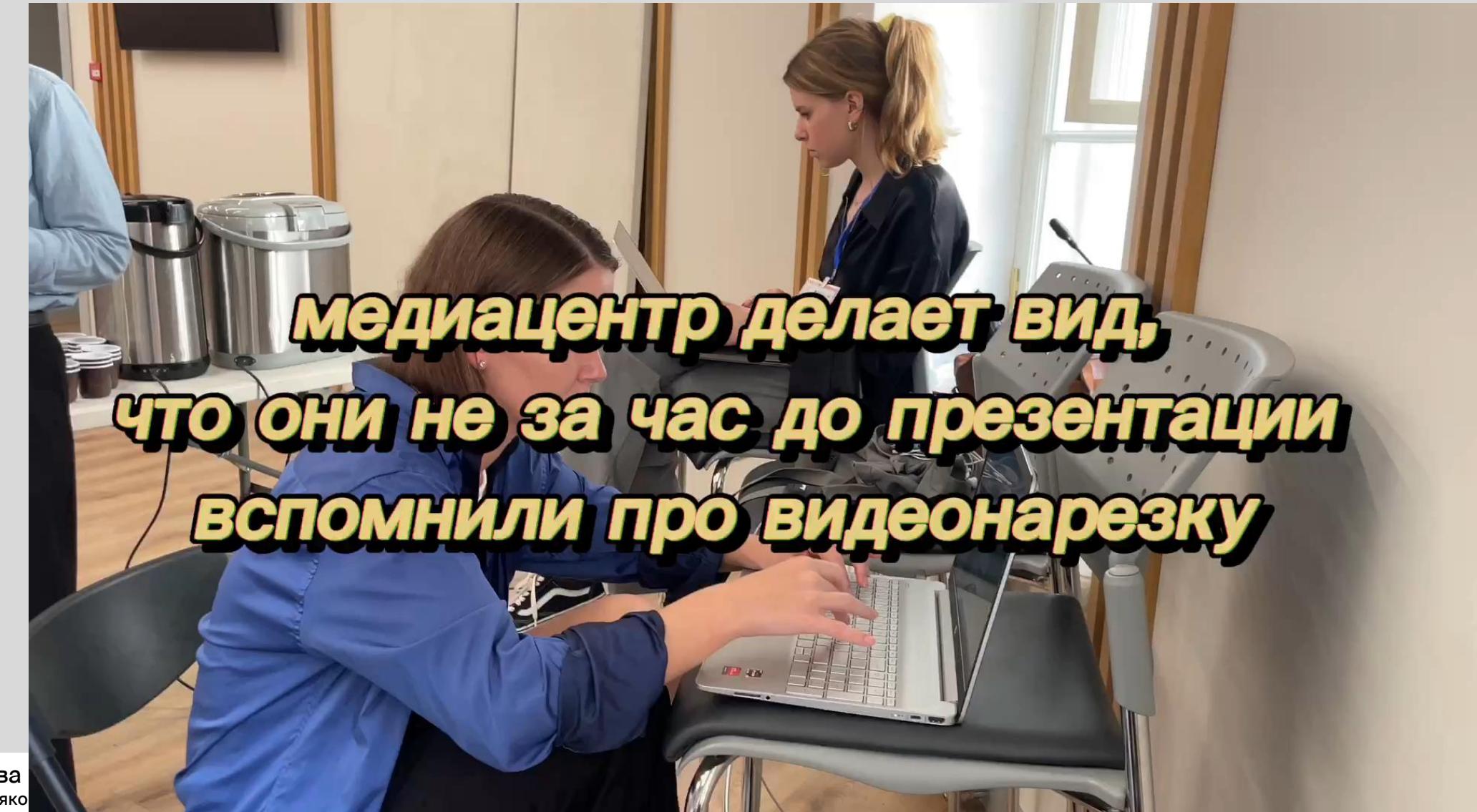


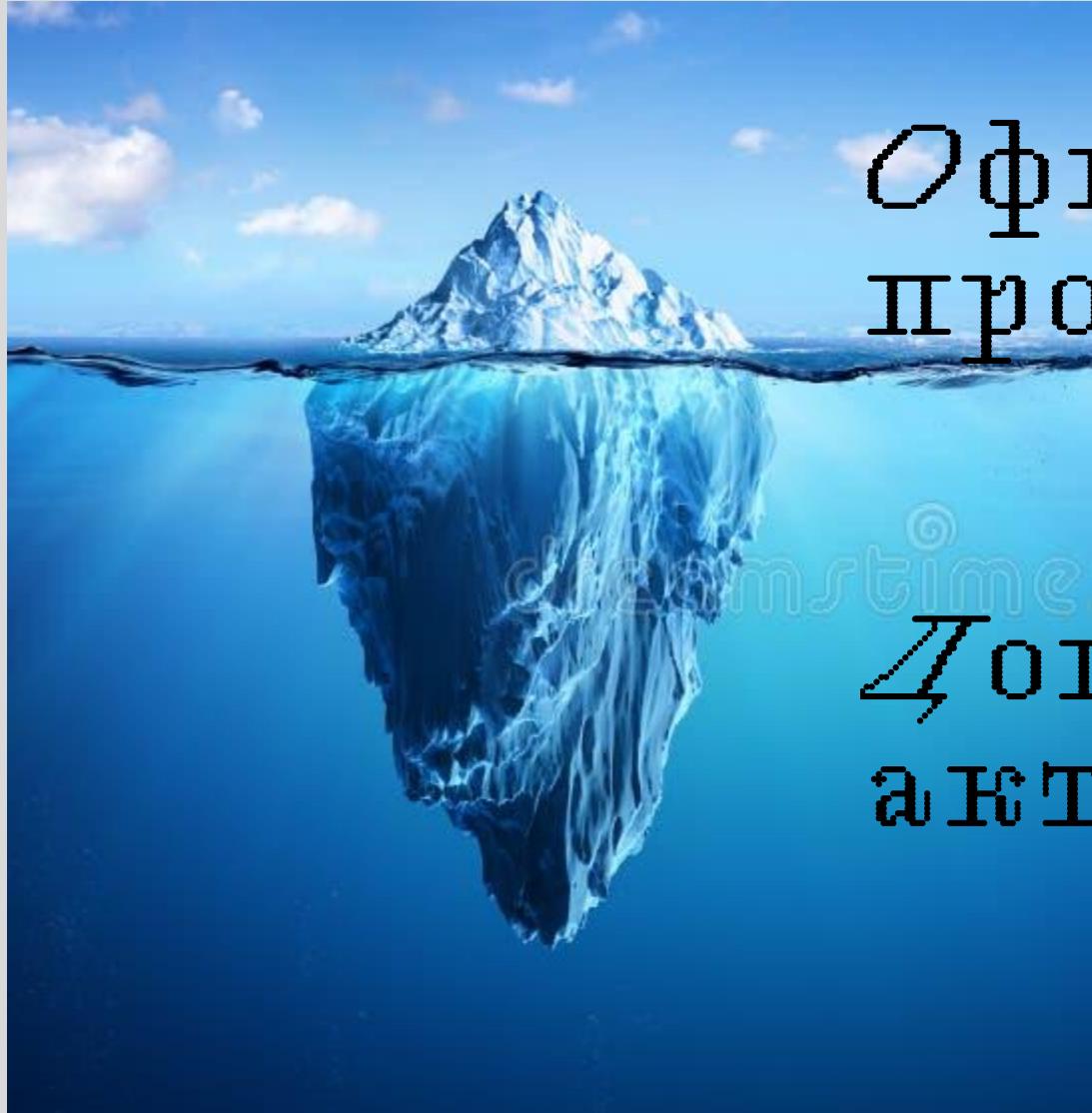
100 вопросов взрослому

- Возможность посмотреть/послушать/ задать вопрос директору
- Заготовленные вопросы + вопросы из зала
- Откровенный разговор о непростой жизни руководителя
- Сравнить со своим директором



Как это было в Петербурге





Официальная
программа

Дополнительные
активности



Желение на отряды

- Управление группой через микрогруппы
- Вожатые – фасilitаторы группы, которые понимают, что происходит (в идеале)
- 12 близких знакомых лучше 50 далёких
- Творческое задание – объединяющее усилие
- Вечерняя рефлексия (свечка) – быстрая обратная связь



Отрядная работа

Задание, на которое нет времени 😊

*Видео-шоу
БИБЛИОКЕМПА*

Оставим яркие
воспоминания об этом
кемпе в нашем
небольшом отрядном
шоу!

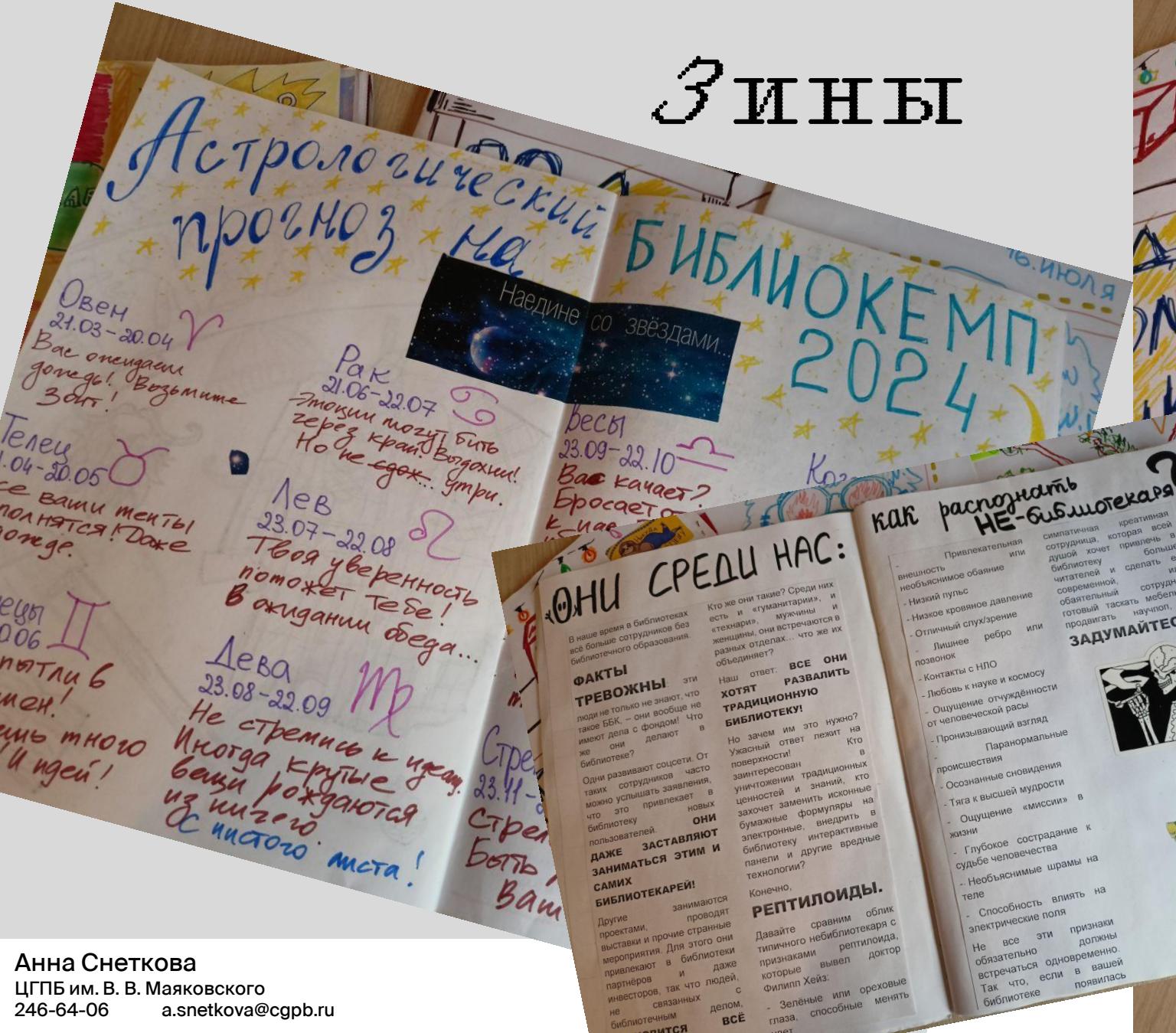
ЗИН БИБЛИОКЕМПА

Каждый отряд получит
заготовку для своего
зина.

Давайте оставим яркие
воспоминания об этом
кемпе в нашем
небольшом отрядном
издании!



ЗИНЫ





Реалити-шоу





Дополнительные активности

Стикерпак Библиокемпа

Создадим свой
стикерпак в
Телеграме!

Выкладывай фото для
стикеров в чат с
хештегом #стикосы

Библиотечный филворд

Попробуй найти все 15
спрятанных слов!

(Первые три найденных
расскажут о твоих
буднях на следующий
месяц)

Конкурс мемов

Выкладывай мемы про
Библиокемп в чат
участников с хештегом
#конкурсмемов

Самые мемные
наградим в последний
день!



Дополнительные активности

Зажги свою
гирлянду!

Зарабатывай наклейки
за активное участие,
проявляй свои лучшие
качества
и получи приз!

Карьерный
рост

Игра на
взаимодействие
Как повод, чтобы подойти
к незнакомому человеку

Полезные
знакомства

Знакомься с людьми
и заполняй табличку в
этом буклете.

Ведь мы собрали здесь
лучших!



Механизмы вовлечения поддержания внимания



Компоненты вовлечения

- **Физическая активность**

приглашение участников перемещаться по залу, поднимать руки при голосовании, аплодировать и помогать в реорганизации пространства.

- **Увлекательность**

использование элементов шоу, иммерсивности и ярких эмоций для передачи ключевых сообщений.



Компоненты вовлечения

- Соревновательность

добавление элементов соревнования, например, самый интересный вопрос спикеру или наибольшее количество знакомств.

- Признание

внедрение форматов для обмена опытом и получения обратной связи



Форматы

- Нетворкинг
- Игры
- Обсуждение и дискуссии
- Поддерживающие внимание активности
- Групповая работа



Цель

Максимальный уровень
вовлеченности в
активности мероприятия

Механика

Наклейки на бейджи
Бинго
Внутренняя валюта



Цель

Удержать внимание
слушателей на
выступлениях

Механика

Дебаты-бинго

Таблицы для заполнения

Вопросы до начала
выступления

Что ожидаешь-что было-
вопросы



Цель

Создать возможности для
начала общения

Механика

Наклейки на бейджи
Внутренние игры



Цель

Возможности для
получения обратной связи
по проектам

Механика

Мастермайнд
Быстрые свидания
Игра в Чепуху



Значимые связи

Одна из основных причин, по которой люди посещают мероприятия, – общение.

Нетворкинг позволяет посетителям контактировать с другими, учиться у своих коллег и расширять круг единомышленников.



Спринт-ток

библиотеки - умирающее
культурное пространство?





Библиотекарь:



До Библиокемпа



После



Остались
вопросы?



Анна Снеткова

Управление научно-организационной
работы и сетевого взаимодействия
ЦГПБ им. В. В. Маяковского
(Санкт-Петербург)

✉ a.snetkova@cgbp.ru
☎ 8 812 246-64-06
📠 snetkovich

